



**PREFEITURA DE  
PORTO VELHO**

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# SEMUSA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE  
**CONSTRUINDO SAÚDE**

## Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS



**PORTO VELHO**  
CONSTRUINDO PROGRESSO  
2025



## INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário do SUS é um instrumento de informação elaborado que permite transmitir aos seus munícipes, os serviços prestados pela Prefeitura de Porto Velho, por meio da Secretaria Municipal de Saúde – SEMUSA, em suas unidades de atendimento, para que saibam como acessar e obter esses serviços de saúde.

Sua publicação reproduz o compromisso da atual gestão com o que está previsto na Lei nº 3.460/2017, assegurando os princípios fundamentais de cidadania com informação e transparência, aprendizagem e interlocução permanente com a comunidade.



A Secretaria de Saúde do Município de Porto Velho, percebendo a necessidade de melhorar a comunicação com o usuário do Sistema Único de Saúde, apresenta esta Carta de Serviços, reconhecendo o direito de que todo cidadão deve ter acesso às informações acerca das ações e serviços de saúde ofertados pela Prefeitura através desta SEMUSA.

Da mesma forma, o direito de saber como acessá-lo, para que possam procurar o serviço mais indicado para cada problema, permitindo um atendimento mais ágil com economia de tempo e recurso, tanto para o cidadão quanto para os gestores.



PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# REDE DE SERVIÇOS DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



## CENTRO DE INFORMAÇÕES ESTRATÉGICAS EM VIGILÂNCIA EM SAÚDE – CIEVS.

O CIEVS-Porto Velho foi instituído pela resolução do CMS número 11 de 03 de julho de 2017 e pelo decreto municipal nº 689 de 31 de outubro de 2017. Este centro é uma estratégia de fortalecimento da capacidade de alerta e resposta aos riscos e emergências em saúde pública.

Suas atribuições compreendem: detecção oportuna de todos os casos suspeitos de doenças, surtos e eventos considerados emergências em saúde pública em fontes oficiais e não oficiais de modo contínuo e sistemático, através de mineração de rumores e notícias nos principais meios de comunicação.



O **CIEVS** também atua na verificação dos casos notificados e avaliação da relevância em conjunto com as áreas técnicas da Secretaria de Saúde; monitoramento dos eventos, em caráter complementar e repasse das informações estratégicas as áreas envolvidas em até 24 horas a partir da suspeita do caso para o desencadeamento de ações de vigilância e controle das emergências em saúde pública.

End: Rua Padre Chiquinho, 1060 – Bairro Pedrinhas, Telefones: (69) 3901-2836/2835



É a área responsável por receber solicitações, elogios, reclamações, denúncias e demais manifestações quanto aos serviços e atendimentos prestados pelo SUS.

**SEGUEM OS DEVIDOS CONTATOS PARA REALIZAÇÃO DOS REGISTROS :**

**1-Telefone Whatsapp (exclusivo para mensagem de texto)**

(69) 98473-6263 Atendimento: Segunda a Sexta-Feira 8h às 14h

**2-E-mail:** [ouvidoriasuspvh@gmail.com](mailto:ouvidoriasuspvh@gmail.com)

**3-Sistema eletrônico FALA.BR**

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RO/PortoVelho/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

**\*AS MANIFESTAÇÕES TAMBÉM PODEM SER REALIZADAS DE FORMA ANÔNIMA**



PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# ATENÇÃO BÁSICA DE SAÚDE



**Atenção Básica**



Carta de  
SERVIÇOS  
Usuário do



A Atenção Básica de Saúde refere-se às Unidades Básicas de Saúde de Porto Velho, que apresenta atualmente: 38 Unidades de Saúde, sendo 19 na zona Urbana distribuídas nas seguintes zonas geográficas sanitárias do município de Porto Velho: Zona Central, Zona Sul, Zona Leste e 19 na zona Rural, incluindo distritos nas áreas ribeirinhas e terrestres.

Além desta estrutura temos 01 Unidade Móvel Fluvial (Unidade de Saúde Dr. Floriano Riva Filho) que fornece apoio às ações de promoção e prevenção à saúde na área ribeirinha.

As unidades básicas de saúde são responsáveis pelas ações voltadas para a população da área de abrangência, funcionando de segunda a sexta-feira, e devem ser a porta de entrada prioritária no caso de alguma necessidade de tratamento, informações ou cuidados básicos de saúde.



PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# UNIDADES BÁSICA DE SAÚDE: ZONAS URBANA e RURAL



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do



A Atenção Básica de Saúde no município de Porto Velho está estruturada com base na Estratégia de Saúde da Família (ESF), modelo prioritário para a organização dos serviços de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Esta estratégia busca promover a atenção integral e contínua à população, com foco na prevenção de doenças, promoção da saúde e acompanhamento de condições crônicas.

As equipes da ESF em Porto Velho são compostas por médicos, cirurgiões-dentistas, enfermeiros, técnicos em enfermagem, vacinadores e agentes comunitários de saúde (ACS). Os ACS desempenham papel fundamental ao realizarem visitas domiciliares regulares, identificando demandas da comunidade, orientando a população e encaminhando os usuários para atendimento com os profissionais de saúde.

A marcação de consultas e procedimentos geralmente é intermediada pelos ACS quando os pacientes são acamados. A população pode se dirigir a uma unidade de saúde mais perto de sua residência e solicitar o agendamento para as consultas. No entanto, para vacinação, não há necessidade de agendamento, o que facilita o acesso imediato da população a este serviço essencial.

