

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO VELHO

# SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA

MANUAL DE INSTRUÇÃO OPERACIONAL

DIVISÃO DE COBRANÇAS

ADMINISTRATIVAS DE TRIBUTOS



#### PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO

# Roberto Eduardo Sobrinho Prefeito do Município de Porto Velho

#### **SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**

Ana Cristina Cordeiro da Silva Secretária Municipal de Fazenda

Maria Madalena Alves dos Santos Secretária Adjunta Municipal de Fazenda

# MANUAL DE INSTRUÇÃO OPERACIONAL DA DIVISÃO DE COBRANÇAS ADMINISTRATIVAS DE TRIBUTOS

Manual elaborado em cumprimento ao Planejamento Estratégico da Secretaria municipal de Fazenda, Projeto n. P003, com objetivo de Promover de forma planejada o recebimento de todos os créditos tributários e não tributários em tempo hábil cujos lançamentos sejam de natureza imobiliária ou econômica, e, concomitantente, estejam os respectivos valores corretos, desonerando o estoque cobrança em Dívida Ativa.

Elaborado por:

Temis Lima Barbosa de Oliveira Auxiliar de Serviços Fiscais

Colaboração:

Maria Madalena Alves dos Santos Auditora do Tesouro Municipal

Outubro/2011

#### SUMÁRIO 1. ATIVIDADE DA DIVISÃO DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE TRIBUTO......07 3. PERFIL DE ACESSO NOS SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA.......09 3.1.5. Print Srcn do Módulo Relatório de Cobrança Administrativa e Justificativa de Acesso .......11 4. FORMULARIOS INSTITUIDOS A SEREM UTILIZADOS NA COBRANÇA ADMINISTRATIVA ......17 5. MODELOS DOS FORMULARIOS DA COBRANÇA ADMINISTRATIVA ......18 5.14. Notificação de Cobrança Administrativa Parcelamento \_\_\_\_\_\_\_32 7. FLUXOGRAMA DOS PROCEDIMENTOS DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA ......54 7.1. Fluxograma dos Procedimentos de Cobrança Administrativa por Processos Administrativos Tributários (PAT) ......54 8. CRONOGRAMA DOS PROCEDIMENTOS DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA ......56 8.1. Cronograma dos Procedimentos de Cobrança Administrativa por Processos Administrativos Tributários(PAT).....56 9. PLANILHA DE ACOMPANHAMENTO DA COBRANÇA ADMINISTRATIVA.......58 12. INDICATIVO DE DESEMPENHO DA COBRANCA ADMINISTRATIVA DE TRIBUTO.......60 13. INDICATIVO DE DESEMPENHO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELOS SERVIDORES LOTADOS 14. HOMOLOGAÇÃO DO MANUAL DE INSTRUÇÃO OPERACIONAL DA DIVISÃO DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE TRIBUTOS.....

#### **APRESENTAÇÃO**

A Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos (DICA) passou a integrar o Departamento de Administração Tributária (DAT) a partir da vigência da Lei complementar N° 330/2009, a qual reestruturou a Secretaria Municipal de Fazenda (SEMFAZ). A mesma tem por finalidade efetuar a cobrança administrativa de todos os créditos tributários e não tributários na modalidade divida do ano.

O presente Manual tem por objetivo dar publicidade à sociedade em geral, dos procedimentos administrativos relativos ao fluxograma das cobranças administrativas dos tributos na modalidade divida do ano, e ainda, disciplinar todos os procedimentos a serem observados pelos servidores responsáveis pela cobrança administrativa.

Foram descritas todas as etapas envolvidas no processo de cobrança administrativa via Instituição Financeira. Foram descritos também, os procedimentos indispensáveis, que devem ser observados pelos Departamentos, Divisões e pelas demais Secretarias Municipais, antes de encaminhar os processos administrativos para que seja efetuada a cobrança administrativa dos tributos pela Secretaria Municipal de Fazenda.

#### INTRODUÇÃO

Compete a Divisão de Cobrança Administrativa de Tributos:

Coordenar, executar e controlar a cobrança administrativa na modalidade divida do ano dos créditos tributários e não tributários e, ainda lhe compete:

- I. Centralizar, promover e acompanhar a cobrança de todos os créditos tributários e não tributários, na modalidade de dívida do ano;
- II. Estudar as questões relativas à cobrança administrativa do Município, propondo a melhoria para efetuar a cobrança;
- III. Promover a instrução dos processos administrativos no que lhe compete;
- IV. Propor a inscrição de débitos na Dívida Ativa;
- V. Acompanhar os créditos vencidos no exercício, bem como verificar, periodicamente a necessidade de cobrança;
- VI. Receber e controlar os processos tramitados para cobrança, aguardando os prazos estabelecidos em regulamento, para encaminhá-los ao setor competente;
- VII. Promover o controle dos créditos tributários e não tributários parcelados na modalidade dívida do ano, com emissão de notificação de cobrança quando da constatação de inadimplência, observado os prazos legais;
- VIII. Revogar os parcelamentos efetuados como divida do ano, quando vencidas duas parcelas observando a legislação em vigor;
- VIII. Acompanhar a execução do processamento de informações relativas à cobrança, bem como analisá-las após processamento;
- IX. Controlar e efetuar a cobrança administrativa até o 15° dia útil do mês;
- X. Notificar os contribuintes sobre as irregularidades detectadas nos documentos de arrecadação e proceder às devidas cobranças;
- XI. Expedir notificações relativas à cobrança administrativa;
- XII. Acompanhar as remessas e postagens da cobrança administrativa;
- XIII. Controlar os recebimentos e devoluções das notificações da cobrança administrativa;
- XV. Efetuar cobrança administrativa de cheques devolvidos;
- XV. Elaborar relatório gerencial de atividades quadrimestral e consolidado anual;
- XVI. Desempenhar outras atividades correlatas.

# 1. ATIVIDADES DA DIVISÃO DE COBRANÇAS ADMINISTRATIVAS DE TRIBUTOS

As atividades desenvolvidas pela Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos estão de acordo com seu regimento interno, definidas conforme segue:

a.	Acompanhamento de todas as cobranças administrativas dívida do ano;
b.	Acompanhamento dos parcelamentos no exercício;
c.	Acompanhamento em planilhas de todas as atividades executadas pela Divisão;
d.	Cobrança Administrativa de Cheque Devolvido;
e.	Cobrança Administrativa de todos os créditos tributários e não tributários;
f.	Elaboração de relatórios quadrimestral de atividades;
g.	Expedição de Memorando, ofícios e outros documentos oficiais.
h.	Indicadores de evolução da cobrança administrativa.

i. Instrução processual;

j. Ordem de Serviços Externo e Interno;

k. Protocolo Interno e Externo da Divisão.

#### 2. METODOLOGIA

No que tange a aplicação de procedimentos para efetivação da Cobrança Administrativa de Tributos deverão ser observados os procedimentos seguintes:

#### 2.1 - Procedimentos a serem adotadas para Cobrança Administrativa:

- 2.1.1 Notificações Administrativas de Cobrança com postagem via Correio
- 2.2 Manualização dos procedimentos operacionais a serem efetivados para Cobrança Administrativa:
- 2.2.1 **Relatórios gerenciais Mensais** emitidos pelo Sistema Integrado de Administração Tributária (SIAT), dos TRIBUTOS, IMPOSTOS e TAXAS em atraso.
- 2.2.2 **Divisão de Atendimento ao Contribuinte** Recepcionar o contribuinte para pagamento avista/ou parcelado, com as devidas informações, bem como encaminhar o relatório mensal do quantitativo analítico de notificação administrativa atendida.

#### 2.3 - Otimização para os procedimentos de Cobrança Administrativa.

- **2.3.1** Critérios a serem adotados quanto ao grau de confiabilidade dos registros base cadastral;
  - Definição dos tributos a serem objeto de cobrança administrativa;
  - Definição dos valores a serem objeto de cobrança administrativa;
  - Definição dos setores a serem objetos de cobrança no caso de cobrança administrativa imobiliária;
  - Definição quanto à quantidade de registros e números de remessas a serem enviados para cobrança;
  - Tipificação dos relatórios gerenciais para acompanhamento controle e avaliação das metas estabelecidas;
  - Cronograma para execução das cobranças.

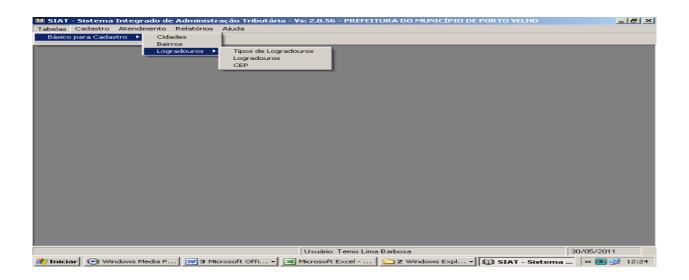
# 3. PERFIL DE ACESSO NO SISTEMA INTEGRADO DE ADMINISTRAÇÃO TRIBUTÁRIA

O perfil de acesso no Sistema Integrado de Administração Tributária - SIAT para Divisão de Cobrança Administrativa de Tributos foi constituído conforme discriminação abaixo:

PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO VELHO SECRETARIA MUNICIPAL DE PORTO VELHO SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO TRIBUTARIA DIVISÃO DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE TRIBUTOS  PERFIL DE ACESSOS NO SIAT PARA DIVISÃO DE COBRANCA										
MENUS	AÇÃO									
TABELAS										
BASICO PARA CADASTRO										
CIDADES	CONSULTAR									
BAIRROS	CONSULTAR									
LOGRADOUROS										
TIPOS DE LOGRADOUROS	CONSULTAR									
LOGRADOUROS	CONSULTAR									
CEP	CONSULTAR									
CADASTRO										
BIC										
IMOBILIARIO	CONSULTAR/IMPRIMIR									
MOBILIARIO	CONSULTAR/IMPRIMIR									
CONFERENCIA DE CADASTRO	CONSULTAR/IMPRIMIR									
CONTRIBUINTE	CONSULTAR/IMPRIMIR									
ARRECADAÇÃO										
ENVIO DE ARQUIVO	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
GERAÇÃO DE DADOS	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
EXPORTAÇÃO	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
-	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
ARQUIVO CBR454										
CONTROLE DE GUIAS	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
LANÇAMENTO	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
MOVIMENTAÇÃO	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
RELAÇÃO DE EXPORTAÇÃO	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
ATENDIMENTO										
EMISSÃO DE SEGUNDA VIA	SALVAR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
CONSULTA DÉBITOS	CONSULTAR/IMPRIMIR									
CONSULTA PAGOS	CONSULTAR/IMPRIMIR									
CONSULTA INTEGRADA	CONSULTAR/IMPRIMIR									
PARCELAMENTO	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
CANCELAMENTO	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
RELATÓRIOS										
COBRANÇA										
INADIMPLENTES POR CONTRIBUINTE	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
INADIMPLENTES POR CADASTRO DE BIC	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
NOTIFICAÇÃO FINANCEIRA	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
MAIORES NOTIFICAÇÕES EMITIDAS	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
INADIMPLENTES DO ISS ESTIMADO	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
INADIMPLENTES DO ISS ESTIMADO INADIMPLENTE POR TRIBUTO	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
RELAÇÃO DA COBRANÇA	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
NOTIFICAÇÕES EMITIDAS	SALVAR/EXCLUIR/CONSULTAR/IMPRIMIR									
	SALVAN/EXCLUIR/CUNSULTAR/IMPRIMIR									
GERENCIAIS	OONOU!! TAD/!MDD!!MID									
EXTRATO DO CONTRIBUINTE	CONSULTAR/IMPRIMIR									

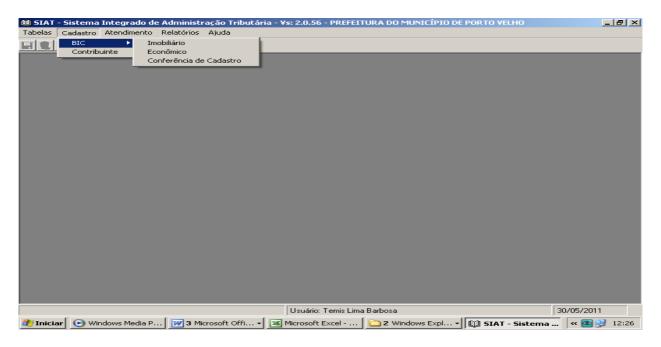
#### 3.1.1 – Print Srcn do Módulo Tabela e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para **consultar** os códigos de endereços e CEP no cadastro do contribuinte.



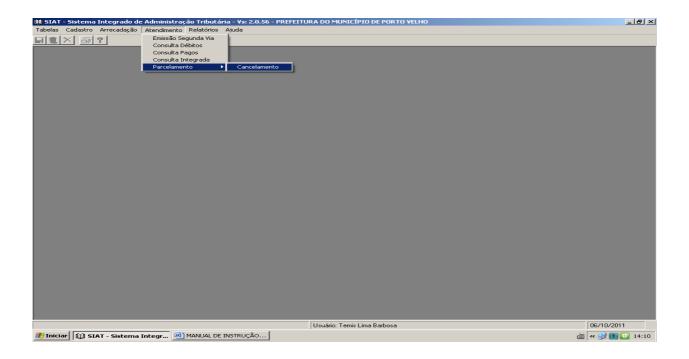
#### 3.1.2 – Print Srcn do Módulo Cadastro e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para **consultar** do Boletim de Informação Cadastral Imobiliário, Mobiliário, Conferência de Cadastro.



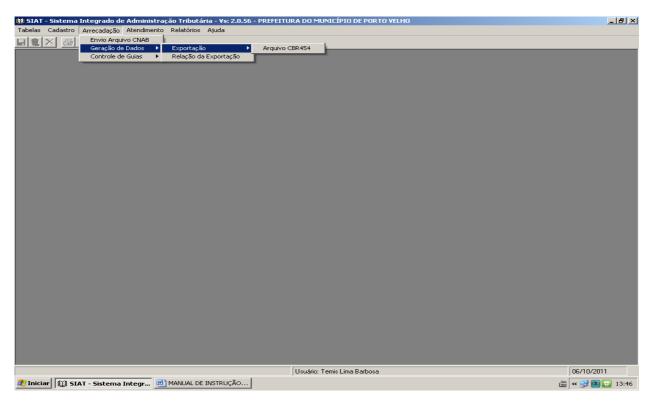
#### 3.1.3 – Print Srcn do Módulo Atendimento e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para **consulta** de "débitos", "pagos" e "consulta integrada" com fins de verificar a situação do contribuinte, bem como emitir a segunda via do Documento de arrecadação municipal para o pagamento, e o cancelamento de parcelamento.



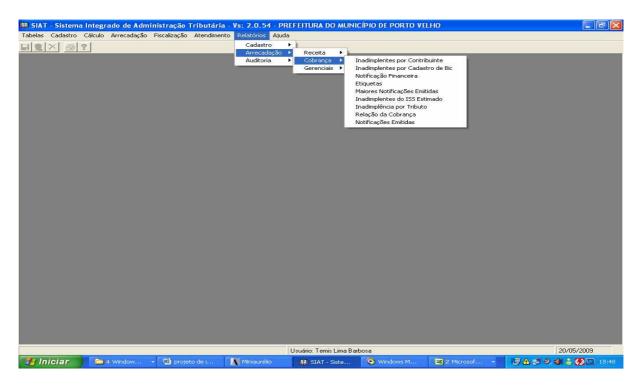
#### 3.1.4 – Print Srcn do Módulo Arrecadação e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para envio de Arquivo CNAB – Centro Nacional de Automação Bancaria, "Geração de Dados", "Exportação, "Arquivo CBR454 – Carne do Banco do Brasil", "Relação da Exportação".



