



Terranova Consultoria

Cemitérios, Crematórios & Pet

Modelagem Técnica - Operacional

Editais de PMI 003/2018

Porto Velho – Rondônia

Autorizado: Diego Gonçalves Pessanha Suzano

MONTES CLAROS, DEZEMBRO DE 2018

Conceito Geral

A modelagem técnica em questão buscou solucionar os problemas operacionais mais graves e recorrentes identificados nos cemitérios de Porto Velho e seus distritos. Com o auxílio da modelagem jurídica, medidas foram pensadas de forma a modernizar a operação destes aparelhos públicos, entregando conforto, segurança, e qualidade nos serviços, sem impactar na modicidade tarifária.

2

A ideia central girou ao redor da manutenção da forma de trabalho existente nos cemitérios do distrito sede, respeitando os aspectos culturais da cidade, marcado fortemente pela exploração dos serviços cemiteriais pelos zeladores autônomos, em conjunto com a enorme tradição percebida no Cemitério do Santo Antônio e dos Inocentes. A previsão empírica se comprovou de maneira científica, visto que a pesquisa de mercado contratada identificou de maneira veemente que o impacto com o fechamento dos cemitérios públicos seria severamente desastroso junto à opinião pública.

Diagnóstico Geral

A situação dos cemitérios de Porto Velho é sem dúvida uma das mais catastróficas que a nossa equipe já viu em toda nossa carreira profissional no mercado cemiterial. Visitamos cemitérios com uma frequência praticamente semanal, e nada chocou tanto quanto o identificado na capital de Rondônia.

Há ausência de marco regulatório cemiterial robusto, exumações são feitas com corpos em decomposição para construção de gavetas por zeladores, milhares de túmulos abandonados, outros milhares violados, há ossadas expostas praticamente a céu aberto, além da presença de ébrios e usuários de entorpecentes. Importante ressaltar que boa parte da equipe de colaboradores se mostra empenhada, com ênfase ao administrador dos cemitérios Santo Antônio e dos Inocentes que tem promovido transformações positivas a olho nu com recursos limitadíssimos, fato constatado pela nossa equipe nas duas visitas in loco realizadas.

No ambiente macro, percebe-se que embora a cultura do feriado de finados seja extremamente forte na cidade, a preocupação com conservação dos túmulos é mínima por parte das famílias, reflexo da baixa renda per capita municipal e do crescimento das religiões evangélicas, que ideologicamente tem menor ou nenhuma adesão aos rituais post-mortem, fenômeno este percebido em praticamente todo o país. Esta realidade tenderia para o aumento de demanda por serviços de cremação, entretanto, esta tendência não se confirmou em Porto Velho.

Análise Ambiente Político

Dentro do período dos 90 dias entre a autorização e a entrega desta material, o ambiente político municipal e estadual foi monitorado de perto por especialistas políticos da nossa equipe. A percepção obtida, é que uma parte da cidade, em sua grande maioria composta por servidores públicos (municipais, estaduais e federais), tem uma leve tendência a comportamentos mais paternalistas e clientelistas. O resultado desta situação é a resistência a mudanças que sejam benéficas para o coletivo, mas prejudiciais aos hábitos individuais.

Como exemplo desta situação, foi possível identificar nas pesquisas informais realizadas, sem fins científicos para este trabalho, que medidas como retirada de gratificações excessivas e inserção do controle de ponto em algumas repartições geraram enorme descontentamento dos servidores municipais. Com isso, percebe-se que, o que não passa de uma busca pelo efetivo cumprimento de carga horária contratada bem como efficientização e austeridade na gestão do recurso público, embora sejam extremamente desejáveis e louváveis, são atribuídas como perseguição aos servidores por parte dos agrupamentos que querem manter seus velhos hábitos.

O prefeito Hildon Chaves foi eleito em um contexto de busca por renovação, considerado um outsider assim como seu correligionário da capital paulista João Dória Jr, também eleito em 2016. Esta onda de renovação na política se comprovou em todo o país nas últimas eleições gerais ocorridas em Outubro de 2018. Dentre as suas bandeiras de campanha, Dr. Hildon como é conhecido, propôs um plano de governo baseado em 12 premissas, buscando uma maior organização da prefeitura, avanços na infraestrutura municipal, e fortalecimento dos distritos rurais de Porto Velho.

Em função dos desgastes das medidas citadas acima, tratadas como impopulares pelos defensores das velhas políticas e opositores políticos, a aprovação do prefeito no momento é relativamente baixa, cenário reforçado com a derrota do seu candidato a Governador Expeditto, do mesmo partido do prefeito, para o candidato do partido do presidente eleito Jair Bolsonaro.