As unidades básicas de saúde também realizam exames laboratoriais, bem como o cadastro e a atualização do Cartão Nacional de Saúde (Cartão SUS), instrumento essencial para o acesso aos serviços do SUS. Adicionalmente, os usuários têm acesso ao sistema de regulação para marcação de consultas e exames especializados, promovendo maior controle, organização e transparência no fluxo de encaminhamentos e atendimentos de média complexidade.





Clique no link de acesso para saber endereços e telefones das unidades básicas de saúde da zona urbana e rural do Município de Porto Velho-RO:

<https://semusa.portovelho.ro.gov.br/uploads/arquivos/2018/10/23266/1539791745relacao-das-unidades-de-saude-da-semusa-2.pdf>

Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do

Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**  
Usuário do



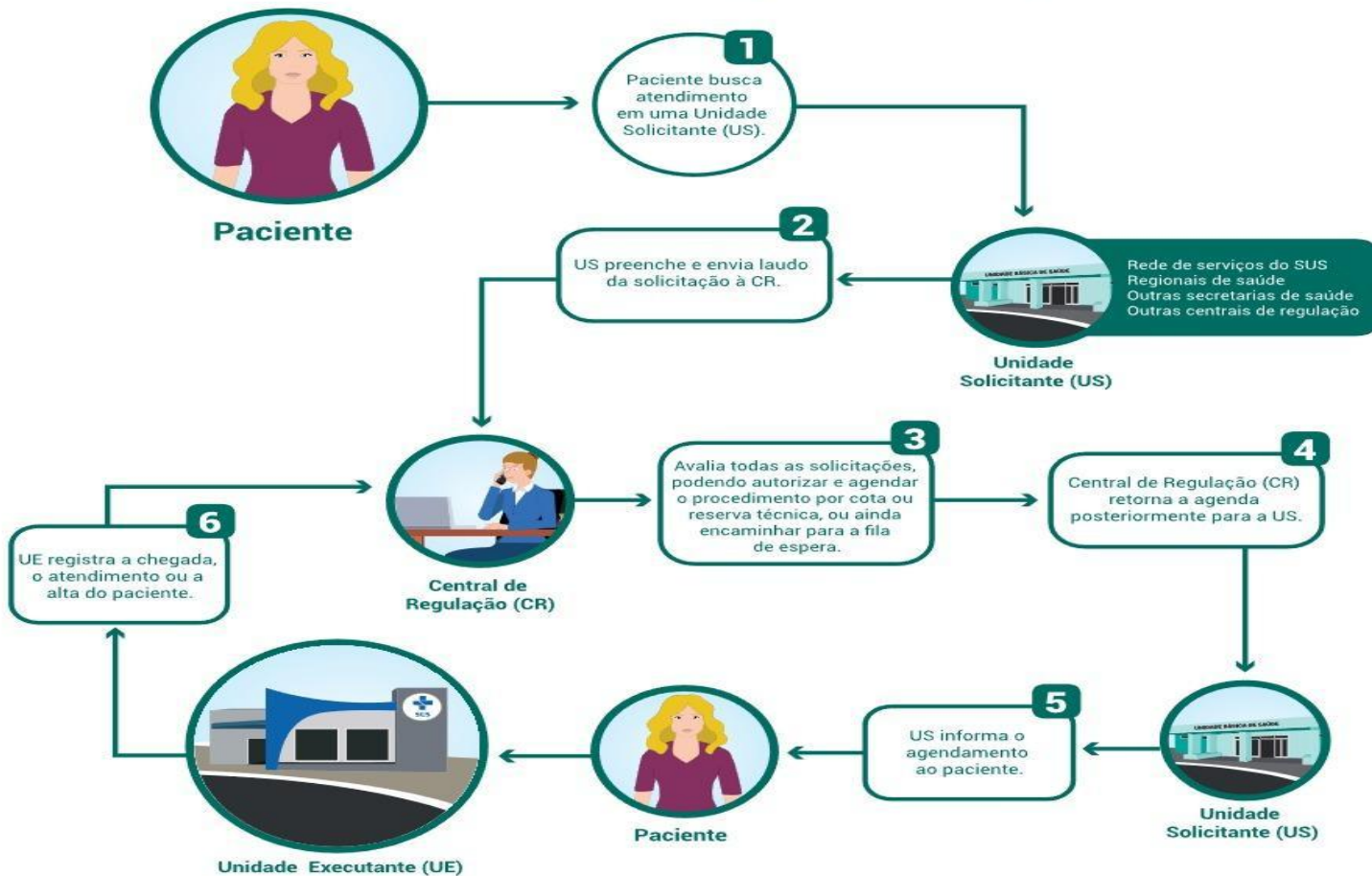
## SISTEMA DE REGULAÇÃO MUNICIPAL

O acesso às consultas e/ou exames especializados é realizado após o usuário passar por uma consulta com médico, dentista e/ou enfermeiro da Atenção Básica, após esse atendimento havendo necessidade de ser encaminhado a um especialista o usuário pode procurar o setor de regulação da própria unidade e inserir o pedido médico para a especialidade solicitada.

Após a marcação da consulta, a unidade comunica o usuário o dia, horário e local marcado para o atendimento através da Central de Regulação Municipal.

