



ARDPV

AGÊNCIA REGULADORA E DE
DESENVOLVIMENTO DE PORTO VELHO



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

**Agência Reguladora dos Serviços Públicos
Delegados do Município de Porto Velho.**

**Prazo: 04 anos
Início: 01/2026
Fim: 12/2029**

Apresentação

1. A Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados do Município de Porto Velho – ARDPV é uma autarquia municipal responsável pela regulação, fiscalização e controle dos serviços públicos concedidos e permitidos. Este Planejamento Estratégico 2026–2029 orienta as ações e prioridades institucionais, alinhando-se às diretrizes do Plano Plurianual (PPA) e às políticas públicas municipais.

2. LEGISLAÇÃO E PRINCIPAIS NORMAS EXISTENTES

A ARDPV adotará como referência os princípios e boas práticas de governança definidos em lei e normas técnicas, aplicando-os à realidade do município de Porto Velho. Assim, o Planejamento Estratégico da ARDPV será desenvolvido com foco em transparência, eficiência e geração de valor público, alinhado ao PPA 2026–2029 e aos ODS da Agenda 2030.



A seguir, destacam-se as principais normas existentes:

Lei complementar nº 1.013/2025: Cria a Agência Reguladora dos Serviços Públicos Delegados e de Desenvolvimento do Município de Porto Velho – ARDPV, e dá outras providências.

A Lei nº 14.802/2024, que institui o PPA da União para 2024–2027, estabelece diretrizes, objetivos e programas de médio prazo para a Administração Pública Federal. Embora não detalhe o planejamento estratégico de cada órgão, a lei serve como referência metodológica e normativa para a elaboração do Planejamento Estratégico da ARDPV, garantindo que seus objetivos, programas e ações estejam alinhados ao PPA municipal 2026–2029, às prioridades de médio prazo da gestão pública local e às boas práticas de governança e gestão.



Lei nº 13.848/2019 (Lei das Agências Reguladoras):

Art. 17. A agência reguladora deverá elaborar, para cada período quadrienal, plano estratégico que conterá os objetivos, as metas e os resultados estratégicos esperados das ações da agência reguladora relativos à sua gestão e a suas competências regulatórias, fiscalizatórias e normativas, bem como a indicação dos fatores externos alheios ao controle da agência que poderão afetar significativamente o cumprimento do plano.

Art. 18. O plano de gestão anual, alinhado às diretrizes estabelecidas no plano estratégico, será o instrumento anual do planejamento consolidado da agência reguladora e contemplará ações, resultados e metas relacionados aos processos finalísticos e de gestão.

METODOLOGIA DE ELABORAÇÃO

O Planejamento Estratégico foi elaborado com base em metodologia participativa, envolvendo os servidores, gestores e assessores. Foram utilizadas ferramentas de planejamento e gestão: a) inicialmente o diagnóstico institucional, onde utilizamos a matriz e/ou análise SWOT, como queiram chamar, após o diagnóstico, integramos as análises a ferramenta OKR (Objectives and Key Results) na elaboração do Planejamento Estratégico essa foi uma forma eficaz de transformar o diagnóstico (SWOT) em ação (OKR), considerando também os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

OKR (Objectives and Key Results) é uma metodologia de gestão de metas que ajuda organizações e equipes a definirem objetivos claros e medir seu progresso por meio de resultados-chave.

O foco do OKR é o alinhamento e acompanhamento contínuo do desempenho, conectando o planejamento estratégico às ações práticas.