Na câmara a situação também reflete estas taxas de aprovação menores da população. Neste sentido, para o biênio 2019 e 2020, vai ser elementar o avanço e implantação de políticas e projetos de grande impacto político e social, visando garantir a pavimentação da base necessária para a reeleição da legenda do PSDB no paço municipal.

Análise Concorrencial

A cidade de Porto Velho possui ao todo 13 funerárias. Dentre estas, na pesquisa de mercado por nós contratada, pesquisa esta realizada com a população no Dia de Finados, a Funerária Dom Bosco apresentou expressiva liderança na percepção espontânea da população, avaliação esta conhecida como Top of Mind, sendo lembrada cerca de quatro vezes mais que a segunda colocada Funerária São Cristóvão (dados da funerária São Cristóvão não foram disponibilizados).

Embora na teoria este cenário acabe por gerar uma dedução de esmagadora participação de mercado de serviços, na prática esta realidade é diferente. Nos dados apresentados pelo serviço verificador de óbito, a Funerária São Mateus liderou os serviços particulares realizados em 2017 e 2018, com a Funerária Dom Bosco em segundo lugar (315 serviços realizados x 305 respectivamente). Para 2018, até o mês de outubro, o resultado apresenta mais uma vez liderança da Funerária São Mateus com 281 serviços realizados, contra 250 serviços da Funerária Renascer.

No acumulado de 2017 e 2018 até Outubro, percebemos expressiva participação de mercado das seguintes empresas: Reis dos Reis, Dom Bosco, Pax Real, Ramos, São Mateus, Flor de Lis e Renascer. Pela estrutura apresentada pela Funerária São Cristóvão em seu complexo velatório (sem dúvida o mais bem estruturado e localizado de Porto Velho), caso os dados desta Funerária tivessem sido disponibilizados pelo serviço verificador de óbito, esta também apresentaria uma participação significativa de mercado.

Desta forma, é possível depreender que em um contexto onde o município apresenta 13 funerárias e 08 delas tem participação de mercado relativamente similar, e a presença de uma liderança significativa não existe de forma consolidada, o que favorece o consumidor com uma boa modicidade tarifária, muito em função do tabelamento de preços básicos realizados pela CASFU.





No que tange aos cemitérios, os públicos serão alvo de detalhamento mais adiante, de maneira que faremos neste momento uma análise dos cemitérios particulares existentes na capital.

Dentro dos pedidos de esclarecimentos protocolados no CGP/PVH em 12-09-2018, solicitamos dentre outras informações, a cópia do processo licitatório dos dois cemitérios particulares: Jardim da Saudade e Renascer. Diante da não apresentação destes dados, e com base em diálogos com populares, colaboradores e até com o proprietário de um destes empreendimentos, em nenhum momento houve referência a algo que remetesse a processo licitatório, o que naturalmente implica em uma situação de funcionamento com regulamentação precária, alvo de maior detalhamento no Parecer Jurídico Conclusivo no caderno Jurídico.

Cemitério Jardim da Saudade

Começando pelo Cemitério Jardim da Saudade, este empreendimento pertence ao mesmo grupo cemiterial que opera os Cemitérios do Jardim da Saudade em Sulacap e Paciência, ambos na capital do Rio de Janeiro, funcionando sob a razão social de NGB Administração e Participações LTDA.

Este empreendimento apresenta uma estrutura bem antiga. Diversos elementos paisagísticos estão mal cuidados. Percebe-se, ainda, que a cancela automatizada está quebrada. Olhando de frente nota-se que o cercamento é feito parcialmente com muro, parte com grade. Ao fundo do cemitério passa um rio. Há possibilidade de fazer alguns pergolados em nome de pessoas falecidas, em uma área específica só de pergolados, algo extremamente interessante para suavização do luto das famílias.