# FLUXO DO SISTEMA DE REGULAÇÃO

Fluxo de atendimento eletivo regulado, com autorização





PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# LISTA TRANSPARENTE AGENDA SUS



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

ENTRE NO LINK: <https://listadeespera.portovelho.ro.gov.br/>

PARA ACESSO DAS INFORMAÇÕES DA LISTA  
TRANSPARENTE AGENDA SUS PARA SABER DE SUAS  
CONSULTAS AGENDADAS.

Clique em “CONSULTAR” e coloque o número do cartão SUS que aparecerá as solicitações dos pacientes agendados para o Município de Porto Velho-RO.



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



**PREFEITURA DE  
PORTO VELHO**

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# REDE AMBULATORIAL ESPECIALIZADA DE SAÚDE



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



## CENTROS ESPECIALIZADOS DE REFERENCIA MUNICIPAL

### **1-Centro de Referência de Saúde da Mulher:**

End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2360 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-7994

### **2-Centro Integrado Materno Infantil:**

End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2360 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-3375

### **3-Centro de Referência de Saúde da Criança;**

End: Rua Jacy Paraná, S/N – Bairro Nossa Senhora das Graças Telefone: (69) 99301-3267

### **4-Centro de Especialidades Médicas Rafael Vaz e Silva;**

End: Rua Jacy Paraná, S/N – Bairro Nossa Senhora das Graças Telefone: (69) 99301-3267

### **5-Centro de Especialidades Médicas Dr. Alfredo Silva (CEM)**

End: Av. Sete de setembro, 2010 - Bairro Agenor de Carvalho. Telefone: (69) 3901-3375

### **6-Serviço de Assistência Especializada (SAE):**

End. Rua Duque de Caxias, 1960 – Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3901-2970



## 1-O Centro de Especialidades Médicas Dr. Alfredo Silva (CEM) com 14 especialidades e exames realizados descritos abaixo:

**-Gastroenterologista** (Mizel De Melo Pinto, Adriana Silva Assis), **Ginecologista** (Liliane de Barros Bampirra Casseb, Faiane Rodrigues de Sá Kriiger, Wania Soares Maia ), **Alergologista** (Ylen Grangeiro Atallah) , **Cardiologista** (Rafaela Radner Reis De Oliveira, Maria Beatriz Mourão Brasil Leal Rodrigues, Guilherme Luiz Castiel Erse, Hannah Catharina Nepomuceno Graça Ivankovics, Elisangela Henrique Muniz de O. Rocha) **Dermatologista** (Tiago Ezequiel Barnabe, Maria Amélia Moreira Gomes Freire ), **Neurologista** (Augusto César Menezes Santos), **Oftalmologista** (Jonatas Ferreira Goncalves, Andre da Silva Santos), **Ortopedista** (Werley Neitzel Peyneau, Waldirene Sousa de Rivas, Juan Carlos Muniz Rivas, Carlos Alberto Lima, Harald Fey Neto), **Otorrinolaringologista** (Roberto Martinez Alvarez, Alexandre Iglesias Rosa, Fernando Luiz Ferraz De Sa), **Urologista** (Adriano Motta dos Reis Calcado, Ricardo Duarte Mota, Fábio Mestriner), **Nefrologista** (Fernando Ceretta), **Psicologia** (Erika Crisostomo Albuquerque, Andrea Silva Ribeiro, Deise Rafael de Aguiar Cidade) , **Clínica Médica** ( Patricia Guedes Torres, Celma Calixto da Silva), **Psicólogo Clínico** (Rogério Machado Canto, Luciana Botelho Praça Melo, Andrea Silva Ribeiro, Anny, Erika Crisostomo Albuquerque, **Farmacêutico Analista Clínico** (Manoel Vieira de Souza, Gracielly Gomes Martins Horeay, Evandro Gualberto Duarte), **Medico em Radiologia e Diagnóstico por Imagem** ( Hely Camurca Lima Júnior, Zaddiesl Rodriguez Rodriguez, Claudio Alberto Iglesias Rosa, Emily de Oliveira Tourinho Gonçalves Barbosa, ), **Assistente Social** (Sandra de Araújo Cunha Marques) e Consultas para pacientes com tuberculose.

**-No CEM são ofertados exames: laboratoriais, de ultrassonografia, de Raios-x, eletrocardiograma, mamografia e ultrassonografia .**

- O nome dos profissionais desta unidade, também está inserido no SISTEMA GERENCIADOR DE JORNADA DE TRABALHO <https://sgjt.portovelho.ro.gov.br/pesquisar>



# Serviço de Telemedicina

O serviço de Telemedicina é ofertado para população no Centro de Especialidades Médicas (CEM) em Porto Velho, nas unidades básicas de saúde (Mauricio Bustani, Jose adelino e Areal da Floresta) e nos distritos de: União Bandeirantes, Jacy Paraná, Nazaré e Extrema. Atende as seguintes especialidades: cardiologista, neurologista adulto e pediátrico, pneumologista, reumatologista, endocrinologista adulto e pediátrico, psiquiatria, infectologista, gastroenterologista adulto e pediátrico.



## 2-Serviço de Assistência Especializada (SAE)

O Serviço de Atendimento Especializado – SAE, é uma unidade de saúde que oferece assistência de caráter ambulatorial, que garante o vínculo do paciente portador do vírus HIV/Aids e outras DSTs com uma equipe multiprofissional ao longo do seu tratamento.