DIAGNÓSTICO INICIAL DA ARDPV

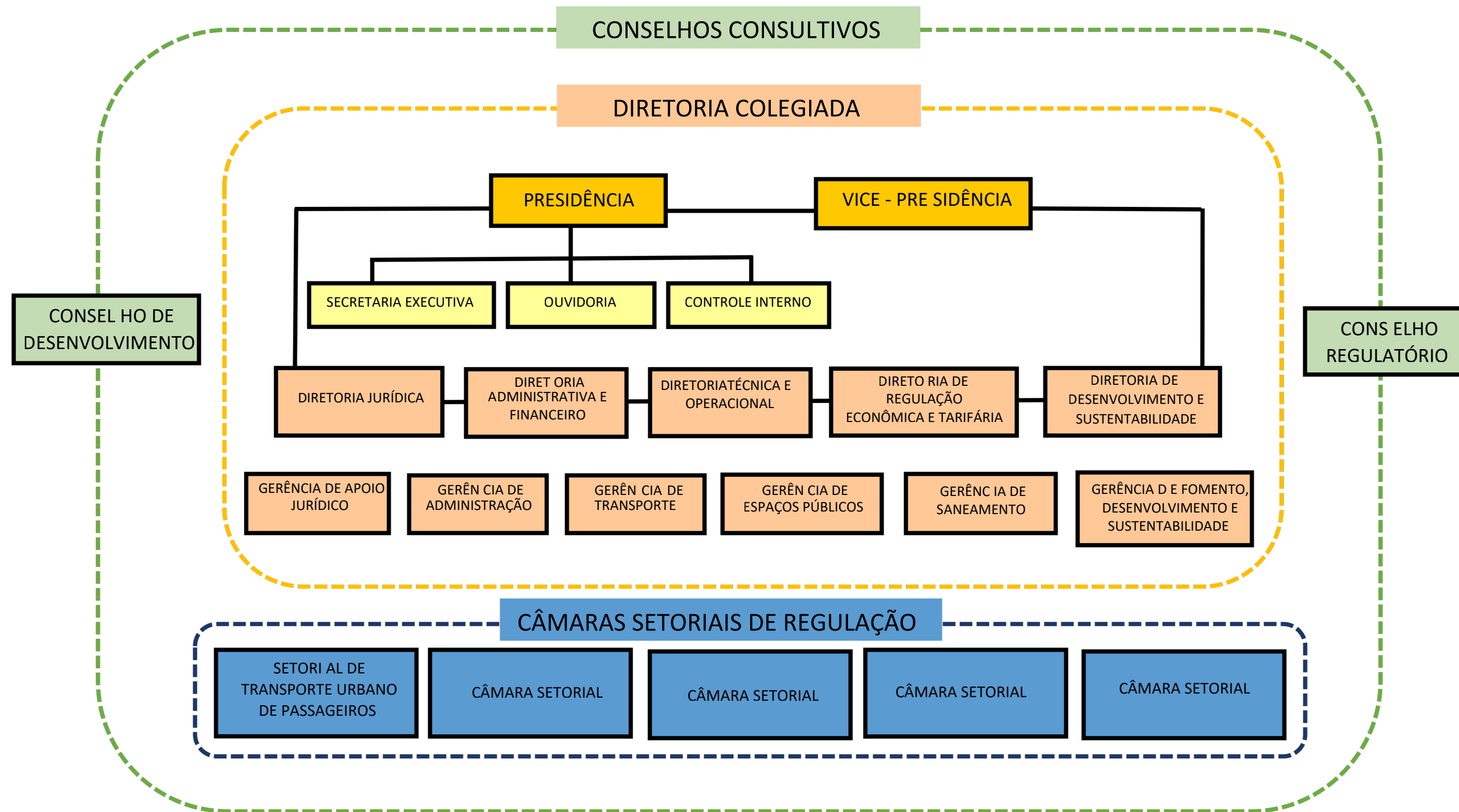
No diagnóstico inicial considerou que a ARDPV está em fase de implantação, consolidando sua estrutura administrativa, processos regulatórios e canais de atendimento.

Entre os principais desafios estão, a integração tecnológica, o fortalecimento da comunicação institucional e a consolidação da transparência.

A proposta foi realizar o diagnóstico por área organizacional da ARDPV, em seguida consolidar em um único e integrado plano estratégico.

A seguir o organograma a Agência Reguladora e de Desenvolvimento de Porto Velho, que serviu de visão geral da estrutura organizacional da agência reguladora dando base para o trabalho participativo e setorial.

- ORGANOGRAMA -





ÁREAS ESTRATÉGICAS DE NEGÓCIO

As áreas estratégicas orientam, de forma integrada e alinhada à visão de futuro, a definição dos objetivos vinculados às atividades finalísticas da ARDPV. Sua identificação e estruturação são fundamentais para delimitar os campos de atuação prioritários da Agência, assegurando que as ações estratégicas estejam diretamente relacionadas ao cumprimento da missão institucional.

No contexto da gestão pública, essas áreas correspondem às políticas, serviços e entregas que geram impacto direto sobre a sociedade, o setor regulado e demais órgãos públicos. São, portanto, unidades de foco que organizam e direcionam as ações essenciais da Agência, garantindo que os resultados previstos no planejamento se convertam em benefícios concretos para a população e para o desenvolvimento municipal.

Função:

Organizar as principais entregas institucionais, direcionadas ao atendimento do cidadão, ao relacionamento com outros órgãos públicos e ao acompanhamento das empresas delegadas, fortalecendo a efetividade regulatória e a atuação estratégica da ARDPV.

Áreas Estratégicas da ARDPV

No caso da ARDPV, as áreas estratégicas refletem sua natureza dupla – regulatória e de desenvolvimento. Elas estruturam os esforços institucionais e orientam a produção de resultados que expressam a missão da Agência. Entre essas áreas, destacam-se:

1. Regulação e Fiscalização dos Serviços Públicos

o Responsável por garantir que as concessões e permissões de serviços públicos operem com qualidade, eficiência e conformidade com as normas regulatórias.