6



- Existe uma área de drenagem com manilhamento pra caso de chuva, com um gramado na frente muito bonito e algumas hastes para bandeiras, sem hasteamento de nenhuma quando da visita;
- Apresenta um total de 08 salas de velório, volume superior a real demanda, onde pelos diálogos com os colaboradores, jamais foram ocupadas simultaneamente, denotando um possível equívoco de dimensionamento no projeto;
- Jardinagem interna é mais bem cuidada que a externa, com a grama mais aparada e mais verde;
- Utilizam mangueira perfurada para fazer irrigação, sem presença de automatizações;
- As lápides em granito preto com escritos brancos;
- Algumas lápides apresentam fotos a nível do chão, sem possibilidade de colocar mensagem;



7

- Estacionamento muito mal sinalizado. O estacionamento e as ruas internas de brita não são asfaltados, trazendo eventuais transtornos aos visitantes em dias de chuva;
- A iluminação campal é feita com alguns postes baixos com lâmpadas fluorescentes e com alguns postes de 4m de altura com lâmpadas também fluorescentes de maior potência, sem presença de LEDs;
- Não há número nas quadras;
- Cemitério opera com somente uma gaveta para sepultamento;
- Não tem carrinho elétrico;
- Jazigos pré-moldados são feitos no próprio cemitério;
- Possuem 04 coveiros e o funcionamento administrativo no domingo é até meio dia, qualquer emergência somente acionando o plantão;
- Não possui árvores no meio dos quadras, somente algumas árvores laterais;



- Cemitério muito pouco explorado, denotando um fluxo de sepultamento mais baixo, visto que as quadras mais baratas naturalmente são as que tem mais quantidade de pessoas..
- Caixa d'água cilíndrica ao fundo, capacidade de uns 15 a 20mil litros, possui dois descensores e duas tendas utilizadas durante o sepultamento.
- Cada rua tem aproximadamente 60 jazigos e Possui área de expansão consideravelmente grande.
- Aproximadamente 2.730 jazigos já utilizados, que divididos por 18 anos de funcionamento, apresenta um volume aproximado de 151 sepultamentos por ano, pouco acima do volume de média **mensal** do Cemitério do Santo Antônio em 2018 que foi de 126 sepultamentos.
- Possui ossuário interno dentro das gavetas;
- Anuidade 2018 custa R\$ 219,00 e o atraso de anuidade acarreta em 50% de multa e juros.



Cemitério Recanto da Paz

Cemitério Recanto da Paz, apresenta cerca sem pinturas, os arruamentos internos com cal, mas sem pintura. O estacionamento é todo feito do lado externo sem asfaltamento (é basicamente um cascalho). Ao redor das salas de velório possuem jazigos, nos jardins mesmo. Aparentemente cemitério inaugurado em 2001, muitos sepultamentos, jazigos dessa data. Pode colocar foto, não tem floreira igual ao outro.

Possui aproximadamente 4545 jazigos com pessoas já sepultadas. Este volume em um cenário de 17 anos de operação, leva a uma média anual de 267 sepultamentos. Como o acumulado de 2018 está indicando uma projeção de 152 sepultamentos ao final do ano, percebe-se então que a empresa está em declínio de participação de mercado, podendo finalizar 2018 com 43% menos sepultamentos que a sua média anual.

9



O Arruamento interno para passagem de carros funerários e veículos é sem calçamento também. Possui cadeira de rodas, orelhão, lanchonete, capela ecumênica, quadra aos pés da capela, playground, está passando por reforma (pintura) floricultura com flores artificiais.

O cemitério cobra R\$ 4.614,00 por gaveta. Existe mais barato porque é só uma gaveta e em menos de 05 anos não dá para fazer outro sepultamento. A taxa de manutenção é meio salário-mínimo uma vez no ano. Conversando com uma colaboradora, está informou que existem pessoas que sepultam e nunca mais visitam, nem pagam.



O cemitério não pode exumar porque não tem ossuário – mas pretendem construir um para desocupar as gavetas abandonadas. Inadimplência gira em torno de 30% segundo os colaboradores.

Existe a possibilidade de parcelamento do pagamento da gaveta em até 14 parcelas. Ou seja, a população carente não tem condição de contratar esse serviço. Este cemitério também apresenta um aproveitamento muito ruim de espaço – a cada dois jazigos possui uma rua de serviço (estreita, com mais ou menos uns 70cm de concreto), que faz perder milhares de jazigos de espaço ao longo do empreendimento.

10



- Presença de caixa d'água tubular, aproximadamente 20mil litros de capacidade;
- Apresenta grande área de expansão disponível, mas aparentemente o cemitério parece que foi aterrado;
- Em uma vista de satélite, este cemitério se apresenta acima de um curso d'água, o que pode infringir as diretrizes do Conama 335;
- O cemitério não é murado, só cercamento;
- Presença de flores artificiais, irrigação é feita com mangueiras sem automatização.
- Existem 04 salas de velório amplas, algumas climatizadas;
- A média informada é da ocorrência de aproximadamente 30 sepultamentos por mês, dado divergente do identificado junto a CASFU;
- A percepção é que não há mais sepultamentos por conta do custo elevado;
- O custo para velório é de R\$ 477,00, pois a sala de velório é grande, maior do que a das funerárias;
- As funcionárias todas com vestido preto, abaixo do joelho, padronizadas.
- Funerária São Cristóvão é a maior parceira.