Proporciona atendimento médico com diagnóstico completo além de oferecer tratamento com assistência farmacêutica e psicossocial aos pacientes e familiares.

End: Rua Duque de Caxias, 1960 – Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3901-2970





### 3-Centro de Referência de Saúde da Mulher

O Centro de Referência à Saúde da Mulher – CRSM, funciona de segunda a sexta-feira, nos turnos da manhã e da tarde. Está localizado no Espaço Mulher, na Avenida Venezuela, bairro Embratel. Disponibiliza de profissionais para realizar o acompanhamento do pré-natal de alto risco, o planejamento familiar, atendimento à mulher vítima de violência e outras ações voltadas para a atenção da população feminina, como: a mastologia e também os exames ginecológicos. Para àquela unidade são encaminhadas a demanda proveniente das Unidades Básicas de Saúde do Centro de Especialidades Médicas – CEM e da Maternidade Municipal Mãe Esperança – MMME, através da regulação.

End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2360 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-3375





## 4-Centro Integrado Materno Infantil

O Centro Integrado Materno Infantil (CIMI) oferece assistência para gestantes de alto risco e cuidado às crianças de zero a dois anos de idade com condições de saúde de alto risco. Para a Prefeitura de Porto Velho, o serviço é estratégico, pois atua diretamente na redução dos índices de mortalidade infantil no município.

A estrutura comporta serviços direcionados à população feminina, com atendimento multidisciplinar com ginecologia obstétrica, enfermeiros, psicólogo, assistente social, pediatria, fisioterapia e nutricionista.

Todo o atendimento é agendado através do sistema de regulação de consultas da Semusa. “As pacientes precisam passar pela Unidade Básica de Saúde (UBS) mais próxima de sua casa”, para serem agendadas conforme a necessidade.

End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2360 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-3375





## 5-Centro de Referência de Saúde da Criança

O Centro de Referência de Saúde da Criança – CRSC, localizado à Rua Jacy Paraná, nº 1943 – Bairro Mato Grosso, foi implantado no ano de 2016, ao lado da Policlínica Rafael Vaz e Silva. Os serviços são ofertados de 7h00 às 19h00h, de segunda a sexta-feira. O CRSC oferece consultas especializadas em neonatologia e pediatria (Antônio Carlos Rodrigues de Oliveira, Rejane Nadjar Fernandes Vilarim, Telma Marcia Alencar de Freitas Ferreira), e também realiza o acompanhamento de crianças com diabetes, hipertensão, déficit de crescimento, prematuro, com baixo peso e obesidade. Algumas demandas são específicas da unidade, nos casos de bebês prematuros, esses atendimentos de prematuros devem ser agendado previamente na Maternidade Municipal de Porto Velho ou nas Unidades de Saúde da Família – USF.

Dispõe de uma equipe multidisciplinar de qualidade que atua de forma integrada ao tratamento. Trata-se de um serviço especializado voltado para acompanhar os bebês prematuros nascidos na Maternidade Municipal Mãe Esperança – MMME, o programa realizado pela Secretaria municipal de Saúde busca ajudar os pais que não sabem realizar o tratamento e, assim, diminuir número de sequelas e mortes em consequência do nível elevado de glicose no sangue por um período prolongado.

O ambulatório pediátrico não atende demanda espontânea, por isso o acesso ao atendimento deverá ser previamente encaminhado pelas Unidades de Saúde da Família. No quadro de profissionais estão três pediatras, um pediatra endocrinologista, um nutricionista e um psicólogo realiza o trabalho de acompanhamento de dezenas de crianças com diabetes na Unidade de Saúde.

- O nome dos profissionais desta unidade, também está inserido no SISTEMA GERENCIADOR DE JORNADA DE TRABALHO <https://sgjt.portovelho.ro.gov.br/pesquisar>

End: Rua Jacy Paraná, S/N – Bairro Nossa Senhora das Graças Telefone: (69) 99301-3267





## 6-Centro de Especialidades Médicas Rafael Vaz e Silva

É uma unidade de saúde para prestação de atendimento ambulatorial nas especialidades atualmente de: **cardiologia** (Elisângela Henrique Muniz de Oliveira Rocha) e **pediatria** (Antônio Carlos Rodrigues de Oliveira, Rejane Nadjar Fernandes Vilarim, Telma Marcia Alencar de Freitas Ferreira).

End: Rua Jacy Paraná, 1943 – Bairro : Mato Grosso Telefone: (69) 99301-3267





PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# 7-CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



O Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) é uma unidade de saúde que oferece serviços especializados de odontologia. Os CEOs complementam os serviços prestados nos postos de saúde.

Serviços oferecidos:

- Diagnóstico bucal, incluindo detecção de câncer de boca
- Periodontia
- Endodontia (tratamento de canal)
- Extração de dente inclusos (3° molares)
- Cirurgias odontológicas complexas
- Atendimento a portadores de pacientes com deficiência

Como funciona o atendimento nos CEOs: O acesso ao atendimento é feito única e exclusivamente por meio do encaminhamento dos pacientes atendidos pelos profissionais das unidades básicas de saúde (UBS) de Porto Velho e das unidades de urgência e emergência da rede municipal de saúde. O paciente vai na regulação da unidade de saúde com o encaminhamento em mãos, cartão sus e documentos pessoais e solicita o agendamento de consultas ou exames para que seja inserido no sistema SISREG, caso haja vaga no momento o paciente já sai com a consulta ou exame agendado, se não tiver ele irá para a fila da regulação onde é feito uma análise da sua solicitação, se ela estiver dentro de todos os padrões como solicitações bem definidas, a solicitação do encaminhamento será agendada pelo médico, cirurgião-dentista e/ou profissional autorizador da regulação. O paciente será avisado pela central de regulação municipal ou pela unidade de saúde a respeito do seu agendamento.