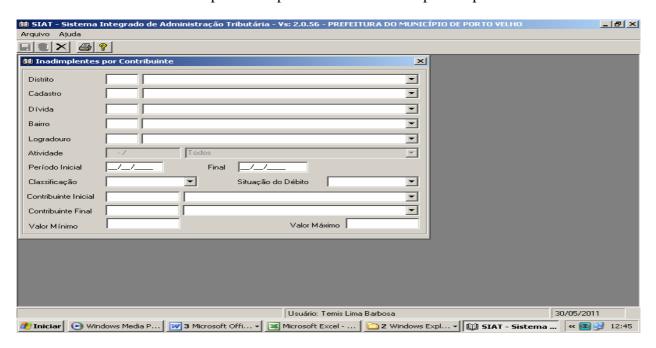
# 3.1.5- Print Srcn do Módulo Relatório de Cobrança Administrativa e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso considerando que o módulo cobrança administrativa é o principal perfil da Divisão.



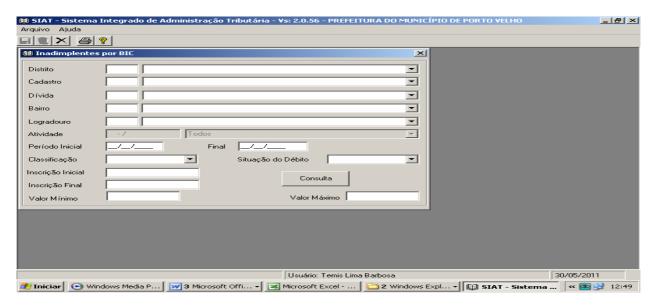
# 3.1.5.1 – Print Srcn do Módulo Relatório de cobrança administrativa Inadimplentes por Contribuinte e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para acompanhamento de inadimplentes por contribuintes.



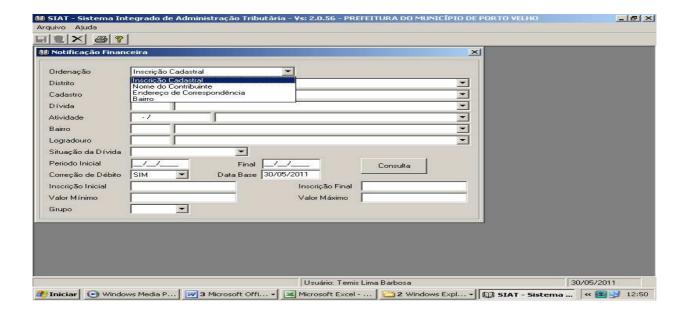
# 3.1.5.2 – Print Srcn do Módulo Relatório de cobrança administrativa Inadimplentes por Cadastro de BIC e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para conhecimento de inadimplentes por Cadastro do BIC (Imobiliário, Mobiliário e Taxas Diversas).



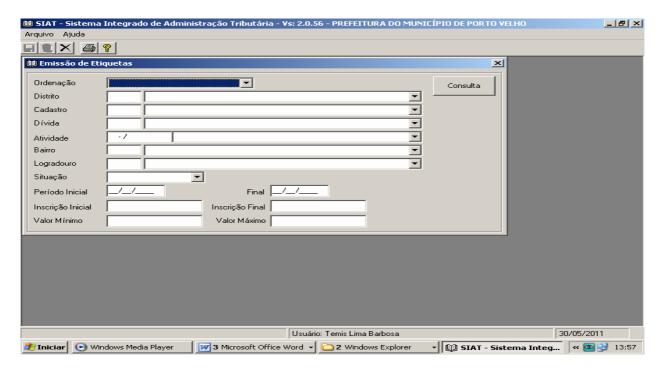
#### 3.1.5.3 – Print Srcn do Módulo Notificação Financeira e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para emissão de notificação administrativa de cobrança por inscrição cadastral, nome do contribuinte.



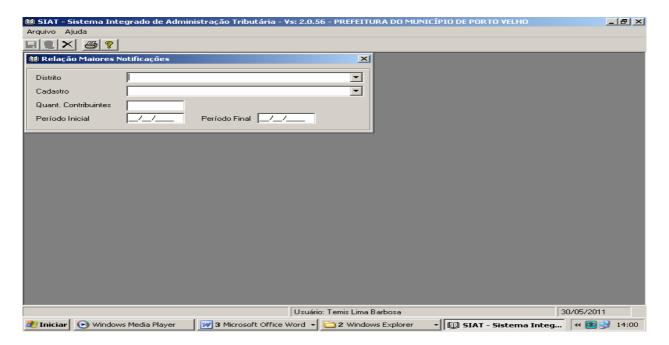
#### 3.1.5.4 – Print Srcn do Módulo Etiquetas e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para emissão de Etiquetas de identificação da cobrança administrativa.



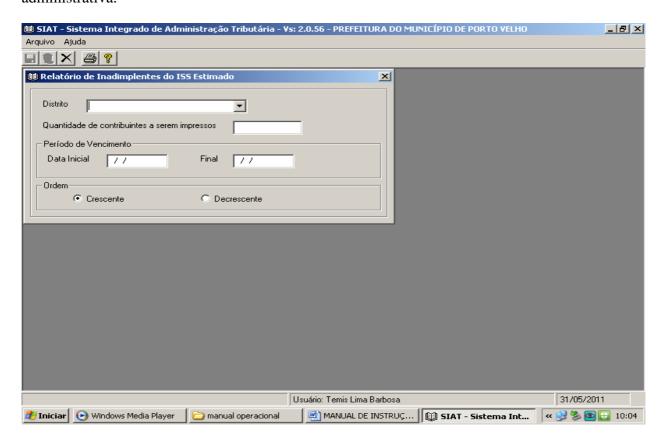
#### 3.1.5.5 – Print Srcn do Módulo Maiores Notificações Emitidas e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para emissão de Maiores Notificações Emitidas de cobrança administrativa.



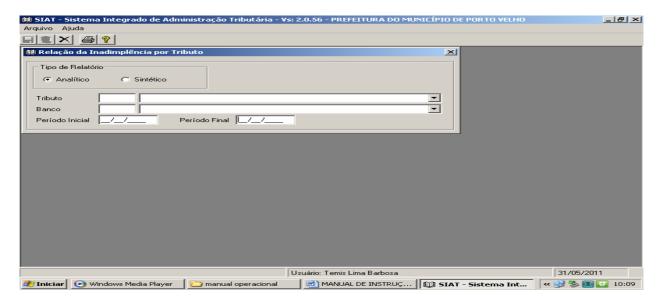
#### 3.1.5.6 – Print Srcn do Módulo Inadimplentes do ISS estimado e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para emissão de inadimplentes do ISS estimados para a cobrança administrativa.



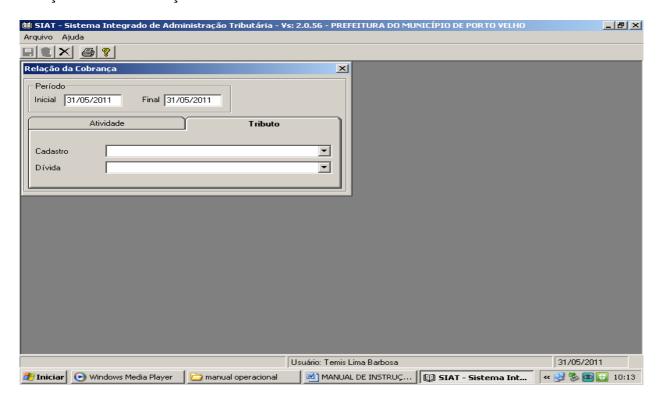
#### 3.1.5.7 – Print Srcn do Módulo Inadimplência por Tributo e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para emissão da relação da inadimplência por tributo para a cobrança administrativa.



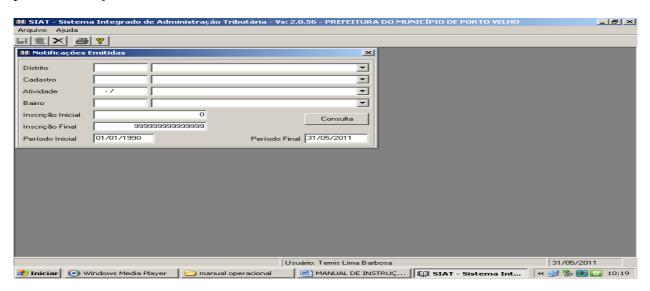
3.1.5.8 – Print Srcn do Módulo Relação da Cobrança e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para emissão da relação da quantidade de cobranças efetuadas e a situação de cada cobrança.



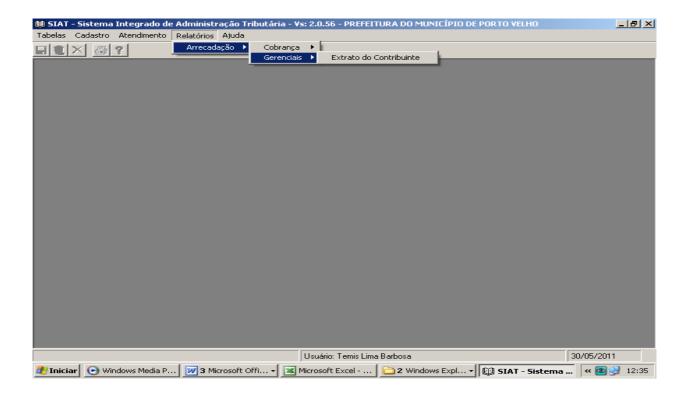
#### 3.1.5.9 – Print Srcn do Módulo Notificações Emitidas e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso para emissão da quantidade de Notificações que foram emitidas para a cobrança administrativa.



#### 3.1.6 - Print Srcn do Módulo Relatório Gerenciais e Justificativa de Acesso

Justifica-se o acesso ao relatório Gerencial para consultar o histórico geral da conta corrente do contribuinte.



### 4. FORMULÁRIOS INSTITUIDOS A SEREM UTILIZADOS NA COBRANÇA ADMINISTRATIVA

Os formulários instituídos neste Manual estão intitulados conforme descrição abaixo:

- ✓ **Formulário I** Notificação de Cobrança Administrativa via Sistema;
- ✓ **Formulário II** Notificação de Cobrança Administrativa de Cheque Devolvido;
- ✓ Formulário III Notificação de Cobrança Administrativa de Revisão de Tributos-Deferido;

- ✓ Formulário IV Deferido Notificação de Cobrança Administrativa de Revisão de Tributos - Indeferido;
- ✓ Formulário V Notificação de Cobrança Administrativa de Prescrição de Débito -Deferida;
- ✓ Formulário VI Notificação de Cobrança Administrativa de Prescrição de Débito Indeferido;
- ✓ Formulário VII Notificação de Cobrança Administrativa Prescrição de Débito -Deferido e Indeferido;
- ✓ Formulário VIII Notificação de Cobrança Administrativa de Isenção de Bolsa Família-Indeferido;
- ✓ **Formulário IX** Notificação de Cobrança Administrativa Auto de Infração;
- ✓ **Formulário X** Notificação de Cobrança Administrativa ISSQN;
- ✓ **Formulário XI** Notificação de Cobrança Administrativa de Cadastro Nominal:
- ✓ **Formulário XII** Termo de Juntada de Documento;
- ✓ **Formulário XIII** Edital de Notificação de Cobrança Administrativa;
- ✓ **Formulário XIV** Notificação de Cobrança Administrativa de Parcelamento.

# 5. MODELOS DOS FORMULÁRIOS DA COBRANÇA ADMINISTRATIVA

5.1 – Formulário I - Notificação de Cobrança Administrativa Via Sistema



NOTIFICAÇÃO DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA Inscrição Contribuinte Endereço: Rua/Av. Número Complemento Bairro Cidade CEP n° N° DIVIDA PCL ANO MÊS TRIBUTO VENCIMENTO MULTA JUROS CORREÇÃO VLR. TOTAL TOTAL DOS DÉBITOS. Prezado (a) Contribuinte: Verificando nosso registro Imobiliário, constatou-se a existência das dívidas referentes aos tributos acima especificados Com o objetivo de informá-lo (a) dos débitos existentes, bem como as formas de pagamento oferecidas pela Prefeitura do Município de Porto Velho emitimos a presente NOTIFICAÇÃO. Prefeitura oferece-lhe a alternativa de efetuar o pagamento na modalidade a vista ou parcelado conforme lei vigente. Para quitar na modalidade ou adesão ao parcelamento favor dirigir-se aos locais de atendimento abaixo indicados, no prazo de 05 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta, portando: Pessoa Física: a)Cópia do contrato de compra e venda do imóvel autenticado em cartório, caso o débito do tributo não estiver em nome do novo proprietário; b)Cópia do RG e CPF do titular ou do novo proprietário; c)Cópia do comprovante de residência (ex: telefone conta de água ou luz) em nome do titular. Pessoa Jurídica: a)Cópia do contrato social e última alteração; b) Cópia do RG e CPF do Sócio responsável; c) Se Procurador: procuração com poderes de transacionar com o município de Porto velho/RO. Caso o(s) débitos(s) esteja(m) quitado(s), desconsiderar os termos acima e na oportunidade, solicitamos de V.Sa., apresentação do (s) respectivo(s) documento(s) na Secretaria Municipal de Fazenda - Divisão de Atendimento ao Contribuinte, para comprovação (es) no(s) registro que consta em aberto no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta.

Atenciosamente

Porto Velho(RO), XX de XXXXX de XXXX.

Chefe De Divisão Divisão de Cobrança Administrativa de Tributos

Diretora do Departamento de Administração Tributaria

#### Locais de Atendimento:

Secretária Municipal de fazenda ( Av. Carlos Gomes nº. 181, Bairro Arigolândia ( das 8:00 às 17:00 h). Shopping Cidadão Porto Velho ( Av. Sete de Setembro 830, Centro) (das 08:00 às 19:00 h).

#### 5.2 – Formulário II - Notificação de Cobrança Administrativa Cheque Devolvido



## NOTIFICAÇÃO DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA CHEQUE DEVOLVIDO N° XXXX/XXXX

Inscrição			Contribui	nte					Cl	NPJ/CPF/RO	3	
Endereço: R	ua/Av.	'			Núr	nero	Comple	nento	)			
Bairro					Cidade	2		Ţ	JF	CEP n°		
N° DIVIDA	PCL	ANO	MÊS	TRIBUT	IBUTO VENCIMENTO MULTA JUROS CORREÇÃO						VLR. TOTAL	
TOTAL DOS DÉBIT	ros											R\$

O contribuinte acima qualificado fica notificado de que o pagamento do tributo, sob a divida nº. XXXXX, com vencimento em XX/XXXXX, pago através do cheque nº. XXXX, o qual foi devolvido pela alínea XX motivo (especificar o motivo da devolução), o valor baixado na conta corrente foi estornado junto Receita Municipal, devendo, portanto, o sujeito passivo deverá efetuar o pagamento do documento de arrecadação em anexo e posterior comparecer a DIVISÃO DE COBRANÇA ADMINISTRAIVA DE TRIBUTOS para comprovação do pagamento, bem como a retirada do cheque devolvido de posse do Município no prazo de 24 (vinte quatro) horas, sob pena de sofrer "REPRESENTAÇÃO CRIMINAL" conjuntamente com a cobrança do crédito, via judicial, a ser executado pela Procuradoria Geral do Município.

Atenciosamente,

Porto Velho (RO), XX de XXXX de XXXX

Chefe de Divisão DICA/SEMFAZ

Diretora do Departamento DAT/SEMFAZ

#### Local de Atendimento:

Secretaria Municipal de Fazenda – Avenida Carlos Gomes, 181 – Arigolândia. Horário de Atendimento: das 08:00 às 14:00 Hs.