2. Controle de Qualidade e Desempenho das Concessionárias

o Monitora e avalia indicadores de desempenho, assegurando a melhoria contínua dos serviços oferecidos à população.

3. Atendimento e Defesa do Usuário

o Atua na mediação de conflitos, na escuta qualificada e na proteção dos direitos dos usuários dos serviços públicos regulados.

Normas Jurídicas e Planejamento Setorial

Desenvolve pesquisas, elabora normas e propõe políticas setoriais que orientam a regulação e o desenvolvimento das infraestruturas urbanas e serviços essenciais.

Desenvolvimento Econômico, Territorial e Social Sustentável

Promove políticas e programas voltados à ampliação de negócios sustentáveis e inclusivos, geração de empregos e renda, e fortalecimento das vocações locais, contribuindo para o desenvolvimento equilibrado do território.

EIXOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONAIS

Os eixos estratégicos institucionais representam os grandes temas orientadores do Planejamento Estratégico da ARDPV. São diretrizes de atuação que expressam de que forma a Agência pretende organizar seus esforços para cumprir sua missão, alcançar a visão de futuro e ampliar a entrega de valor público à sociedade.

Esses eixos refletem as prioridades organizacionais e constituem a base para a definição dos objetivos estratégicos, dos indicadores de desempenho e das ações estruturantes que serão executadas ao longo do ciclo de planejamento. Funcionam como referências centrais que integram a atuação regulatória, fiscalizatória, jurídica e de desenvolvimento da Agência.

Função:

Guiar o desenvolvimento das capacidades institucionais e a alocação dos recursos organizacionais, assegurando que todas as ações estejam alinhadas ao propósito da ARDPV e às necessidades do setor regulado e da população. As áreas estratégicas da Agência servem como referência para a formulação dos eixos, que representam os caminhos escolhidos para atingir os objetivos e resultados esperados de cada área finalística. Dessa forma, os eixos estratégicos traduzem o direcionamento institucional necessário para orientar decisões, estruturas, políticas internas e fortalecer a atuação regulatória.

Na ARDPV, cada eixo estratégico estabelece a conexão direta entre a missão institucional, os objetivos definidos e os resultados esperados, organizando o planejamento de forma lógica, integrada e orientada à geração de valor público.

Eixos Estratégicos da ARDPV:

1) Governança e Gestão Institucional

Foco: eficiência administrativa, transparência, compliance e melhoria de processos internos.

Ex.: otimização de processos, modernização tecnológica, capacitação de servidores.

2) Regulação e Fiscalização

Foco: garantir o cumprimento de normas, políticas públicas e padrões de qualidade/setoriais.

Ex.: monitoramento do setor regulado, auditorias, revisão de normativos.

3) Relacionamento e Comunicação Cidadã

Foco: melhorar a experiência do cidadão/usuário e a comunicação institucional.

Ex.: canal de ouvidoria, atendimento digital, campanhas educativas.

4) Inovação e Desenvolvimento Sustentável

Foco: uso de tecnologia, dados e análise estratégica para apoiar o desenvolvimento do setor regulado.

Ex.: indicadores de desempenho, estudos de impacto regulatório, adoção de novas ferramentas.

5) Desenvolvimento econômico, humano e social

Foco: políticas de inclusão, acessibilidade, sustentabilidade e promoção do interesse público.

Ex.: projetos ambientais, inclusão de grupos vulneráveis, programas educativos.

6) Autonomia e transparência

Foco: independência técnica e financeira, credibilidade das decisões Regulatórias, confiança da sociedade.

Ex.: aprimoramento dos mecanismos de controle interno, divulgação de resultados e relatórios públicos, participação social.

MISSÃO E VALORES

VISÃO

SER REFERÊNCIA EM REGULAÇÃO E DESENVOLVIMENTO REGIONAL NA AMAZÔNIA, GARANTINDO SERVIÇOS PÚBLICOS DE EXCELÊNCIA E INOVAÇÃO ATÉ 2030.

MISSÃO:

REGULAR E FISCALIZAR OS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS, GARANTINDO EFICIÊNCIA, TRANSPARÊNCIA, UNIVERSALIDADE E SUSTENTABILIDADE, EM BENEFÍCIO DO INTERESSE PÚBLICO E PROMOVER O DESENVOLVIMENTO DE PORTO VELHO.

VALORES



ARDPV

AGÊNCIA REGULADORA E DE
DESENVOLVIMENTO DE PORTO VELHO

Independência Decisória

Autonomia administrativa, orçamentária e financeira.

Transparência

Decisões objetivas, céleres e técnicas.

Legalidade

Impessoalidade, moralidade e publicidade.

Eficiência

Otimização de recursos e processos regulatórios.

Sustentabilidade

Desenvolvimento responsável e duradouro.

Participação Social

Controle social por meio de conselhos.

Inovação

Modernização e integração dos serviços públicos.