## **A-Centro de Especialidades Odontológicas (CEO – José Adelino)**

End: Rua Ari Macedo, 56 – Bairro Ulisses Guimarães

## **B-Centro de Especialidades Odontológicas (CEO – Hamilton Gondim)**

End: Rua José Amador dos Reis, s/n – Bairro Tancredo Neves

## **C-Centro de Especialidades Odontológicas (CEO – Manoel Amorim de Matos)**

End: Rua Angico, 5030 - Bairro: Cohab



PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# Centro Especializado em Reabilitação-CER



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



O CER é uma unidade voltada para o atendimento especializado a pessoas com deficiência com a finalidade de desenvolver ações de cuidado à saúde no campo da reabilitação das pessoas com deficiência física e intelectual. A equipe multiprofissional do CER, é composta de: fisioterapeutas, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos, médicos, psicólogos (adulto e infantil), assistentes sociais, psiquiatras, ortopedistas e enfermeiros.

Como funciona o atendimento no CER: O acesso ao atendimento é feito única e exclusivamente por meio do encaminhamento dos pacientes com deficiência física ou deficiência intelectual/ autismo atendidos pelos profissionais das unidades básicas de saúde(UBS) de Porto Velho e das unidades especializadas da rede municipal de saúde.

O paciente vai na regulação da unidade de saúde com o encaminhamento em mãos, cartão sus e documentos pessoais e solicita o agendamento de consultas ou exames para que seja inserido no sistema SISREG, caso haja vaga no momento o paciente já sai com a consulta ou exame agendado, se não tiver ele irá para a fila da regulação onde é feito uma análise da sua solicitação, se ela estiver dentro de todos os padrões como solicitações bem definidas, a solicitação do encaminhamento será agendada pelo médico e/ou profissional autorizador da regulação. O paciente será avisado pela central de regulação municipal ou pela unidade de saúde a respeito do seu agendamento.

End: Rua Jamari com Padre Chiquinho, nº 1224, Bairro Pedrinhas (ao lado do Pronto Atendimento Ana Adelaide) Telefone: (69) 3901-2833





PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# REDE PSICOSSOCIAL



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



## O QUE É O CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL-CAPS

Os CAPS possuem diversas modalidades e como componentes da rede, são serviços de saúde de caráter aberto e comunitário voltados aos atendimentos de pessoas com sofrimento psíquico ou transtorno mental.

Na modalidade credenciada em Porto Velho, a oferta envolve serviços para atendimento a todas as faixas etárias, que apresentam transtornos mentais graves e persistentes, incluindo o uso de substâncias psicoativas.



## TIPOS DE CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL

1. **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL INFANTO JUVENIL (CAPSi)**: O público-alvo dos atendimentos são crianças entre 05 e 16 anos e 11 meses, há exceção aos menores de 5 anos com suspeita de TEA (Transtorno do Espectro Autista) .
2. **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS (CAPS-AD)**: Realiza atendimento ambulatorial para usuários a partir de 17 anos completos de ambos os sexos, que necessitam de tratamento da dependência química de álcool e outras drogas psicoativas (maconha, crack, cocaína, psicotrópicos e outros)
3. **CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL II (CAPS3 (TRÊS) MARIAS)**: Realiza atendimento destinado a pessoas que sofrem com transtorno mentais, psicose, neuroses graves, cuja severidade e/ou persistência justificam permanência em um dispositivo de cuidado intensivo, comunitário, personalizado.



## ENDEREÇOS DOS CAPS

### **Centro de Atenção Psicossocial - CAPS II TRÊS MARIAS;**

End. : Rua Dom Pedro II, nº1687, Bairro São Cristóvão. Telefone:( 69) 984232950

### **Centro de Atenção Psicossocial de Álcool e Drogas (CAPS-AD)**

End. Rua Guaporé, 3929 – Bairro Agenor de Carvalho, Telefone: (69) 3901-2877

### **Centro de Atenção Psicossocial Infantil (CAPSi).**

End. - Rua Dom Pedro II, nº1687, Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 98473-6436

**FUNCIONAMENTO: SEGUNDA A SEXTA FEIRA das 07h às 19h**



PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# DIVISÃO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO - DAD (LABORATÓRIO)



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



A Divisão de Apoio ao Diagnóstico (DAD) é uma unidade caracterizada dentro do Departamento de Assistência Farmacêutica (DAF). Atualmente o DAD é responsável por mais de 50 laboratórios no município de Porto Velho ligados à Secretaria Municipal de Saúde (SEMUSA). Dentre eles, os laboratórios das Unidades de Pronto Atendimento (UPA), Unidades Básicas de Saúde (UBS), Unidade de Saúde da Família (USF), Policlínicas Municipais e o Hospital Maternidade Mãe Esperança.