#### NOTIFICAÇÃO - REVISÃO DE TRIBUTOS Nº XXX/XXXX

Inscrição		- (	Contribui	nte					CN	PJ/CPF/RO	2	
IIIser içao		١,	Contribut	iiic					C1	11 0/ 01 1/10	•	
Endereço: Ru	19/Av				Nún	iero	Comple	menf	'n			
Diacreço. It	14, 11,				1 1011	icio	Compic	incin				
Bairro					Cidade				UF	CEP n°		
Danio					Cidade				OI.	CLI		
310 DATE:	DOT	4.370	MÊS	TO TO TO THE	_	*******				TTIDOG	CORPEGIO	TIT D. MODILE
N° DIVIDA	PCL	ANO	MES	TRIBUT	U	VENCI	MENTO	MU	JLTA	JUROS	CORREÇÃO	VLR. TOTAL
TOTAL DOS DÉBIT	ros											R\$

Prezado Contribuinte,

 $\label{eq:entropy} Em\ decorrência\ a\ solicitação\ de\ REVISÃO\ DE\ IPTU\ formalizada\ através\ do\ Processo\ Administrativo\ n^\circ\ XX.XXXX.XXXX.$ 

Informamos que no uso das atribuições conferida pelo Decreto n. 10.089 de 19/09/2005, Art. 12, Por Departamento de Administração Tributária-DAT/SEMFAZ, homologou a REVISÃO DE TRIBUTOS (IPTU/ITU) de XXXX, por meio do TERMO DE HOMOLOGAÇÃO – DEFERIMENTO DA REVISÃO DE LANÇAMENTO DE IPTU nº XXXX, de acordo com o PARECER FUNDAMENTADO/DTRI nº XXXX, datado de XX/XX/XXXX referente às Inscrições Cadastrais nº XX.XX.XXXXXXXXXX.

Valor Original do Tributo	Valor Original do Tributo
Lançado no exercício de XXXX	Após a Revisão
Inscrição: .XX.XXX.XXXX	Inscrição: XX.XXX.XXXX
Especificação do tributo	Especificação do tributo
R\$	R\$

**NOTIFICAMOS** a parte interessada a efetuar o pagamento do tributo revisado, acima descrito. A Prefeitura oferece-lhe a opção de pagamento à vista ou parcelado conforme lei vigente.

Caso não ocorra a quitação do débito a vista e nem parcelado a Prefeitura destaca a possibilidade de aplicar o instrumento da execução judicial acarretando encargos de honorários Advocatícios e custas judiciais.

Atenciosamente,

Porto Velho (RO), XX de XXXX de XXXXX.

Chefe de Divisão DICA/SEMFAZ

Diretora do Departamento DAT/SEMFAZ

#### **Local de Atendimento:**

Secretaria Municipal de Fazenda – Avenida Carlos Gomes, 181 – Arigolândia. Horário de Atendimento: das 08:00 às 14:00 Hs.

#### 5.4 – Formulário IV - Notificação de Revisão de Tributo – Indeferido



#### NOTIFICAÇÃO - REVISÃO DE TRIBUTOS Nº XXXX/XXXX

Inscrição		(	Contribui	nte					CN	PJ/CPF/RO	G .	
Endereço: R	ua/Av.				Nún	iero	Comple	mento				
Bairro					Cidade			U	F	CEP n°		
N° DIVIDA	PCL	ANO	MÊS	TRIBUT	Ю	VENC	IMENTO	MUL	TA	JUROS	CORREÇÃO	VLR. TOTAL
TOTAL DOS DÉRI	ros											R\$

#### Prezado Contribuinte,

Em decorrência a solicitação de Revisão de (especificar o tributo) formalizada através do Processo Administrativo n° XX.XXXX.XXXX.

Informamos que no uso das atribuições conferida pelo Decreto n. 10.089 de 19/09/2005, art. 12, o Departamento de Administração Tributária, homologou o **INDEFERIMENTO** da Revisão de Tributo (especificar o tributo) de (exercício do tributos), por meio do Termo de Homologação – Indeferimento da Revisão de Tributos (especificar o tritubo) nº XXX/XXXX, de acordo com o Parecer Fundamentado/DTRI nº XXXX, datado de XX/XX/XXXX, o qual sugere o indeferimento tendo em vista a impugnação do lançamento do imposto ter sido solicitado após o prazo estabelecido no parágrafo único, do artigo 11 do Decreto 10254/2005.

NOTIFICAMOS a parte interessada a efetuar o pagamento dos Tributos constantes no Documento de Arrecadação em anexo.

A Prefeitura oferece-lhe a opção de pagamento à vista ou parcelado com base na Lei vigente.

Caso não ocorra a quitação do débito a Prefeitura destaca a possibilidade de aplicar o instrumento da execução judicial acarretando encargos de honorários Advocatícios e custas judiciais.

Para adesão ao parcelamento favor dirigir-se aos locais de atendimento abaixo indicados, no prazo de **15** (**quinze**) dias úteis contados do recebimento desta, portando:

**Pessoa física: a)** Cópia do contrato de compra e venda do imóvel autenticado em cartório (se o débito de IPTU não estiver em nome do novo adquirente); **b)** Cópia do RG e CPF do titular ou do novo adquirente; **c)**Cópia do comprovante de residência (ex: telefone conta de água ou luz) em nome do titular.

**Pessoa Jurídica**: a)Cópia do contrato social e última alteração; b) Cópia do RG e CPF do Sócio responsável; c) Se Procurador: procuração com poderes de transacionar com o município de Porto velho/RO.

Caso o(s) débitos(s) esteja(m) quitado(s), desconsiderar os termos acima e na oportunidade, solicitamos de V.S<sup>a</sup>., apresentação do (s) respectivo(s) documento(s) na Secretaria Municipal de Fazenda - Divisão de Atendimento ao Contribuinte, para comprovação (es) no(s) registro que consta em aberto no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta.

Atenciosamente,

Porto Velho(RO), XX de XXX de XXXX.

Chefe de Divisão

Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos

Diretora

Departamento de Administração Tributaria

#### Locais de Atendimento:

Secretária Municipal de fazenda ( Av. Carlos Gomes nº. 181, Bairro Arigolândia ( das 8:00 às 17:00 hs). Shopping Cidadão Porto Velho ( Av. Sete de Setembro 830, Centro) (das 08:00 às 19:00 hs).

#### 5.5 – Formulário V - Notificação de Prescrição de Débito – Deferida



#### NOTIFICAÇÃO - PRESCRIÇÃO Nº. XXX/XXXX

Inscrição			Contribui	nte						CNPJ/CPF/RG				
Endereço: R	na/Av.				Nún	iero	Comple	mento	,					
Ziidereşor ze					1 1022		Compie							
Bairro					Cidade			T.	J <b>F</b>	CEP n°				
Danie					Ciuaue			-	)I	CEI				
NO DIVIDA	DOT	4370	MÊS	TRIBITA		TENCI	O CENTRO	3 6777	r m 4	TIDOG	CORREGIO	THE TOTAL		
N° DIVIDA	PCL	ANO	MES	TRIBUT	·U	VENCI	MENTO	MUI	LIA	JUROS	CORREÇÃO	VLR. TOTAL		
						l				L		L		
TOTAL DOS DÉBI	TOS											R\$		

#### Prezado Contribuinte,

Informamos o **DEFERIMENTO** da prescrição de débitos de (especificar o tributo) do exercício de XXXX a XXXX, conforme a Parecer n° XXXX, fls n° XXX, processo Administrativo n° **XX.XXXX/XXXX**, verificarmos em nossos registros constatamos que existem débitos conforme acima especificado. Com o intuito de informá-lo dos débitos existentes, bem como as formas de pagamento oferecidas pela Prefeitura do Município de Porto Velho emitimos a presente **NOTIFICAÇÃO.** 

Prefeitura oferece-lhe a alternativa de efetuar o pagamento na modalidade a vista ou parcelado na Lei Vigente, para quitar na modalidade ou adesão ao parcelamento favor dirigir-se aos locais de atendimento abaixo indicados, no prazo de **05** (**cinco**) **dias úteis** contados do recebimento desta, portando:

**Pessoa física:** a) Cópia do contrato de compra e venda do imóvel autenticado em cartório (se o débito de IPTU não estiver em nome do novo adquirente); b) Cópia do RG e CPF do titular ou do novo adquirente; c)Cópia do comprovante de residência (ex: telefone conta de água ou luz) em nome do titular.

**Pessoa Jurídica**: a)Cópia do contrato social e última alteração; b) Cópia do RG e CPF do Sócio responsável; c) Se Procurador: procuração com poderes de transacionar com o município de Porto velho/RO

Caso o(s) débitos(s) esteja(m) quitado(s), desconsiderar os termos acima e na oportunidade, solicitamos de V.S<sup>a</sup>., apresentação do (s) respectivo(s) documento(s) na Secretaria Municipal de Fazenda - Divisão de Atendimento ao Contribuinte, para comprovação (es) no(s) registro que consta em aberto no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta.

Atenciosamente,

Porto Velho(RO), XX de XXXX de XXXX.

Chefe de Divisão

Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos

Diretora

Departamento de Administração Tributaria

#### Locais de Atendimento:

Secretária Municipal de fazenda ( Av. Carlos Gomes nº. 181, Bairro Arigolândia ( das 8:00 às 17:00 hs). Shopping Cidadão Porto Velho ( Av. Sete de Setembro 830, Centro) (das 08:00 às 19:00 hs).

#### 5.6 – Formulário VI - Notificação de Prescrição de Débito – Indeferido



#### NOTIFICAÇÃO - PRESCRIÇÃO INDEFERIDO Nº. XXX/XXXX

Inscrição		- (	Contribui	nte					CN	PJ/CPF/RO	Ţ		
21150219410									0.1	- 0, 01 1, 11	9		
Endereço: R	no/Av				Nún	ioro	Comple	mont	^				
Endereço: K	ua/Av.				Null	iero	Comple	шепо	U				
n ·				1	C:1-1-					OED 0			
Bairro					Cidade				UF	CEP n°			
				L				_				ı	
N° DIVIDA	PCL	ANO	MÊS	TRIBUT	n	VENCI	MENTO	MI	JLTA	JUROS	CORREÇÃO	VLR. TOTAL	
II DIVIDA	1 CL	71.10	141135	TRIDET	O	V En (C)	THE THE	1110	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	JUNOS	CORREÇÃO	VER. TOTHE	
			-							1		D¢	
TOTAL DOS DÉBI	ros											KÞ	

Prezado Contribuinte,

Informamos o **INDEFERIMENTO** da prescrição de débitos de (especificar o tributo) do exercício de XXXX a XXXX, conforme a Parecer n° XXXX/XXXX, fls n° XXX, processo Administrativo n° XX.XXXXXXXX, verificarmos em nossos registros constatamos que existem débitos conforme acima especificado. Com o intuito de informá-lo dos débitos existentes, bem como as formas de pagamento oferecidas pela Prefeitura do Município de Porto Velho emitimos a presente **NOTIFICAÇÃO.** 

Prefeitura oferece-lhe a alternativa de efetuar o pagamento na modalidade a vista ou parcelado na Lei Vigente, para quitar na modalidade ou adesão ao parcelamento favor dirigir-se aos locais de atendimento abaixo indicados, no prazo de **05** (**cinco**) **dias úteis** contados do recebimento desta, portando:

**Pessoa física:** a) Cópia do contrato de compra e venda do imóvel autenticado em cartório (se o débito de IPTU não estiver em nome do novo adquirente); b) Cópia do RG e CPF do titular ou do novo adquirente; c)Cópia do comprovante de residência (ex: telefone conta de água ou luz) em nome do titular.

**Pessoa Jurídica**: a)Cópia do contrato social e última alteração; b) Cópia do RG e CPF do Sócio responsável; c) Se Procurador: procuração com poderes de transacionar com o município de Porto velho/RO.

Caso o(s) débitos(s) esteja(m) quitado(s), desconsiderar os termos acima e na oportunidade, solicitamos de V.S<sup>a</sup>., apresentação do (s) respectivo(s) documento(s) na Secretaria Municipal de Fazenda - Divisão de Atendimento ao Contribuinte, para comprovação (es) no(s) registro que consta em aberto no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta.

Atenciosamente,

Porto Velho(RO), XX de XXXX de XXXX

Chefe de Divisão

Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos

Diretora

Departamento de Administração Tributaria

#### Locais de Atendimento:

Secretária Municipal de fazenda ( Av. Carlos Gomes nº. 181, Bairro Arigolândia ( das 8:00 às 17:00 hs). Shopping Cidadão Porto Velho ( Av. Sete de Setembro 830, Centro) (das 08:00 às 19:00 hs).

#### 5.7 – Formulário VII - Notificação de Prescrição de Débito – Deferido e Indeferido



#### NOTIFICAÇÃO - PRESCRIÇÃO DEFERIDO/INDEFERIDO Nº XXX/XXXX

Inscrição		(	Contribui	nte					CN	CNPJ/CPF/RG				
Endereço: R	ua/Av.				Número Complemento									
Bairro					Cidade				UF	CEP n°				
N° DIVIDA	PCL	ANO	TRIBU	го	VENCI	IMENTO	MU	JLTA	JUROS	CORREÇÃO	VLR. TOTAL			
TOTAL DOS DÉBI	TOS											R\$		

Prezado Contribuinte.

Informamos o **DEFERIMENTO** do pedido de Prescrição (especificar o tributo) e o **INDEFERIMENTO** de Prescrição do (especificar o tributo), em razão do não decurso do prazo prescricional, conforme a Parecer n° XXX/XXXX, fls n° XXX, processo Administrativo n° XX.XXXX/XXXX, verificarmos em nossos registros constatamos que existem débitos conforme acima especificado, e ainda débitos em **Divida Ativa** referente a (especificar o tributo) exercícios de XXXX, (Relatório da Consulta de débitos em anexo). Informamos que para autorização de pagamento dos débitos em divida ativa é necessário o comparecimento da parte interessada na SUBPROCURADORIA DE DIVIDA ATIVA, localizada na Av. Getulio Vargas, 1693, 3° piso – São Cristóvão, apresentando o Relatório da Consulta de Débito atualizado para devida autorização.

Com o intuito de informá-lo dos débitos existentes, bem como as formas de pagamento oferecidas pela Prefeitura do Município de Porto Velho emitimos a presente **NOTIFICAÇÃO**.

Prefeitura oferece-lhe a alternativa de efetuar o pagamento na modalidade a vista ou parcelado na Lei Vigente, para quitar na modalidade ou adesão ao parcelamento favor dirigir-se aos locais de atendimento abaixo indicados, no prazo de **05** (cinco) dias úteis contados do recebimento desta, portando:

Pessoa física: a) Cópia do contrato de compra e venda do imóvel autenticado em cartório (se o débito de IPTU não estiver em nome do novo adquirente); b) Cópia do RG e CPF do titular ou do novo adquirente; c)Cópia do comprovante de residência (ex: telefone conta de água ou luz) em nome do titular.

**Pessoa Jurídica**: a)Cópia do contrato social e última alteração; b) Cópia do RG e CPF do Sócio responsável; c) Se Procurador: procuração com poderes de transacionar com o município de Porto velho/RO

Caso o(s) débitos(s) esteja(m) quitado(s), desconsiderar os termos acima e na oportunidade, solicitamos de V.S<sup>a</sup>., apresentação do (s) respectivo(s) documento(s) na Secretaria Municipal de Fazenda - Divisão de Atendimento ao Contribuinte, para comprovação (es) no(s) registro que consta em aberto no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta.