O Objetivo da Divisão é fornecer serviços laboratoriais confiáveis e eficientes, utilizando-se de tecnologia e processos rigorosos para garantir diagnósticos precisos e rápidos, sempre em foco com a excelência e na satisfação do paciente.

Os laboratórios realizam uma ampla gama de exames, essenciais para o diagnóstico e monitoramento de diversas condições de saúde, incluindo sangue, fezes, urina, prevenção contra câncer, teste rápido de COVID-19, entre outros. As coletas são enviadas para o Laboratório Central Municipal (LAM) e os resultados podem ser retirados em qualquer unidade de saúde, mas preferencialmente devem ser retirados na unidade em que foi realizado a coleta ou acessar o link:

**<https://meuexame.portovelho.ro.gov.br/>**



**Clique no link abaixo para saber a lista de unidades que realizam coleta de exames laboratoriais:**

**<https://www.portovelho.ro.gov.br/assistenciafarmaceutica/artigo/46004/unidades-para-coleta>**

**Clique no link abaixo para saber a lista de exames laboratoriais ofertados:**

**<https://www.portovelho.ro.gov.br/assistenciafarmaceutica/artigo/45821/lista-de-exames-disponiveis>**

**Clique no link abaixo para saber sobre como é realizada a coleta dos exames:**

**<https://www.portovelho.ro.gov.br/assistenciafarmaceutica/artigo/45753/orientacoes-de-exames-laboratoriais>**



PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# SERVIÇOS DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



Na área de urgência e emergência, Porto Velho conta com 06 Unidades Públicas de Saúde para esse tipo de atendimento.

São: **03 Unidades de Pronto Atendimento 24h – UPA, sendo 02 na zona Urbana e 01 na Zona Rural.**

### **ZONA URBANA**

**UPA SUL:** End: Rua Urtiga Vermelha, C/ Av. Jatuarana – Cohab Floresta Telefone: (69) 3901-3335

**UPA LESTE:** End: Av. Mamoré, 3585 – Bairro Tancredo Neves Telefone: (69) 3901-3349

### **ZONA RURAL**

**UPA JACY PARANÁ:** End: Rua José Saleh, s/nº – Distrito de Jacy Paraná Telefone: (69) 99600-8784



### **Pronto Atendimento Ana Adelaide – Pronto Atendimento 24h**

End. Rua Padre Chiquinho, 1060 – Bairro Pedrinhas Telefone: (69) 3901-2961

### **Pronto Atendimento José Adelino – Pronto Atendimento 24h**

End. Rua Blumenau, 11646 – Bairro Ulisses Guimarães Telefone: (69) 3901-2801

\*Na localidade de União Bandeirantes em decorrência da distância da sede municipal, a Unidade Básica, possui sala de urgência para o atendimento de urgência e emergência do núcleo do distrito e suas adjacências.



## Serviços Oferecidos

Acolher usuários e familiares sempre que buscarem atendimento na UPA 24h; Articular-se com a Atenção Básica à Saúde, SAMU 192, unidades hospitalares, unidades de apoio diagnóstico e terapêutico e com outros serviços de atenção à saúde, construindo fluxos coerentes e efetivos de referência e contrareferência e ordenando esses fluxos por meio de Centrais de Regulação Médica de Urgências e complexos reguladores instalados na região; Prestar atendimento resolutivo e qualificado aos pacientes acometidos por quadros agudos ou agudizados de natureza clínica, e prestar primeiro atendimento aos casos de natureza cirúrgica e de trauma, estabilizando os pacientes e realizando a investigação diagnóstica inicial, de modo a definir, em todos os casos, a necessidade ou não de encaminhamento a serviços hospitalares de maior complexidade; Fornecer retaguarda às urgências atendidas pela Rede de Atenção Básica à Saúde; Funcionar como local de estabilização de pacientes atendidos pelo SAMU 192;

Realizar consulta médica em regime de pronto atendimento aos casos de menor gravidade; Realizar atendimentos e procedimentos médicos e de enfermagem adequados aos casos demandados à unidade; Prestar apoio diagnóstico e terapêutico ininterrupto nas 24 (vinte e quatro) horas do dia e em todos os dias da semana, incluídos feriados e pontos facultativos Manter pacientes em observação, por período de até 24 (vinte e quatro) horas, para elucidação diagnóstica e/ou estabilização clínica; Encaminhar para internação em serviços hospitalares, por meio das centrais reguladoras, os pacientes que não tiverem suas queixas resolvidas nas 24 (vinte e quatro) horas de observação; Prover atendimento e/ou encaminhamento adequado a um serviço de saúde hierarquizado, regulado e integrado à RUE a partir da complexidade clínica, cirúrgica e traumática do usuário; Contrareferenciar para os demais serviços de atenção integrantes da RUE, proporcionando continuidade ao tratamento com impacto positivo no quadro de saúde individual e coletivo; e Solicitar retaguarda técnica ao SAMU 192 sempre que a gravidade ou complexidade dos casos ultrapassarem a capacidade instalada da unidade



PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

## SERVIÇOS MÓVEL DE ATENDIMENTO ÀS URGÊNCIAS - SAMU 192

O Serviço Móvel de Atendimento às Urgências (SAMU) possui 08 ambulâncias (06 Unidades Básicas na capital, 01 no distrito de Jaci Paraná e 01 Unidade de Suporte Avançado) que atendem pelo telefone **192** casos que necessitam de atendimento imediato e transporte do paciente para uma Unidade de Emergência, como traumas, urgências clínicas, obstétricas e psiquiátricas.