Atenciosamente,

Porto Velho(RO), XX de XXXX de XXXX.

Chefe de Divisão

Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos

Diretora

Departamento de Administração Tributaria

Locais de Atendimento:

Secretária Municipal de fazenda ( Av. Carlos Gomes nº. 181, Bairro Arigolândia ( das 8:00 às 17:00 hs). Shopping Cidadão Porto Velho ( Av. Sete de Setembro 830, Centro) (das 08:00 às 19:00 hs).

#### 5.8 – Formulário VIII - Notificação de Isenção de Bolsa Família Indeferido



#### NOTIFICAÇÃO – ISENÇÃO DE BOLSA INDEFERIDO Nº. XXX/XXXX

Inscrição		•	Contribui	nte					CN	PJ/CPF/RO	G	
Endereço: R	ua/Av.				Número Complemento							
Bairro					Cidade			U	F	CEP n°		
N° DIVIDA	PCL	ANO	MÊS	TRIBUT	го	VENCI	MENTO	MUI	LTA	JUROS	CORREÇÃO	VLR. TOTAL
TOTAL DOS DÉBIT	ros											R\$

#### Prezado Contribuinte,

Informamos o **INDEFERIMENTO** da ISENÇÃO DE IPTU/TRSD, referente ao exercício de (especificar o exercício), conforme a Parecer n° XXX, fls n° XXX, processo Administrativo n° XX.XXXX.XXXX, verificarmos em nossos registros constatamos que existem débitos conforme acima especificado. Com o intuito de informá-lo dos débitos existentes, bem como as formas de pagamento oferecidas pela Prefeitura do Município de Porto Velho emitimos a presente **NOTIFICAÇÃO.** 

Prefeitura oferece-lhe a alternativa de efetuar o pagamento na modalidade a vista ou parcelado na Lei Vigente, para quitar na modalidade ou adesão ao parcelamento favor dirigir-se aos locais de atendimento abaixo indicados, no prazo de **05** (**cinco**) **dias úteis** contados do recebimento desta, portando:

Pessoa física: a) Cópia do contrato de compra e venda do imóvel autenticado em cartório (se o débito de IPTU não estiver em nome do novo adquirente); b) Cópia do RG e CPF do titular ou do novo adquirente; c)Cópia do comprovante de residência (ex: telefone conta de água ou luz) em nome do titular.

**Pessoa Jurídica**: a)Cópia do contrato social e última alteração; b) Cópia do RG e CPF do Sócio responsável; c) Se Procurador: procuração com poderes de transacionar com o município de Porto velho/RO.

Caso o(s) débitos(s) esteja(m) quitado(s), desconsiderar os termos acima e na oportunidade, solicitamos de V.S<sup>a</sup>., apresentação do (s) respectivo(s) documento(s) na Secretaria Municipal de Fazenda - Divisão de Atendimento ao Contribuinte, para comprovação (es) no(s) registro que consta em aberto no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta.

Atenciosamente,

Porto Velho(RO), XX de XXXX de XXXX.

Chefe de Divisão

Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos

Diretora

Departamento de Administração Tributaria

#### Locais de Atendimento:

Secretária Municipal de fazenda ( Av. Carlos Gomes nº. 181, Bairro Arigolândia ( das 8:00 às 17:00 hs). Shopping Cidadão Porto Velho ( Av. Sete de Setembro 830, Centro) (das 08:00 às 19:00 hs).

#### 5.9 – Formulário IX - Notificação de Cobrança Administrativa – Auto de Infração



#### NOTIFICAÇÃO DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE AUTO DE INFRAÇÃO N° XXXX/XXXX

			ΑU	ւս ու ո	NEKA	<b>IÇAU</b>	$M = A \lambda$	$\Lambda\Lambda\Lambda$	$\Lambda \Lambda$	IAAA		
Inscrição			Contrib	uinte					CN	NPJ/CPF	/RG	
<b>.</b>	D //				27.		α .					
Endereço:	Kua/A	v.			Nui	mero	Compl	ement	to			
Bairro		Cidade UF CEP n°										
		,										
N° DIVIDA	PCL	ANO	MÊS	TRIBUT	o	VENC	MENTO	MULT	ГΑ	JUROS	CORREÇÃO	VLR. TOTAL
											-	
TOTAL DOS	S DÉBIT	OS										R\$

#### Prezado (a) Contribuinte:

Informamos que aos (informar o dia, mês e ano da revelia), findou o prazo da intimação, sem pagamento do débito referente o auto de infração n° XXXX/XXXX, tornando REVEL o sujeito passivo acima qualificado, conforme Termo de Revelia n° XXX/XXXX, juntado as folhas n° XXX, do P rocesso Administrativo Tributário n° XXXX/XXXX, fun damentado no Artigo 218, da Lei n. 199, de 21 de Dezembro de 2004.

Com o objetivo de informá-lo (a) do débito existente, bem como as formas de pagamento oferecidas pela Prefeitura do Município de Porto Velho emitimos a presente **NOTIFICAÇÃO.** 

Prefeitura oferece-lhe a alternativa de efetuar o pagamento na modalidade a vista ou parcelado conforme lei vigente.

Para quitar na modalidade avista ou adesão ao parcelamento favor dirigir-se aos locais de atendimento abaixo indicados, no prazo de 05 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta, portando:

Pessoa Física: a)Cópia do contrato de compra e venda do imóvel autenticado em cartório, caso o débito do tributo não estiver em nome do novo proprietário; b)Cópia do RG e CPF do titular ou do novo proprietário; c)Cópia do comprovante de residência (ex: telefone conta de água ou luz) em nome do titular.

Pessoa Jurídica: a)Cópia do contrato social e última alteração; b) Cópia do RG e CPF do Sócio responsável; c) Se Procuração com poderes de transacionar com o município de Porto velho/RO.

Caso o(s) débitos(s) esteja(m) quitado(s), desconsiderar os termos acima e na oportunidade, solicitamos de V.Sª., apresentação do (s) respectivo(s) documento(s) na Secretaria Municipal de Fazenda - Divisão de Atendimento ao Contribuinte, para comprovação (es) no(s) registro que consta em aberto no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta.

Atenciosamente,

Porto Velho(RO), XX de XXXXX de XXXX.

Chefe De Divisão Divisão de Cobrança Administrativa de Tributos

Diretora do Departamento de Administração Tributaria

#### Locais de Atendimento:

Secretária Municipal de fazenda ( Av. Carlos Gomes nº. 181, Bairro Arigolândia ( das 8:00 às 17:00 h). Shopping Cidadão Porto Velho ( Av. Sete de Setembro 830, Centro) (das 08:00 às 19:00 h).

#### 5. 10 – Formulário X – Notificação de Cobrança Administrativa – ISSQN



### NOTIFICAÇÃO DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA ISSQN N° XXXX/XXXX

CONTRIBUINTE/REQUERENTE CNPJ/CPF INSCRIÇÃO ENDEREÇO BAIRO CEP CIDADE

Nº DIVIDA	PR.	TRIBUTO	MËS ANO	VENCIMENTO	PRINCIPAL	MULTA	JUROS	CORREÇÃO	VLR.CORRIGIDO
							VALOR TOTAL		

#### Prezado(a) Contribuinte:

Informamos que em decorrência da Notificação n. XXXXX, expedida na data de XX/XX/XXXX pela Coordenadoria Municipal de Fiscalização, o qual notifica o sujeito passivo a reter e recolher ao cofre municipal o Imposto Sobre Serviço de Qualquer Natureza acima especificado, no prazo legal de até XX/XX/XXXX, constatamos a existência do referidos débitos. Com o intuito de informá-lo dos débitos existentes, bem como as formas de pagamento oferecidas pela Prefeitura do Município de Porto Velho emitimos a presente NOTIFICAÇÃO.

Prefeitura oferece-lhe a alternativa de efetuar o pagamento na modalidade a vista ou parcelado conforme lei vigente, para quitar na modalidade ou adesão ao parcelamento favor dirigir-se aos locais de atendimento abaixo indicados, no prazo de **05** (**cinco**) **dias úteis** contados do recebimento desta, portando:

Se pessoa física: a) Cópia do contrato de compra e venda do imóvel autenticado em cartório (se o débito de IPTU não estiver em nome do novo adquirente), b) Cópia do RG e CPF do titular ou do novo adquirente; c)Cópia do comprovante de residência (ex: telefone conta de água ou luz) em nome do titular.

**Se pessoa Jurídica**: a) Cópia do contrato social e última alteração, b) Cópia do RG e CPF do Sócio responsável; c) Se Procuração com poderes de transacionar com o município de Porto velho/RO.

Informamos que a não quitação do débito a Prefeitura destaca a possibilidade de aplicar o instrumento da execução judicial acarretando encargos de honorários Advocatícios e custas judiciais.

Caso o(s) débitos(s) esteja(m) quitado(s), desconsiderar os termos acima e na oportunidade, solicitamos de V.S., o (s) respectivo(s) documento(s) para comprovação (es) no(s) registro que consta em aberto no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta acima indicado.

Atenciosamente,

Porto Velho-RO, XX de XXXX de XXXX.

Chefe de Divisão

Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos

Diretora

Departamento de Administração Tributaria

Locais de Atendimento:

Secretária Municipal de fazenda ( Av. Carlos Gomes nº. 181, Bairro Arigolândia ( das 8:00 às 17:00 hs). Shopping Cidadão Porto Velho ( Av. Sete de Setembro 830, Centro) (das 08:00 às 19:00 hs).

#### 5. 11 – Formulário XI – Notificação de Cobrança Administrativa – Cadastro Nominal



#### PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO VELHO SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA

Departamento de Arrecadação Tributária Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos

#### NOTIFICAÇÃO DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA - CADASTRO NOMINAL N°XXXX/XXXX

Inscrição			Contrib	uinte					CN	NPJ/CPF/	/RG	
,												
Endereço:	Rua/A	v.			Núi	mero	Comp	lem	ento			
Bairro					Cidad	le			UF	CEP n°		
N° DIVIDA	PCL	ANO	MÊS	TRIBU	го	VENCI	MENTO	MU	ULTA	JUROS	CORREÇÃO	VLR. TOTAL
TOTAL DOS DÉBI	TOS										R\$	•

Prezado Contribuinte:

Informamos **o DEFERIMENTO** da solicitação de Cadastro Nominal da inscrição imobiliária n. **XX.XXX.XXXX**, solicitada através do processo administrativo **n. XX.XXXXXXXX**, conforme a parecer n. **XXXXXXXXX**, verificarmos em nossos registros constatamos que existem débitos conforme acima especificado. Com o intuito de informá-lo dos débitos existentes, bem como as formas de pagamento oferecidas pela Prefeitura do Município de Porto Velho emitimos a presente **NOTIFICAÇÃO**.

Prefeitura oferece-lhe a alternativa de efetuar o pagamento na modalidade a vista ou parcelado conforme Lei vigente, para quitar na modalidade avista ou adesão ao parcelamento favor dirigir-se aos locais de atendimento abaixo indicados, no prazo de **05 (cinco) dias úteis** contados do recebimento desta, portando:

Se pessoa física: a) Cópia do contrato de compra e venda do imóvel autenticado em cartório (se o débito de IPTU não estiver em nome do novo adquirente), b) Cópia do RG e CPF do titular ou do novo adquirente; c)Cópia do comprovante de residência (ex: telefone conta de água ou luz) em nome do titular.

Se pessoa Jurídica: a) Cópia do contrato social e última alteração, b) Cópia do RG e CPF do Sócio responsável; c) Se Procurador: procuração com poderes de transacionar com o município de Porto velho/RO, d) CNPJ da empresa.

Informamos que a não quitação do débito a Prefeitura destaca a possibilidade de aplicar o instrumento da execução judicial acarretando encargos de honorários Advocatícios e custas judiciais.

Caso o(s) débitos(s) esteja(m) quitado(s), desconsiderar os termos acima e na oportunidade, solicitamos de V.S., o (s) respectivo(s) documento(s) para comprovação (es) no(s) registro que consta em aberto no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta acima indicado.

Atenciosamente,

Porto Velho-RO, XX de XXXX de XXXX.

Chefe de Divisão

Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos

Diretora

Departamento de Administração Tributaria

#### Locais de Atendimento:

Secretária Municipal de fazenda ( Av. Carlos Gomes nº. 181, Bairro Arigolândia ( das 8:00 às 17:00 hs). Shopping Cidadão Porto Velho ( Av. Sete de Setembro 830, Centro) (das 08:00 às 19:00 hs).

#### 5.12 – Formulário XII - Termo de Juntada de Documento

<sup>\*</sup>Relatório de Débito em anexo.



#### TERMO DE JUNTADA DE DOCUMENTO

5.13 – Formulário XIII - Edital de Cobrança Administrativa



# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO SECRETÁRIA MUNICIPAL DE FAZENDA DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

DIVISÃO DE COBRANÇAS ADMINISTRATIVAS DE TRIBUTOS

Avenida Carlos Gomes, 181 - Arigolândia - Porto Velho (RO) - CEP n. 76.801-012 - Telefone (69) 3901-3108.

### EDITAL DE NOTIFICAÇÃO DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA (INFORMAR A ORIGEM DA COBRANÇA)

#### Considerando que (Informar a previsão legal)

Considerando a impossibilidade financeira e operacional de proceder à notificação pessoal do sujeito assivo;

Considerando a ineficácia jurídica de proceder à notificação do lançamento por carta, visto que tão somente o autuado poderia assiná-la e este, estando ausente, prejudicaria a legalidade da notificação;

#### A SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA notifica (informar o motivo da notificação)

O crédito tributário poderá ser pago através do Documento de Arrecadação Municipal ou Ficha de Compensação que deverá ser retirado junto ao atendimento presencial da Secretaria Municipal de Fazenda ou na unidade de atendimento da SEMFAZ no Shopping Cidadão.

#### Secretaria Municipal de Fazenda

Av. Carlos Gomes, 181, Arigolândia - (69) 3901-3108

08:00 às 17:00 hs, de Segunda a Sexta-Feira

#### Shopping Cidadão

Av. Sete de Setembro - Centro

08:00 às 17:00 hs, de Segunda a Sexta-Feira

O não pagamento implicará na inscrição do débito em Divida Ativa e posterior execução fiscal.

Caso o débito esteja quitado, desconsiderar os termos acima e na oportunidade, solicitamos apresentação do respectivo documento na Secretaria Municipal de Fazenda - Divisão de Atendimento ao Contribuinte, para comprovação no registro que consta em aberto no prazo de 5 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta.

Porto Velho(RO), XX de XXXXXXX de XXXX.

Assinatura do(a) Secretario(a) Municipal de Fazenda

#### 5. 14 – Formulário XIV – Notificação de Cobrança Administrativa – Parcelamento



#### PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO SECRETÁRIA MUNICIPAL DE FAZENDA DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO

DIVISÃO DE COBRANÇAS ADMINISTRATIVAS DE TRIBUTOS

Avenida Carlos Gomes, 181 – Arigolândia – Porto Velho (RO) – CEP n. 76.801-012 – Telefone (69) 3901-3108.

# NOTIFICAÇÃO DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA PARCELAMENTO DE TRIBUTO N° XXX/XXXX

Inscrição			Contri	buinte						CNPJ/CPF/RG				
Endereço	: Rua	/Av.			Nú	mero	Comp	olen	nent	0				
n '					G: 1	1			. III	CED	0			
Bairro					Cida	ae			UF	CEP n	l			
N° DIVIDA	PCL	ANO	MÊS	TRIBU	О	VENCIM	1ENTO	MU	LTA	JUROS	CORREÇÃO	VLR. TOTAL		
TOTAL DOS	DÉBITC	S									R\$			

Prezado Contribuinte,

Comunicamos a Vossa Senhoria que encontra-se pendente na inscrição nº XXXXXXXXXXXXXX, do débito acima especificado referente ao parcelamento pactuado através do processo administrativo nº XX.XXXXXXXXX, datado de XX/XX/XXXX, Termo de parcelamento nº XXXX/XXXX. Com o objetivo de informá-lo dos débitos existentes, emitimos a presente NOTIFICAÇÃO.

Informamos que a não quitação do débito no prazo de 05 (cinco) dias implicará na revogação do parcelamento e na inscrição automática do saldo devedor em Divida Ativa, e ainda, a possibilidade de aplicar o instrumento da execução judicial acarretando encargos de honorários Advocatícios e custas judiciais.

Caso o(s) débitos(s) esteja(m) quitado(s), desconsiderar os termos acima e na oportunidade, solicitamos de V.Sa., apresentação do (s) respectivo(s) documento(s) na Secretaria Municipal de Fazenda - Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos, para comprovação (es) no(s) registro que consta em aberto no prazo de 05 (cinco) dias úteis contados do recebimento desta.

Atenciosamente.

Porto Velho(RO), XX de XXXXXX de XXXX

Chefe De Divisão Divisão de Cobrança Administrativa de Tributos

Diretora do Departamento de Administração Tributaria

Locais de Atendimento:

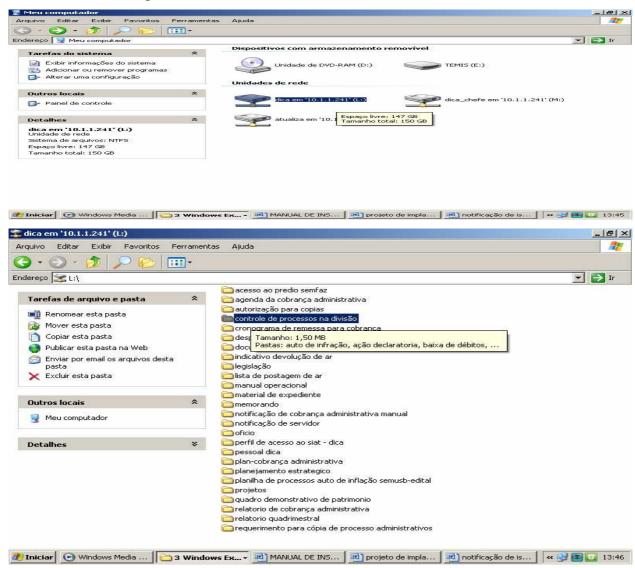
Secretária Municipal de fazenda ( Av. Carlos Gomes nº. 181, Bairro Arigolândia ( das 8:00 às 17:00 h). Shopping Cidadão Porto Velho ( Av. Sete de Setembro 830, Centro) (das 08:00 às 19:00 h).

# 6. PROCEDIMENTOS DA COBRANÇA ADMINISTRATIVA

• Aos servidores Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos, Compete a:

#### 6.1 - Recepção dos Processos Administrativos Tributários

- a) Recepcionar via TPCETIL, os Processos Administrativos Tributários encaminhados para a cobrança administrativa de tributos referente a divida do ano;
- b) Planilhar os processos em ordem seqüencial por assunto, exercício e Secretaria, conforme planilha de "Controle de Processo na Divisão" conforme demonstrativo:



#### 6.2 – Da cobrança Administrativa por processo administrativo

- a) O servidor responsável pela cobrança, deverá consultar no Sistema Integrado de Administração Tributaria (SIAT), Relatório de Consulta de Débito, verificando se o tributo indicado para a cobrança encontra-se a situação de débito;
- b) Verificar o assunto do processo e preencher o formulário da notificação conforme assunto exposto no item 5 deste manual;
- c) Alimentar a planilha de controle de processos na Divisão, com a informação da situação (notificado), data da notificação, prazo, tributo notificado, data do recebimento do correio/ou pessoalmente;

ORD.	Nº PROCESSO	INTERESSADO	SIATUAÇÃO	DATA DA NOT.	DATA DO RECEBIMENTO	PRAZO	TRIBUTO	INSCRIÇÃO	DATA PAGT⁰	BANCO	CONCLUSÃO

Acesso: Y: unidade de rede:DICA/CONTROLE DE PROCESSOS NA DIVISÃO/ASSUNTO

- d) Preencher a AR Aviso de Recebimento Correios:
- e) Anexa a AR no envelope de correspondência tipo: oficio;
- f) Protocolar para a Divisão de Apoio Administrativo (DIAD);
- g) Fazer anotações na planilha de acompanhamento de AR, conforme modelo abaixo.

	LISTA DE POSTAGEM - AR - AVISO DE RECEBIMENTO												
SECRETARIA	MUNICIPAL DE FA	ZENDA	CONTRATO N.º: (Indicar o nº do contrato com Correios vigente)										
CNPJ: 05.903	.125/0001-45		COD. ADMINISTRATIVO:										
ENDEREÇO:	AV CARLOS GOME	ES, 181 - BAIRR	N.º CARTÃO:										
CEP.: 78900-000			ADICIONAIS	TELEFONE:		DATA:							
ENDEREÇO	INTERESSADO	PROCESSO ADM. N°	AR, MP,VD	MUNICÍPIO	UF	CEP	DATA DO RECEBIMENTO	DATA DA DEVOLUÇÃO	MOTIVO DA DEVOLUÇÃO				

Acesso: Y: unidade de rede:DICA/Lista de Postagem de AR – Aviso de Recebimento.

- h) Aguardar a devolução da AR;
- i) Da devolução da notificação por motivo especificado pelos Correios, preparar a cobrança via Edital (inserir modelo);
- j) Após o prazo do edital de convocação, sem o comparecimento do interessado, encaminhar para inscrição em Divida Ativa;
- k) No caso de AR recebida aguardar o prazo de vencimento contando da data do recebimento do AR pela parte interessada;
- Contado o prazo, efetuar pesquisa no Sistema Integrado de Administração Tributária (SIAT), Relatório de consulta de pagos, para constatar o pagamento;
- m) No caso de pagamento efetuado, fazer juntada do Relatório de Pagos nos autos e encaminhar para conclusão;

- n) No caso de não pagamento fazer juntada do relatório de Débito e encaminhar os autos para a Dívida Ativa.
- o) Alimentar a planilha de controle de processos na Divisão com a conclusão dos procedimentos, data do pagamento, banco e conclusão.

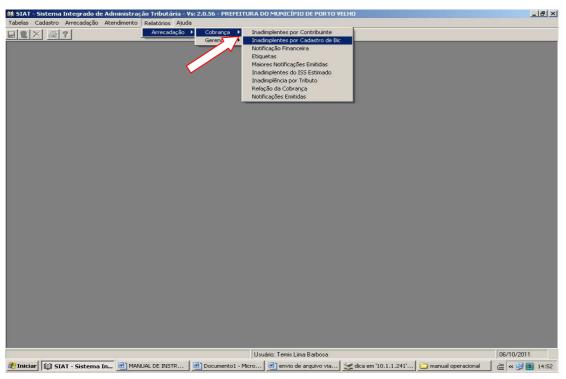
#### 6.3 – Da cobrança Administrativa via Banco do Brasil

O servidor responsável pela cobrança via BB, deverá cumprir o fluxograma de procedimentos de cobrança via BB, exposto no item 7 deste manual, seguindo o passo a passo abaixo exposto:

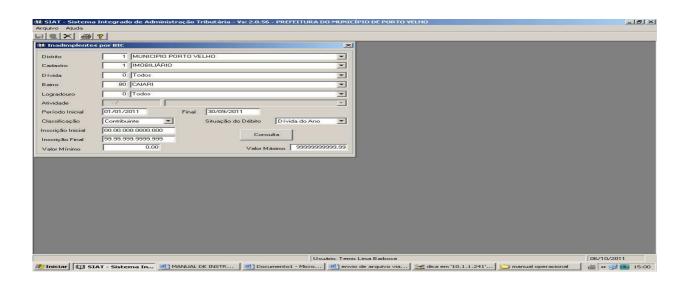
#### 1º Passo:

Gerar o Relatório no SIAT de Inadimplência por Cadastro de BIC (*Print Screen 1*), filtrando o lote de cobrança por setor, bairro ou logradouro. (*Print Screen 2*)

#### Print Screen 1

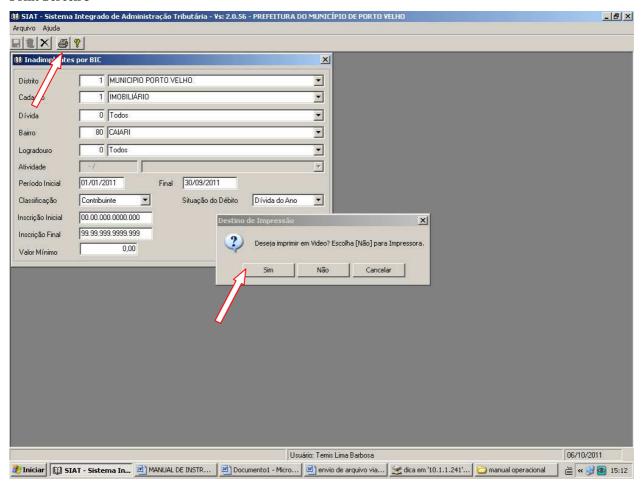


#### Print Screen 2



► Após preencher o dados do relatório, selecione o ícone imprimir (*Print Screen 3*), aparecerá a mensagem "deseja imprimir em Vídeo?", escolha a opção "SIM".

#### **Print Screen 3**

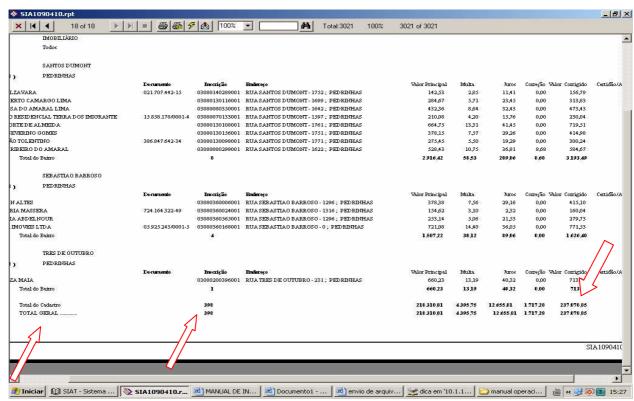


▶ O Relatório é gerado com os filtros solicitados para cobrança, no caso em tela o filtro foi por "Bairro", buscando todos os logradouros do bairro e incluindo mais de um setor.



▶ Na ultima página do relatório (*Print Screen 1*) mostra o total de bairro, total de cadastro (contribuinte) e o valor corrigido do débito, informação que será utilizada para o preenchimento da planilha de remessa de cobrança via BB (*Print Screen 2*), destaca-se que cada filtro é um lote de remessa, que será indicado na planilha de controle de remessa.

#### **Print Screen 1**



#### 2º Passo:

Preencher a planilha de controle de remessa de cobrança administrativa via Banco do Brasil, com o numero de lote, Código do bairro no SIAT, ou logradouro, dependendo o filtro da cobrança, bairro, ou logradouro, tributo, total de inadimplentes, período de referencia da cobrança, data da remessa, vencimento do lote, e o valor corrigido. Após o preenchimento apresentar para aprovação do Departamento de Administração Tributaria – DAT e Gabinete SEMFAZ. Após aprovação gerar e enviar o arquivo remessa paro o Banco do Brasil.

#### Microsoft Excel - rem \_ 8 × \_ 8 ■ 🗷 🧐 % | 譯 | 🖫 - 🧆 - 🛕 ★ TOTAL GERAL LOTE 1 (IPTU/2011) A B Prefeitura Municipal de Porto velho Secretaria Municipal de Fazenda Departamento de Administração Tributaria 4 Divisão de Cobrança Administrativa de Tributos 5 REMESSA DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA VIA BB Fotal de Contribuintes Bairre Periodo de Ref. Data da Remessa Tributo Vencimento Lote Inadimplentes CAIARI CAIARI IPTU/2011 TRSD/2011 jan/11 a Set/11 jan/11 a Set/11 04/10/2011 04/10/2011 31/10/2011 31/10/2011 1 80 10 80 11 Total Geral do Bairro 12 Contribuint Corigido R\$ Lote Bairre Tributo Periodo de Ref. Data da Reme adimplentes 2 16 Total Geral do Bairro 17 Total de Contribuintes Periodo de Ref. Data da Remessa Valor Corigido R\$ Lote Tributo Vencimento Bairro Inadimplentes PEDRINHAS PEDRINHAS IPTU/2011 TRSD/2011 jan/11 a Set/11 jan/11 a Set/11 04/10/2011 04/10/2011 31/10/2011 R\$ 31/10/2011 R\$ 81.081,34 71.123,59 21 Total Geral do Bairro H + F M mes de outubro 2011 / Plan2 / Plan3 / 141 ЫĈ

#### **Print Screen 2**

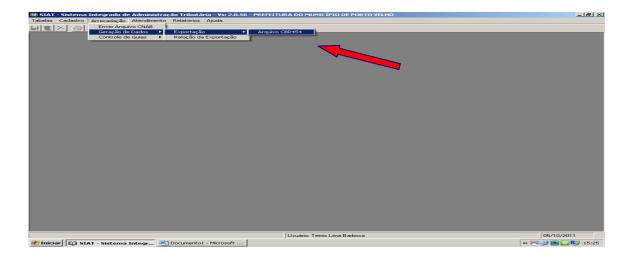
▶ Caminho para planilha: Meu Computador $\rightarrow$ Unidade de Rede dica em '10.1.1.241'  $\rightarrow$  Cobrança Administrativa Via BB  $\rightarrow$  Planilha de Remessa de Cobrança via BB  $\rightarrow$  Remessa de Cobrança via BB.

#### 3º Passo:

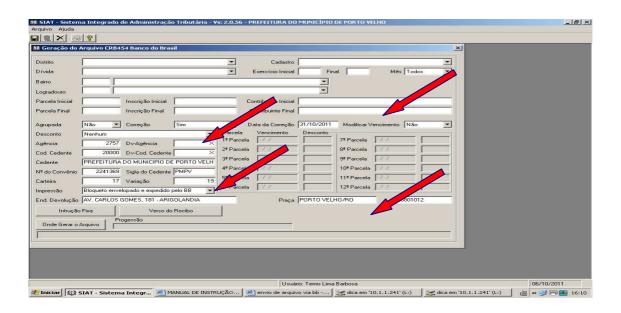
Definido a quantidade de lotes, gerado o relatório e concluída a Planilha de remessa, o servidor deverá gerar no SIAT os dados para exportação do arquivo remessa conforme print screen:

▶1ª tela: Geração de dados → Exportação → Arquivo CBR454

🏄 Iniciar 🔯 SIAT - Sistema Inte... 🖷 MANUAL DE INSTR... 📲 envio de arquivo vi... 🧺 dica em '10.1.1.24... 🗀 controle de r



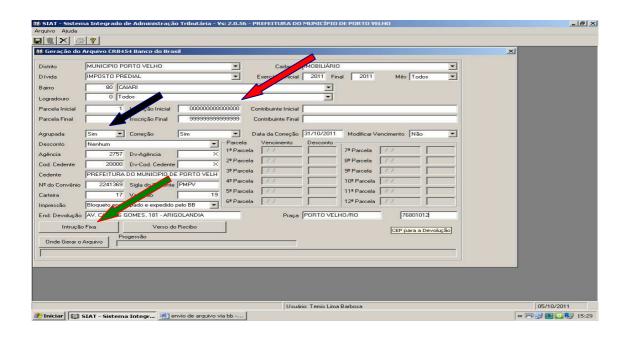
▶ 2ª Tela: Os dados do arquivo devem esta de acordo com o relatório de inadimplência destacase que existem informações que já estão fixas no modulo conforme indicação da seta.