Qualquer cidadão que necessite desse serviço pode acionar via telefone 192.



End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2276 – Bairro Embratel Telefone: 192



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
SUS



## Assistência Hospitalar Municipal

O município possui 01 hospital especializado, que é a Maternidade Municipal Mãe Esperança (MMME), que é referência para urgências obstétricas, partos de risco habitual, planejamento reprodutivo e atendimento a mulheres em situação de violência sexual.

A unidade funciona 24 horas e atende também às urgências e emergências obstétricas, ou seja, as intercorrências durante a gravidez.

End: Rua Antônio Lourenço Pereira Lima, 2350 – Bairro Embratel Telefone: (69) 3901-2838



**PREFEITURA DE  
PORTO VELHO**

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# SERVIÇOS DE VIGILÂNCIA EM SAÚDE



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



A vigilância em saúde tem objetivo análise permanente da situação de saúde da população, representando um conjunto de ações que se destinam a controlar determinantes, riscos e danos à saúde, mediante a garantia da integralidade da atenção o que inclui tanto a abordagem individual como coletiva dos problemas de saúde.

Constitui-se de ações de promoção da saúde da população, vigilância, proteção, prevenção e controle das doenças e agravos à saúde, abrangendo: Vigilância epidemiológica, Sanitária, Ambiental e Vigilância da saúde do trabalhador.



## VIGILÂNCIA EPIDEMIOLÓGICA

A Vigilância Epidemiológica configura-se em um conjunto de ações que proporciona o conhecimento, a detecção ou prevenção de qualquer mudança nos fatores determinantes e condicionantes da saúde individual e coletiva com a finalidade de recomendar e adotar as medidas de prevenção e controle das doenças e agravos.

End: Avenida Campos Sales, 2283 – Bairro Centro Telefone: (69) 3901-6102



A vigilância Sanitária é constituída por um conjunto de ações capazes de eliminar, diminuir ou prevenir riscos à saúde e de intervir nos problemas sanitários decorrentes do meio ambiente, da produção e circulação de bens e da prestação de serviços do interesse da saúde.

Abrange o controle de bens de consumo direta ou indiretamente relacionados à saúde, compreendidas todas as etapas e processos, da produção ao consumo e o controle da prestação de serviços que se relacionam direta ou indiretamente com a saúde.

End: Avenida Campos Sales, 2283 – Bairro Centro Telefone: (69) 3901-6102





Compreende um conjunto de ações que propiciam o conhecimento e a detecção de mudanças nos fatores determinantes e condicionantes do meio ambiente que interferem na saúde humana, com a finalidade de identificar as medidas de prevenção e controle dos fatores de riscos ambientais, relacionados às doenças ou a outros agravos à saúde.

End: Av. Mamoré, 1120 – Bairro Cascalheira Telefone: (69) 3901-2874



## VIGILÂNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR E DA TRABALHADORA-VISAT

É um conjunto de ações que visam promover a saúde e prevenir doenças e acidentes relacionados ao trabalho. A Visat é parte do Sistema Nacional de Vigilância em Saúde (SNVS) e do Sistema Único de Saúde (SUS).

No Município de Porto Velho está subordinado às doenças a agravos não transmissíveis (DANT)

End: Rua Dom Pedro, 2681– Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3216-6610



## **CENTRO DE REFERÊNCIA EM SAÚDE DO TRABALHADOR (CEREST)**

É uma unidade de saúde especializada do SUS que atende trabalhadores e trabalhadoras do Município de Porto Velho. O CEREST atua na prevenção, diagnóstico, tratamento e vigilância de doenças e acidentes de trabalho, através da Portaria 5201/08.2024, considerando os 180.000 trabalhadores ativos do serviço público e privado do Município de Porto Velho.

End: Rua Dom Pedro, 2681– Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3216-6610



## DIVISÃO DE ACOMPANHAMENTO DAS CONDIÇÕES DE TRABALHO NAS UNIDADES DE SAÚDE - DACTUS

É uma referência para atender especificamente os servidores e servidoras da SEMUSA, que somam hoje 4.300 pessoas. Esta divisão acompanha: o servidores para o cumprimento da NR32 quanto ao uso do EPI adequado e boas condições no ambiente de trabalho.

Nesta divisão realiza-se: exames periódicos através do atestado de saúde ocupacional (ASO), além de promover atividades laboral.

End: Rua Dom Pedro, 2681– Bairro São Cristóvão Telefone: (69) 3216-6610



**PREFEITURA DE  
PORTO VELHO**

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA-DAF



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



Os medicamentos estão sob a responsabilidade do Departamento de Assistência Farmacêutica – DAF, unidade orgânica de direção vinculada à Secretaria Municipal de Saúde SEMUSA. É responsável, ainda, pela normatização das ações e programas de assistência farmacêutica na rede pública de saúde do município de Porto Velho.

O termo Assistência Farmacêutica envolve atividades de caráter abrangente, multiprofissional e intersetorial, situando como seu objeto de trabalho a: **organização das ações e serviços relacionados ao medicamento** em suas diversas dimensões, com ênfase à relação com o paciente e a comunidade na visão da promoção da saúde.