- ▶ 3ª Tela: Os dados do arquivo devem ser inseridos são:
  - 1) Município Porto Velho;
  - 2) Cadastro;
  - 3) Divida (conforme filtro do Relatório de Inadimplência);
  - 4) Exercício inicial e final (ano da divida);
  - 5) Mês (mês em atraso); 6. Bairro (se o filtro for por bairro, é obrigatório informar o bairro);
  - Logradouro: (se o filtro for por bairro, o logradouro é todos, código do SIAT 0 (zero), se for por logradouro o bairro é todos e o logradouro deverá se especificado corretamente);

- 7) Parcela inicial: 1, parcela final 99 (no caso são todas as parcelas, o Sistema já entende que são as vencidas);
- 8) Inscrição Inicial e Final (no caso de filtro por bairro ou logradouro não é necessário preencher com numero de inscrição, o preenchimento no inicial é com 14 caracteres de 0 (zero), e o final com 14 caracteres de 9. Sendo o filtro por setor devera preencher no inicial o numero do setor. Ex. setor 01, preenchimento: 0101000000000(14 caracteres), sendo o sub-setor e o setor informado, final 14 caracteres de 9);
- 9) Contribuinte inicial e final: não preencher, somente se o filtro for por contribuinte, no caso será todos para o bairro, logradouro, zerando a inscrição inicial e 9 para final;
- 10) Agrupar divida: SIM.

Após o preenchimento clicar no ícone "Instrução Fixa".

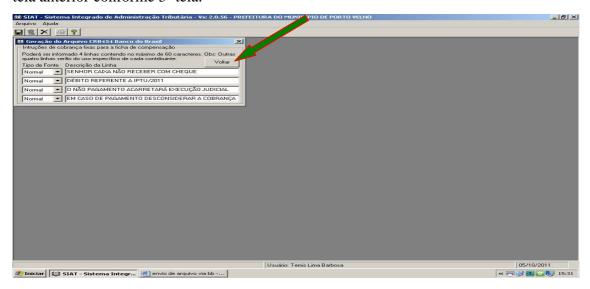


**4ª Tela:** Quando abrir o ícone Instrução Fixa, o servidor deverá preencher as informações conforme Print Screen abaixo, observando que a 1ª, 3ª e 4ª mensagens serão sempre as mesmas, mudando somente a 2ª mensagem que identifica o tributo que esta sendo cobrando.

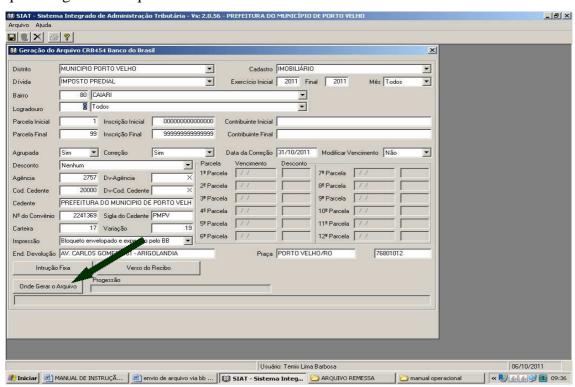
#### **MENSAGEM:**

- 1°. SENHOR CAIXA NÃO RECEBER COM CHEQUE;
- 2°. DEBITO REFERENTE A XXXXXXXXXXXXXXX;
- 3°. O NÃO PAGAMENTO ACARRETARÁ EXECUÇÃO JUDICIAL;
- 4°. EM CASO DE PAGAMENTO DESCONSIDERAR A COBRANÇA.

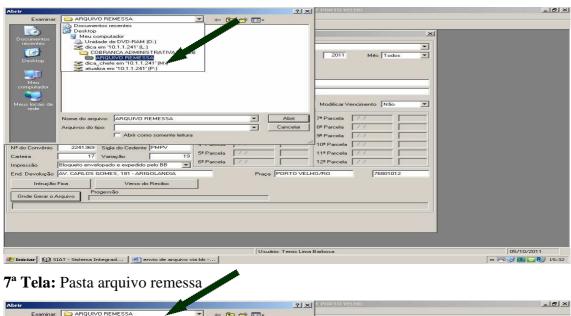
Após o preenchimento das mensagens clicar no ícone "voltar", o Sistema vai retornar para a tela anterior conforme 5ª tela.

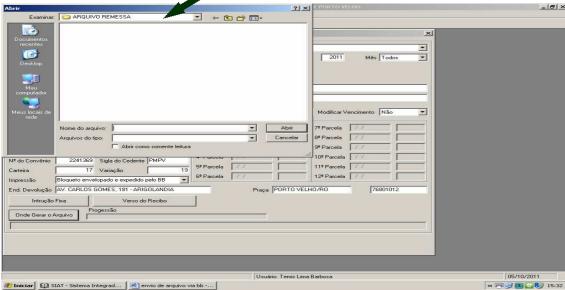


**5ª Tela:** Clicar no ícone "Onde Gerar o Arquivo", o Sistema busca no meu computador a pasta que será gerada o arquivo remessa conforme 6ª tela.

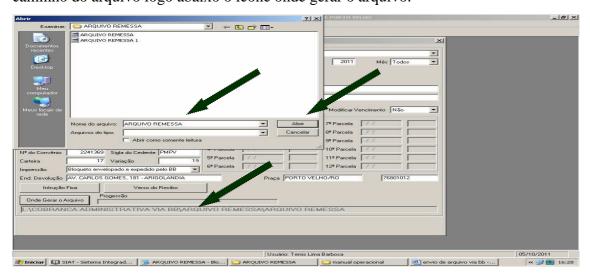


**6ª Tela:** Caminho da pasta para gerar o arquivo remessa: *Meu Computador→Unidade de Rede dica em '10.1.1.241' → Cobrança Administrativa Via BB → Arquivo Remessa.* 

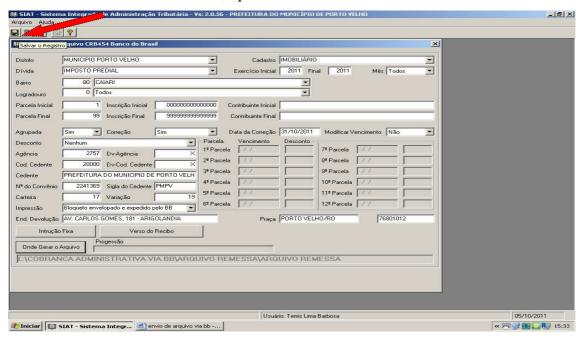




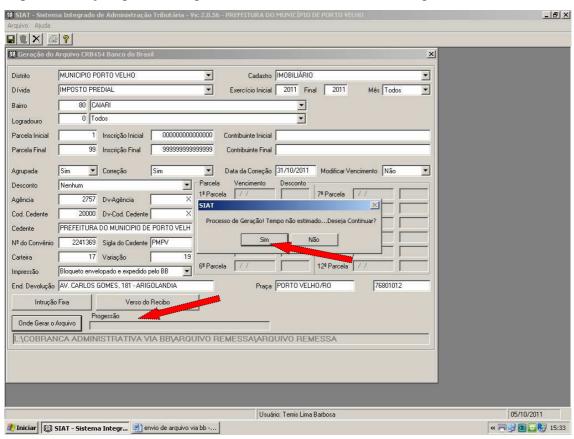
**8ª Tela:** Escreva o nome do arquivo e clique em abrir, quando clicar em abrir aparecerá o caminho do arquivo logo abaixo o ícone onde gerar o arquivo.



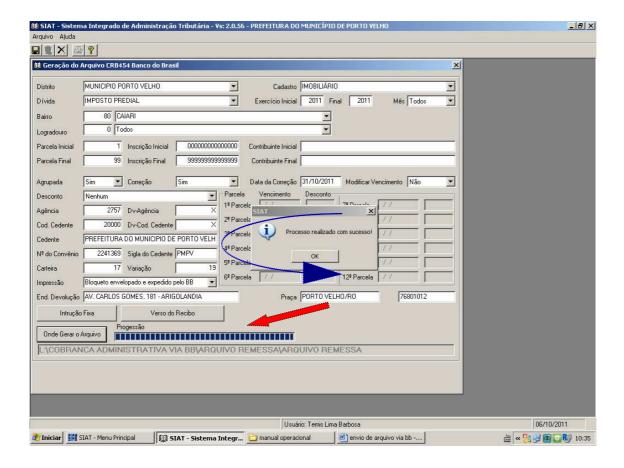
9ª Tela: Clicar no ícone "Salvar", quando clicar vai abrir a 10ª tela.



**10ª Tela:** Processo de Geração! Tempo não estimado... Deseja Continuar? A resposta é "SIM", o arquivo começa a gerar em alguns minutos, observe o ícone "Progressão", conforme 11ª tela.



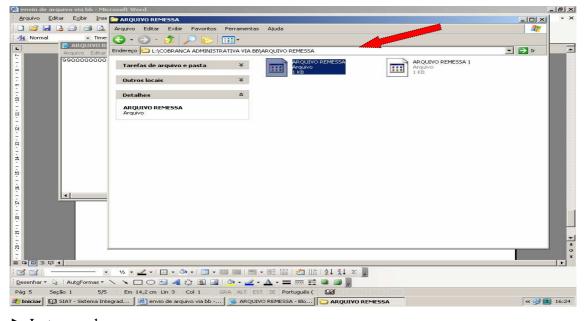
11ª Tela: Quando a progressão estive em 100% estará completa a geração do arquivo, aparecendo à mensagem "Processo realizado com sucesso".



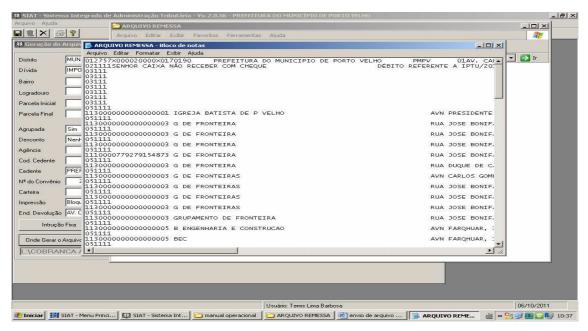
#### 4º Passo:

Concluso o processo de geração do arquivo no SIAT – Sistema Integrado de Administração Tributária o servidor deverá verificar a pasta "arquivo remessa" para simples conferencia do arquivo remessa.

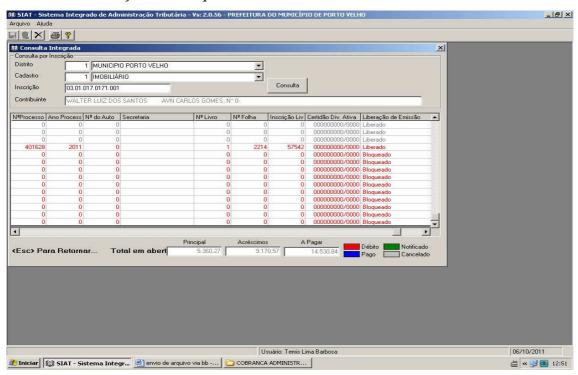
► Arquivo salvo corretamente, abrir para conferencia do lote.



► Lote gerado com sucesso.



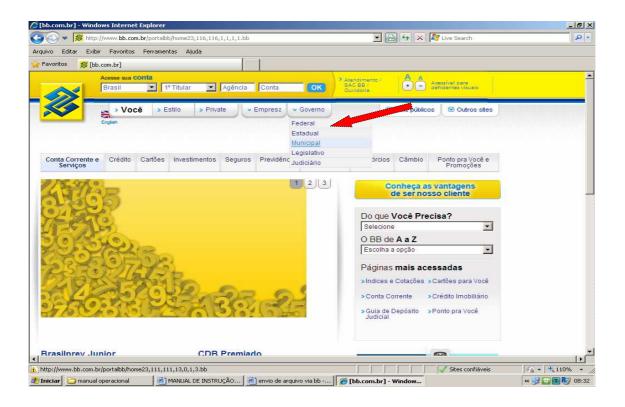
▶ Divida na situação de "Bloqueado" no SIAT.



#### 5° Passo:

Confirmado a conclusão com sucesso da geração do arquivo remessa, proceder ao envio da remessa para o BB. Conforme segue:

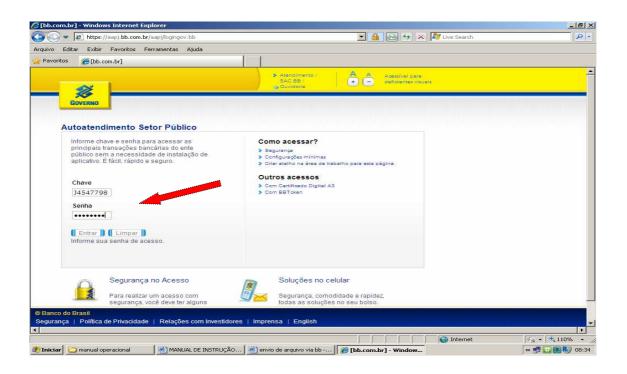
**1ª tela:** Acesso ao site do Banco do Brasil no caminho <u>www.bb.com.br</u> , ícone Governo → Municipal.



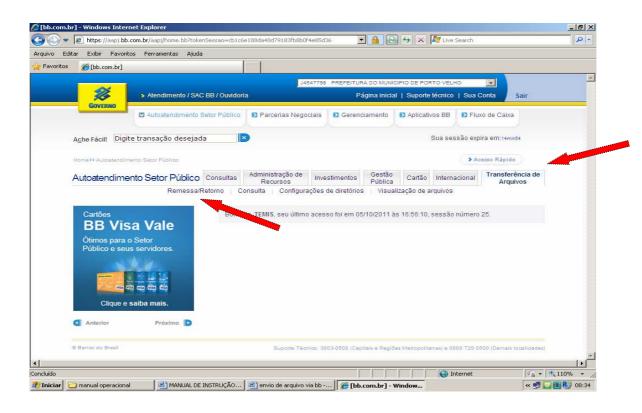
2ª tela: Acessa a conta governo com a chave "J", adquirida com o gerente máster do BB na Prefeitura (no caso o Diretor Financeiro da SEMFAZ), clicar no ícone "OK"



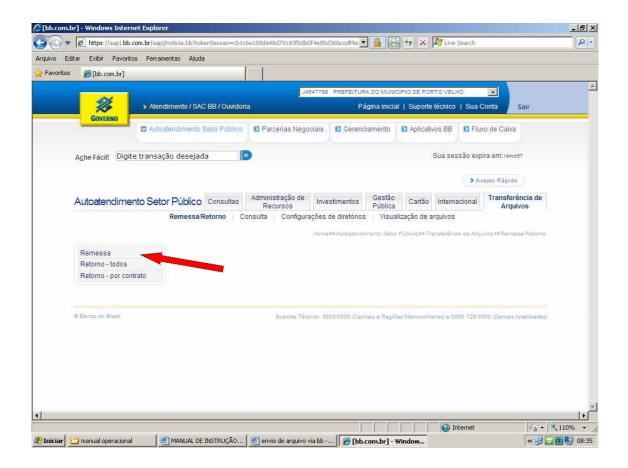
**3ª tela:** Auto Atendimento Setor Público, insira a chave de segurança "J", e a senha, que cada servidor responsável para a cobrança via Banco do Brasil deverá possuir, clique no ícone "entrar".