**Segue o link para explicações de como obter medicamentos pelo SUS:**

**<https://www.portovelho.ro.gov.br/uploads/arquivos/2024/08/32999/1723743556como-obter-medicamentos-no-sus.pdf>**



A Relação Municipal de Medicamentos Essenciais é a base norteadora para prescrição de medicamentos para toda a equipe de saúde municipal.

A publicação mais atualizada foi realizada em 2018 e está disponível no link da assistência farmacêutica:  
<https://www.portovelho.ro.gov.br/assistenciafarmaceutica>

Os estoques destes medicamentos estão disponíveis em tempo real, incluindo nome e endereço das unidades de saúde no link: <https://farmapub.portovelho.ro.gov.br>



**PREFEITURA DE  
PORTO VELHO**

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# SERVIÇO SOCIAL



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



# SERVIÇOS OFERECIDOS PELA DIVISÃO DE SERVIÇO SOCIAL

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

A Divisão de Serviço social está inserida no Departamento de Atenção Básica e desempenha um papel fundamental na saúde pública, atuando na promoção da equidade no sentido de fortalecer o acesso dos usuários aos direitos e serviços de saúde de forma integral. Realiza atendimento e escuta, analisando o cotidiano social do usuário, possibilitando assim identificar os entraves e as necessidades que interferem na busca por cuidados e tratamento, atuando como agente estratégico na consolidação do Sistema de Saúde.

Apresentamos a seguir as principais ações desenvolvidas pela Divisão de Serviço Social Atendimento Social – É realizado de segunda-feira a sexta-feira de 8h às 13h. Protocolo de Fraldas Descartáveis – O Município que atende aos critérios estabelecidos, tem direito ao quantitativo de até 120 unidades ao mês, para isso é necessário a realização de cadastro, que pode ser feito na SEMUSA, o endereço pode ser acessado pelo [link: https://maps.app.goo.gl/6SNzFbmwKkEyxGr6](https://maps.app.goo.gl/6SNzFbmwKkEyxGr6). O check list de documentos necessários para a realização de cadastro, podem ser acessados através do link: <https://wa.me/p/8190852391031387/556984736834>

Protocolo de Insumos – É destinado aos pacientes que necessitam realizar curativos e ou cateterismo vesical em seu domicílio. O check list pode ser acessado através do link: <https://wa.me/p/8141989885878479/556984736834>





**PREFEITURA DE  
PORTO VELHO**

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# SERVIÇO DE IMUNIZAÇÃO MUNICIPAL



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



O serviço de imunização tem como preceito o que está preconizado no Programa Nacional de Imunização – PNI.

A importância da vacinação não está somente na proteção individual, mas porque ela evita a propagação em massa de doenças que podem levar à morte ou a sequelas graves, comprometendo a qualidade de vida e saúde das pessoas vitimizadas.

Para dar continuidade ao sucesso desse programa de imunização, a prefeitura de Porto Velho disponibiliza em suas Unidades Básicas de Saúde todas as vacinas do calendário vacinal, tanto na Zona Urbana como na Rural.

As localidades que não possuem unidades básicas de saúde recebem ações voltadas especialmente para vacinação dos Municípes.

A **Caderneta de Vacina da Criança** é disponibilizada na primeira vacinação, BCG e HEPATITE – B ou nas primeiras consultas das mães puérpera com a enfermeira da unidade básica de saúde.





PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# CONFIRA A PROGRAMAÇÃO DE VACINAÇÃO EM PORTO VELHO.

**Calendário de vacinas, horários de funcionamento salas de vacinas link:**

**<https://semusa.portovelho.ro.gov.br/artigo/33439/vacinacao-confira-aqui-a-programacao-de-vacinacao-contra-a-covid-19>**



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



PREFEITURA DE  
PORTO VELHO

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# CARTÃO DO SUS



Carta de  
SERVIÇOS AO  
Usuário do  
**SUS**



O Cartão Nacional de Saúde, ou simplesmente cartão SUS, é o documento que permite a identificação única dos usuários do Sistema Único de Saúde e contribui com a organização de atenção à saúde do SUS. Sua implantação foi formalizada pela Norma Operacional da Assistência à Saúde-NOAS-SUS 01/2001, aprovada pela Portaria MS nº 95 de janeiro de 2001.





## LOCAIS PARA OBTER A 1ª OU 2ª VIA DO CARTÃO SUS

O cadastro é feito em qualquer Unidade de Saúde ou definidos pela Secretaria Municipal de Saúde, mediante a apresentação de RG, CPF, certidão de nascimento ou casamento e comprovante de residência.

Seu uso facilita a marcação de consultas e exames e garante o acesso a medicamentos gratuitos nas redes assistenciais.

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA MENORES DE 16 ANOS:** Originais do RG ou da Certidão de Nascimento e Comprovante de Residência.

**DOCUMENTOS NECESSÁRIOS A PARTIR DE 16 ANOS:** Originais do CPF, RG e Comprovante de Residência.



**PREFEITURA DE  
PORTO VELHO**

**SEMUSA**  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

# SEMUSA

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

## Carta de SERVIÇOS AO Usuário do SUS

Documento atualizado em maio de 2025 por: Dr<sup>a</sup> ANA GISELLE A. DIAS -  
Assessora Técnica: ASTEC/SEMUSA

End: Rua Campos Sales, 2283 Bairro Centro Fone: (69) 3901-3176