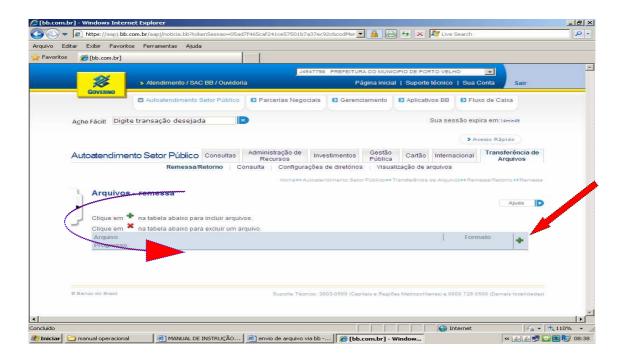
4ª tela: Clique no ícone "Transferência de Arquivos", em seguida no ícone "Remessa/Retorno".



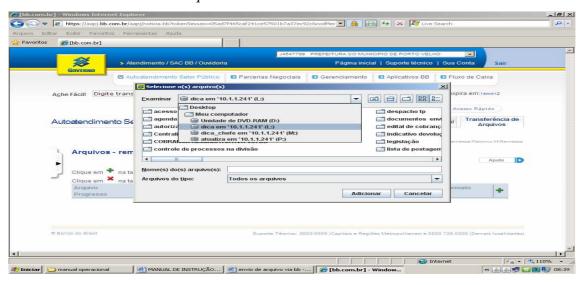
5<sup>a</sup> tela: Clique no ícone "Remessa".



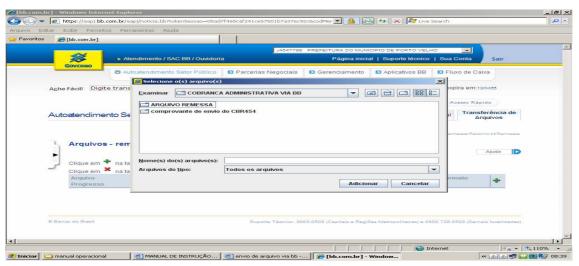
5ª tela: Clique em para incluir arquivo.



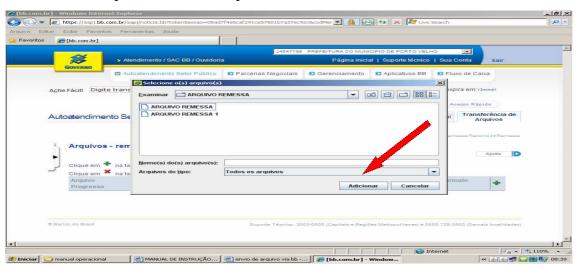
 $7^a$  tela: Quando o servidor clicar em vai pedir para selecionar o arquivo desejado, o caminho é *Meu Computador* $\rightarrow$ *Unidade de Rede dica em '10.1.1.241'*  $\rightarrow$  *Cobrança Administrativa Via BB*  $\rightarrow$  *Arquivo Remessa.* 



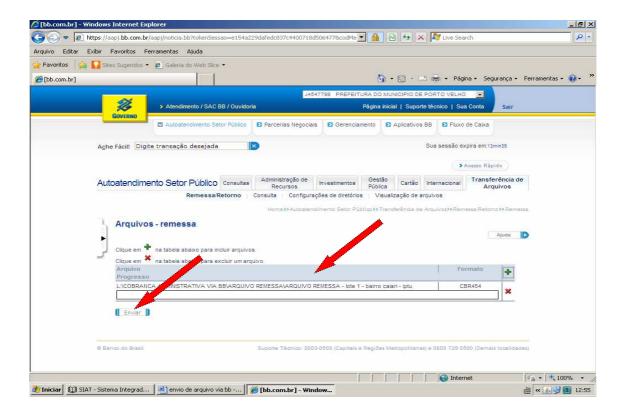
8ª tela: Pasta Cobrança Administrativa Via BB.



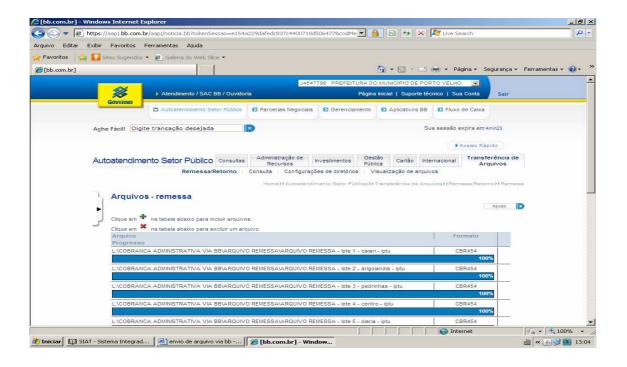
8ª tela: Pasta Arquivo Remessa, clique em adicionar.



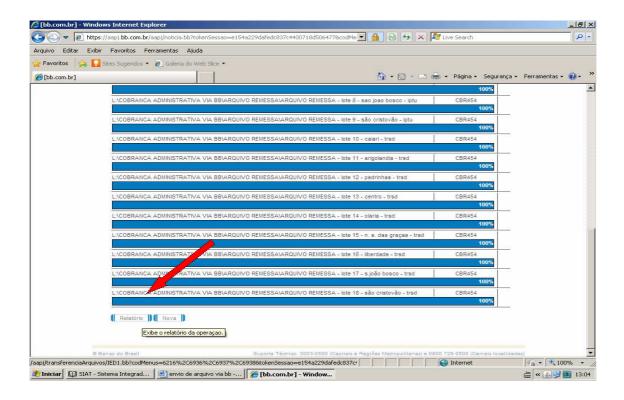
9ª tela: Arquivo adicionado, clicar no ícone "Enviar".



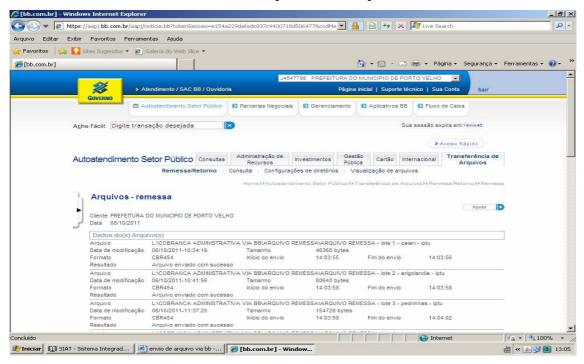
10<sup>a</sup> tela: O arquivo é processado, com 100% de aproveitamento, no caso em tela foram mais de um arquivo, sempre que for mais de um arquivo, deverá o servidor adicionar um de cada vez, e processar todos ao mesmo tempo. No caso de ocorrer algum lapso basta clicar no ícone x e excluir o arquivo, isso antes de enviar.



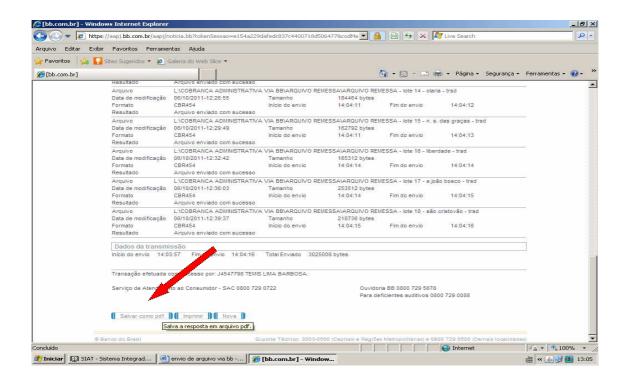
11ª tela: Após a conclusão do processamento dos arquivos, o servidor deverá clicar em relatórios conforme indicação, e salvar em PDF o relatório de recebimento do arquivo, vejam tela 12ª e 13ª..



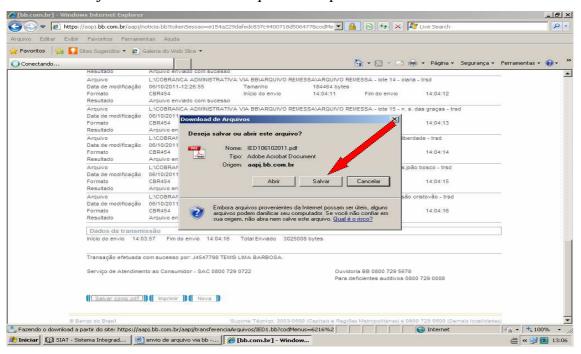
12ª tela: Relatório de Recebimento do arquivo remessa pelo BB.



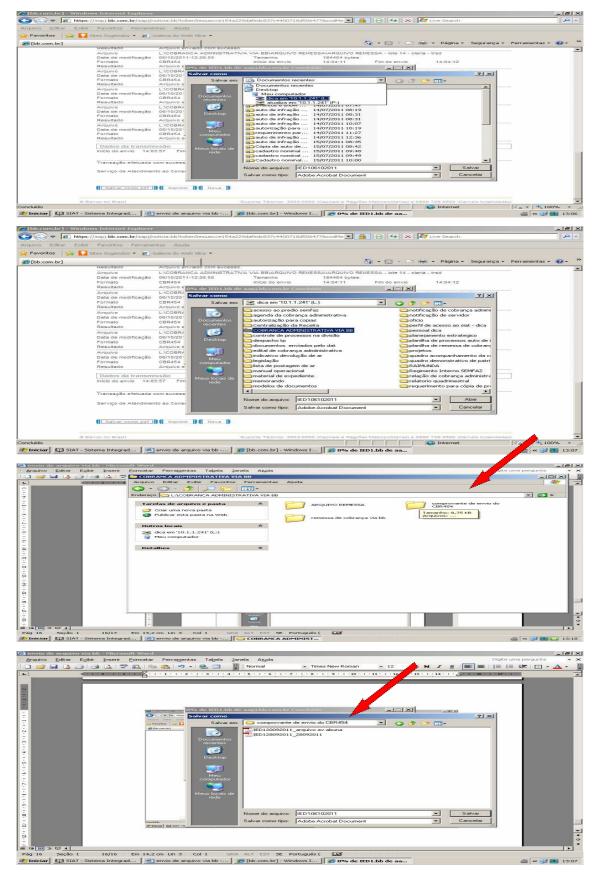
13<sup>a</sup> tela: clicar em salvar como PDF.



14ª tela: Deseja Salvar ou abrir este arquivo?. Resposta: "Salvar".



**15ª tela:** Caminho para salvar o arquivo: *Meu Computador→Unidade de Rede dica em* '10.1.1.241' → Cobrança Administrativa Via BB →comprovante de Envio do CBR454.



#### 6º Passo:

Aguardar retorno da remessa via Banco do Brasil conforme prazo estabelecido no cronograma de cobrança via Banco do Brasil.

## 7. FLUXOGRAMA DOS PROCEDIMENTOS DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA

## 7.1. Fluxograma dos Procedimentos de Cobrança Administrativa por Processos Administrativos Tributários (PAT)

			Ł	
		SECRETARIA MU DEPARTAMENTO DE A	CIPAL DE PORTO VELHO INICIPAL DE FAZENDA DMINISTRAÇÃO TRIBUTARIA ADMINISTRATIVAS DE TRIBUTOS	
FLU	XOGRAMA PARA P	ROCEDIMENTO DE	COBRANÇA POR PROCESSO ADMINIS	TRATIVO
SEQUENCIA DE TRAMITAÇÃO INTERNA	LOCAL DE DESTINO	SERVIDOR	FINALIDADE	PRAZO
1°PASSO	PROTOCOLO-DICA	RESPONSAVEL PELO PROTOCOLO	Recepcionar o PAT* via TPCETIL	Imediato
2°PASSO	PROTOCOLO-DICA	RESPONSAVEL PELO PROTOCOLO	Planilhar o PAT na planilha de Controle de Processos na Divisão indicada no letra "b" do Item 6.1do Manual, observando a Secretaria, o exercicio, a ordem dos assuntos.	24 horas
3°PASSO	CHEFIA/DIVISÃO	CHEFE	Analise e distribuição	Imediato
4º PASSO	COBRANÇA-DICA	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA	Consultar no SIAT, relatório de Consulta de Débito, se o tributo indicado para cobrança encontra-se na situação divida do ano.	Até o 5°dia do mês
5°PASSO	COBRANÇA-DICA	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA	No caso de débito preencher a Notificação de Cobrança Administrativa, conforme o assunto do PAT. Observando o item 5 do Manual.	Até o 10° dia do mês
6°PASSO	COBRANÇA-DICA	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA	Alimentar a Planilha de Controle de Processo na Divisão, informando a situação do processo, o prazo da notificação, tributo notificado, data do recebimento do correio/ou pessoalmente.	Até o 10°dia do mês com prazo imediato
7º PASSO	CHEFIA/DIVISÃO	CHEFE	Assinatura das notificações e despacho	Imediato
8°PASSO	PROTOCOLO-DICA	RESPONSAVEL PELO PROTOCOLO	Preencher a AR - Aviso de Recebimento do Correios.	24 horas
9°PASSO	PROTOCOLO-DICA	RESPONSAVEL PELO PROTOCOLO	Anexa a AR no envelope de correspondencia tipo oficio.	24 horas
10°PASSO	PROTOCOLO-DICA	RESPONSAVEL PELO PROTOCOLO	protocolar para DIAD.	24 horas
11°PASSO	DIAD	RESPONSAVEL PELO ENVIO AOS CORREIOS	Efetuar procedimentos de envio da AR aos correios conforme determinado na Divisão.	72 Horas
12°PASSO	PROTOCOLO-DICA	RESPONSAVEL PELO PROTOCOLO	Fazer anotações na Planilha de Acompanhamento de AR, conforme letra "g", item 6.2 do Manual.	24 horas
13°PASSO	PROTOCOLO-DICA	RESPONSAVEL PELO PROTOCOLO	Aguardar devolução da AR, conforme anotações dos correios alimentar a planilha de Acompanhamento de AR.	72 horas
14°PASSO	COBRANÇA-DICA	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA	Fazer juntada (Modelo do Termo de Juntada item 5.9 do Manual) da AR ao PAT, conforme item 6.2, letra "i" do Manual.	24 horas
15°PASSO	COBRANÇA-DICA	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA	no caso de AR recebida aguardar o prazo de vencimento contando da data do recebimento da AR.	5 dias
16°PASSO	COBRANÇA-DICA	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA	Contado o prazo, efetuar pesquisa no SIAT, Relatório da Consulta de Pagos,para constatar o pagamento.	24 horas
17°PASSO	COBRANÇA-DICA	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA	No caso de pagamento, fazer juntada do Relatório de Pagos e encaminhar o processo para conclusão.	24 horas
18°PASSO	COBRANÇA-DICA	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA	No caso de não pagamento fazer juntada do Relatório de Débito e efetuar cobrança via edital por lote	até do 10° dia do mês
19º PASSO	COBRANÇA-DICA	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA	No caso de AR não recebida, fazer anotações do motivo de devolução na lista de postagem de AR	24 horas
20°PASSO	COBRANÇA-DICA	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA	No caso de AR devolvida, aguardar lote para cobrança Via Edital com prazo de 15 dias.	15 dias
21°PASSO	PROTOCOLO-DICA	RESPONSAVEL PELO PROTOCOLO	Alimentar a Planilha de Controle de Processo na Divisão, informando a conclusão( para onde o processo foi tramitado) dos procedimentos, no caso de pagos: data do pagamento, banco e conclusão.	24 horas
	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	RESPONSAVEL PELO	Encaminhar via TPCETIL para o setor destinado	_ 1 110100
22° PASSO *Processo Admini	PROTOCOLO-DICA istrativo Tributário	PROTOCOLO	conforme passos 15°e 16°.	24 horas

#### 7.2. Fluxograma dos Procedimentos de Cobrança Administrativa Via Banco do Brasil



#### PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO VELHO SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO TRIBUTARIA DIVISÃO DE COBRANÇAS ADMINISTRATIVAS DE TRIBUTOS

#### FLUXOGRAMA PARA PROCEDIMENTO DE COBRANCA VIA BANCO DO BRASIL

	ILUXU	ONAMA FANA FINO	OCEDIMENTO DE COBRANÇA VIA BANCO DO B	INAGIL
SEQUENCIA DE TRAMITAÇ ÃO INTERNA	LOCAL DE DESTINO	SERVIDOR	FINALIDADE	PRAZO
1°PASSO	DIVISÃO/CHEFIA	CHEFE	Enviar Arquivo Remessa para o Banco do Brasil	Até o 3 dia util de cada mês
1171000	51716716767121171	011212	Environmental Paris de Branco de Brasil	rito o o dia din do odda mos
2°PASSO	BANCO DO BRASIL	BANCO DO BRASIL	Impressão das cobranças	4°a 16°dias corridos
3°PASSO	CORREIOS	SETOR DE CORRESP.	Entregar a correspondecia na casa do cliente	5 dias após o envio pelo bb
4º PASSO	CONTRIBUINTE	SUJEITO PASSIVO	Pagamento das dividas	5 dias após o recebimento
5°PASSO	DICA	COBRANÇA	Confirmação dos pagamentos	5 dias útil
6°PASSO	GTI	ADMINISTRADOR	Desbloqueio para emissão de 2ª via do DAM	Apartir do 24º dias do mês até o 15º dia do mês subsequente.
7º PASSO	ATENDIMENTO	ATENDENTE	Emissão de 2ª via do DAM I para pagamento	Até 15º dia do mês subsequente a cobrança
8°PASSO	DICA	COBRANÇA	Encaminhar para cobrança em Divida Ativa	Até o 18° dias do mês
9º PASSO	SUBPROC/DDAT	DIVIDA ATIVA	Inscrição em Divida Ativa	30 dias no mês
10°PASSO	DICA	CHEFIA	Emissão de Relatório Gernciais de Cobrança	Até o 10° dia do mês
11°PASSO	DICA	CHEFIA	Emissão de Relatorio Gerenciais de Atividades	Apartir do 24° dia do mês

## 8. CRONOGRAMA DOS PROCEDIMENTOS DE COBRANÇA ADMINISTRATIVA

### 8.1. Cronograma dos Procedimentos de Cobrança Administrativa por Processos Administrativos Tributários (PAT)

	CROGRAMA DE EXECUÇÃO DA COBRANÇA AD	MINISTRATIVA - PROCE	SSC	ADN	AINIS	TR	ATIV	0															
		EXECUÇÃO NO	MÊS	;											1							_	01 a 30 dias corridos/útil
d	Atividades	Responsavel	1	2 3	4	5 8	3 9	10	11	12	15	16 1	7 1	B 19	22	23	24	25	26	29	30	31	Indicação das cores
	D DITL : TROTTI	RESPONSAVEL PELO																					
_	Recepcionar o PAT* via TPCETIL  "b" do Item 6.1do Manual, observando a Secretaria, o exercicio, a ordem dos	PROTOCOLO RESPONSAVEL PELO	Н	٠	Н	t	Н	-	+	t	1	t	t	t	H	Н				-		+	todos os dias do mês
	assuntos.	PROTOCOLO	Ц	L	Ц	1	Ц			1		1	L	L								4	todos os dias do mês
	Analise e distribuição	CHEFE		l		l	Ш			ı	1	ı		l								ı	todos os dias do mês
	Consultar no SIAT, relatório de Consulta de Débito, se o tributo indicado para cobrança encontra-se na situação divida do ano.	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA				Ī	П																até o 5º dia do mês
	No caso de débito preencher a Notificação de Cobrança Administrativa, conforme	RESPONSAVEL PELA		t		ı	Н		1	t	1	t	t	$\dagger$								1	ate 0.5 dia do mes
	o assunto do PAT. Observando o item 5 do Manual.	COBRANÇA	Ц	+	Н	+	Н		4	4	4	4	-	-								Ц	até o 10º dia do mês
	Alimentar a Planilha de Controle de Processo na Divisão, informando a situação do processo, o prazo da notificação, tributo notificado, data do recebimento do	RESPONSAVEL PELA			П	l	Ш															ı	
	correio/ou pessoalmente.	COBRANÇA																					até o 10º dia do mês
	Assinatura das notificações e despacho	CHEFE																				ı	ate o 10° dia do mês
		RESPONSAVEL PELO	П	Т	П	T	П		1	1	7	†	t	T								1	die o to dia de moo
	Preencher a AR - Aviso de Recebimento do Correios.	PROTOCOLO RESPONSAVEL PELO	Н	+	Н	+	Н		4	4	4	4	-	+								4	até o 10º dia do mês
	Anexa a AR no envelope de correspondencia tipo oficio.	PROTOCOLO																					até o 10° dia do mês
		RESPONSAVEL PELO																					
	Protocolar para DIAD.	PROTOCOLO	Н		Н	1	Н							+								4	ate o 10° dia do mês
	Efetuar procedimentos de envio da AR aos correios conforme determinado na Divisão.	DIAD					Ш					ı										ı	do 11º ao 17º do mês
	Fazer anotações na Planilha de Acompanhamento de AR, conforme letra "g", item	RESPONSAVEL PELO								T												T	do II do II do IIIdo
	6.2 do Manual.	PROTOCOLO			Ц		Ц			1		1											ate o 10° dia do mês
	Aguardar devolução da AR, conforme anotações dos correios alimentar a planilha de Acompanhamento de AR.	RESPONSAVEL PELO PROTOCOLO																					ate o 10° dia do mês
	Fazer juntada(Modelo do Termo de Juntada item 5.9 do Manual) da AR ao PAT, conforme item 6.2, letra "i" do Manual.	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA																					todos os dias do mês conforme devolução da DIAI
	no caso de AR recebida aguardar o prazo de vencimento contando da data do recebimento da AR.	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA				I																	todos os dias do mês conforme devolução da DIAI
	Contado o prazo, efetuar pesquisa no SIAT, Relatório da Consulta de Pagos,para constatar o pagamento.	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA																					
	No caso de pagamento, fazer juntada do Relatório de Pagos e encaminhar o processo para conclusão.	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA																					todos os dias do mês
	No caso de não pagamento fazer juntada do Relatório de Débito e efetuar cobrança via edital por lote	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA				l	H																ate 0 10º dia do mês
.	No caso de AR não recebida, fazer anotações do motivo de devolução na lista de postagem de AR	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA																					todos os dias do mês
	No caso de AR devolvida, aguardar lote para cobrança Via Edital com prazo de 15 dias.	RESPONSAVEL PELA COBRANÇA																					ate 0 10º dia do mês
	para onde o processo foi tramitado) dos procedimentos, no caso de pagos: data do pagamento, banco e conclusão.	RESPONSAVEL PELO PROTOCOLO				I																	todos os dias do mês
	Encaminhar via TPCETIL para o setor destinado conforme passos 15° e 16°.	RESPONSAVEL PELO PROTOCOLO																					todos os dias do mês

#### 8.2. Cronograma dos Procedimentos de Cobrança Administrativa Via Banco do Brasil

	CONVÊNIO	BANCO DO BI	RAS	3IL	- (	0	BR/	AN	ÇA	ΑI	DM	INI:	ST	RA	TI۱	/A					
		CONTRATO	Nº 04		-																
L	CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DA CO	DRRANCA ADMINIST	'RΔΊ				SO N ANC														
г	ONONOONAIIIA DE EXECUÇÃO DA OC	DIVNIĞA ADIIIIIIO	ואחו	1177	\ V	ם או						) MÊ	c								01 a 30 dias últil/corrido
H				T	Ι	П	T		T	Ť	T	П	T	T		П	T	Τ		П	OT a 50 dias univeernde
Ord.	Atividades	Responsavel	1	2 3	4	5	8 9	10	11 1	12 1	5 16	17	18 1	9 22	23	24	25 2	6 29	30	31	Descrição das Cores
10	ENVIAR ARQUIVO REMESSA PARA O BANCO DO BRASIL	CHEFE DA DICA																			Até o 3º dia útil do mês
2º	AGUARDAR PROCEDIMENTO DO BANCO DO BRASIL	BANCO DO BRASIL																			9 dias corridos
3°	ENTREGA DA COBRANÇA PELOS CORREIOS	CORREIOS																			5 dias corridos
40	PRAZO PARA PAGAMENTO PELOS NOTIFICADOS	SUJEITO PASSIVO																			4 dias corridos
5º	CONFIRMAÇÃO DOS PAGAMENTOS	DICA																			5 dias útil
6º	DESBLOQUEIO PARA EMISSÃO DE 2º VIA DO DAM I	GTI																			Apartir do 24º dia do mês
7°	EMISSÃO DE 2ª VIA DO DAM I PARA PAGAMENTO	ATENDIM ENTO																			Até o 15 <sup>a</sup> dia do mês subsequente a cobrança.
8º	ENCAMINHAR PARA INSCRIÇÃO EM DIVIDA ATIVA	DICA																			Até o 18º dia do mês subsequente a cobrança
90	INSCRIÇÃO EM DIVIDA ATIVA	SUB.PROC.DIVIDA ATIVA																			30 dias no mês, após o envio da remessa de inscrição em divida ativa.
10°	EMISSÃO DE RELATORIO GERENCIAIS DE COBRANÇA	DICA																			Até o 10º dia do mês
110	EMISSÃO DE RELATORIO GERENCIAIS DE ATIVIDADES	DICA																			Apartir do 24º dia do mês

#### CONTRATO Nº 041/PGM/2009-PROCESSO N. 02.0033/2009 -Banco do Brasil S/A

1º Termo de Alteração ao Contrato(Termo Aditivo) - Anexo VIII. Este anexo descreve as condições operacionais para a prestação dos serviços de recebimento de tributos e cobrança da divida ativa, descrito na Cláusula Primeira, inciso I, alínea "o", do Contrato, do qual este é integrante.

#### 21. Da Operacionalização

#### 21.1. Por parte da CONTRATANTE

a). Entregar ao banco o ARQUIVO REMESSA, contendo os dados dos serviços a serem executados, com observância do prazo de 10(dez) dias de antecedência entre a entrega e o vencimento dos boletos.

## 9. PLANILHAS DE ACOMPANHAMENTO DA COBRANÇA ADMINISTRATIVA

As planilhas de acompanhamento da cobrança administrativa são:

#### 9.1. Planilha de controle de processos na Divisão;

ORD.	Nº PROCESSO	INTERESSADO	SIATUAÇÃO	DATA DA NOT.	DATA DO RECEBIMENTO	PRAZO	TRIBUTO	INSCRIÇÃO	DATA PAGT <sup>0</sup>	BANCO	CONCLUSÃO

#### 9.2 – Planilha de Lista de Postagem de AR – Aviso de Recebimento

			LISTA DE PO	OSTAGEM - AF	R - AVI	SO DE R	ECEBIMENTO		
SECRETARIA	MUNICIPAL DE FA	ZENDA				CONTR	RATO N.º:(ve numero do	contrato do correio	os)
CNPJ: 05.903	.125/0001-45					COD. A	DMINISTRATIVO:		
ENDEREÇO:	AV CARLOS GOME	ES, 181 - BAIRR	O: ARIGOLAND	IA		N.º CAI	RTÃO:		
CEP.: 78900-000			ADICIONAIS	TELEFONE:		DATA:			
ENDEREÇO	INTERESSADO	PROCESSO ADM. N°	AR, MP,VD	MUNICÍPIO	UF	CEP	DATA DO RECEBIMENTO	DATA DA DEVOLUÇÃO	MOTIVO DA DEVOLUÇÃ

#### 9.3 – Planilha de Acompanhamento da cobrança administrativa

RIBUINTE	INSCRIÇÃO	END.	DATA- POST.	COD. TRIB.	TRIBUTO	VL. PRINC.	CORR.	MULTA	JUROS	VL. TOTAL	DATA RETORNO	MOTIVO	COD. DEV.	LOTE

#### 9.4 – Planilha do Cronograma de remessas



#### 10. FUNDAMENTAÇÃO LEGAL

Este Manual tem como finalidade nortear os procedimentos referentes aos atos administrativos e dar maior celeridade na execução das tarefas da Divisão de Cobranças Administrativas de Tributos. A fundamentação legal encontra-se nas legislações abaixo relacionadas:

- ✓ Código Tributário Nacional Lei nº 5.172 de 25 de outubro de 1966;
- ✓ Código Tributário Municipal Lei Complementar nº 199/2004 e suas alterações;
- ✓ Lei Complementar n. 330/2009.

#### 11. CONVENIOS FIRMADOS

Para cobrança administrativa de tributos foram firmadas as parcerias com:

- ✓ Empresa Brasileira de correios e Telégrafos ECT ► Contrato n. 142/PGM/2010, Processo n. 06.08904/2010, Prestação de serviços postais e telemáticos convencionais, nas modalidades nacional e internacional, carga de máquina de franquear, bem como a venda de produtos postais;
- ✓ Banco do Brasil S/A ➤ Contrato n. 041/PGM/2009 tem por objeto a prestação de serviço especificando na alínea "q" o recebimento, por meio de débito automático de tributos devidos por pessoa física ou jurídica, privada ou pública, correntista do banco, na condição de devedor ou contribuinte do Município, em favor da conta de depósito de MUNICIPIO, na forma das disposições do anexo XII.

## 12. INDICATIVO DE DESEMPENHO DA COBRANÇA ADMINISTRATIVA DE TRIBUTO

Definimos como indicativo de desempenho da cobrança administrativa conforme objetivo e meta da Secretaria Municipal de Fazenda.

#### 12.1 - Meta

- Aumentar a arrecadação dos créditos municipais na situação de divida do ano em 60%;
- Reduzir em 40% a ocorrência de prescrições dos créditos tributários e não tributários.

#### 12.2 - Qualidade

• Eficácia nas cobranças divida do ano;

#### 12.3 - Produtividade

- Cobrança por lote e setores dos maiores devedores
- Cobrança de 40% dos inadimplentes.

#### 12.4 – Capacidade

- Cobrança mensal das dividas do ano;
- 11 meses com cobrança efetiva.

#### 12.5 - Impacto

 Aumento da arrecadação em 75% referente aos tributos lançados na modalidade divida do ano, diminuindo assim as inscrições em divida ativa.

# 13. INDICATIVO DE DESEMPENHO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELOS SERVIDORES LOTADOS NA DIVISÃO

Os deveres dos servidores lotados na Divisão estão fundamentados na Lei Complementar nº 385, de 01 de Julho de 2010.

- ✓ Presteza e Pontualidade;
- ✓ Assiduidade;
- ✓ Pontualidade;
- ✓ Urbanidade;
- ✓ Zelo/Conservação do Material;
- ✓ Observação das Normas Legais;
- ✓ Ética Profissional;
- ✓ Colaboração no trabalho em equipe.

# 14. HOMOLOGAÇÃO DO MANUAL DE INSTRUÇÃO OPERACIONAL DA DIVISÃO DE COBRANÇAS ADMNISTRATIVAS DE TRIBUTOS

O presente Manual é devidamente homologado e normatizado pelo gestor da pasta fazendária do município de Porto Velho.

Temis Lima Barbosa de Oliveira Divisão de Cobrança Administrativa de Tributos Chefe de Divisão

Maria Sandra Bandeira Departamento de Administração Tributária Diretora

*Maria Madalena Alves dos Santos* Secretaria Adjunta de Fazenda Municipal

**HOMOLOGADO POR:** 

Ana Cristina Cordeiro da Silva Secretária Municipal de Fazenda