Análise Cemitério Santo Antônio

Maior e principal cemitério da cidade apresenta estrutura operacional completamente sucateada. Como a análise realizada identificou diversos pontos, seremos breves ao fazer as suas análises por meio de tópicos:

- Estimativa de área de 200 mil² a 400 mil²;
- 11 funcionários;
- Administrado pelo senhor Gibson Morais;
- Ossada em decomposição a vista;

11



- Mato é controlado com veneno;
- Constante reclamação dos usuários. Funerária leva o corpo até a quadra, não tem carrinho manual e nem elétrico;
- Parte das ruas de acesso são concretadas e parte em terra;
- Mato toma conta no fundo do empreendimento;
- Ruas estão sendo preenchidas com novos sepultamentos por falta de espaço;
- Coveiros recebem valores por fora pela execução de serviços;
- Autônomos andam de moto com carretinha dentro do cemitério;
- Todas as famílias dependem do cemitério (aproximadamente 30 zeladores)
- Existe o hábito de se construir gavetas com corpo em decomposição;
- Presença de vândalos e usuários de entorpecentes;
- Falta de cercas e muros;
- Maior parte dos túmulos em estado de abandono ou ruína;
- Presença constante de escorpiões e outras pragas;

- Vilipêndio de cadáver ocorre de forma constante, com diversas mandíbulas arrancadas, que segundo os populares são vendidas para acadêmicos de odontologia da cidade e região;



12

- Furto de peças de jazigos;
- Trabalho infantil evidenciado com os filhos de zeladores;
- Banheiros pequenos e sujos;
- Ossuário com telhado danificado e com presença constante de cobras e serpentes;
- Mal cheiro de corpos em decomposição;
- Presença de lixo;
- Presença significativa de mato;
- Presença de entulhos de construção civil;



Devido ao fato de os problemas envolvendo este cemitério serem antigos, e de amplo conhecimento público, optamos por não aprofundar nestes diagnósticos, passando a detalhar posteriormente as suas respectivas soluções.

Análise Cemitérios dos Inocentes

Cemitério possui, aparentemente, muro em todas as suas limitações. Possui calçada externa, em algumas partes necessitando. Tem uma área de estacionamento compatível com o porte do cemitério. Possui acesso de água potável com hidrômetro da companhia.

Seus passeios externos carecem de uma significativa reforma., Este aparelho, naturalmente apresenta muita dificuldade de locomoção de pessoas portadoras de necessidades especiais, ainda que seu eixo central tenha uma rampa, muitos são os obstáculos para as pessoas passarem.

13



O Cemitério é em geral muito sujo, na questão da presença de folhas, lixo. Alguns túmulos inclusive nessa última concretagem que fizeram do piso aparentemente foram até cobertos pelo concreto, muitos túmulos abandonados, muitos túmulos sem cuidado. É interessante ressaltar que tem muito material de construção, resto de azulejo, resto de cerâmica, alguns jazigos com grades cercando, seja ao nível do chão, seja a nível médio e até com coberturas e telhados.



- Existem vários túmulos no formato de gavetas verticais acima do nível do solo;

- Presença um pouco mais marcante de túmulos tradicionais, com uma característica interessante de alguns túmulos apresentarem cruzes em ferro;
- Ainda que tenha boa parte do piso concretado, há mato, muitas frestas e alguns jazigos privativos com grades e cadeados;
- Existem restos de urna queimadas;
- Alguns túmulos apresentam como característica a existência de bancos próximos, para as famílias sentarem e fazerem suas preces;
- Presença de algumas árvores frondosas de grande porte, especialmente do tipo mangueira, o que naturalmente potencializa os danos tanto na parte das raízes como na queda das mangas sobre os túmulos
- Grande número de túmulos sem registro, sem nomeação, sem informações;
- Uma difícil identificação de ruas e quadras, cemitério muito desorganizado;

14



- Portão do fundo improvisado, todo cheio de pedaço de ferro, grade, ausência de um portão decente, que realmente complica bastante até o processo de segurança do espaço;
- Parte de baixo de fato não é concretada segundo os próprios usuários uma presença de lama constante;
- Presença constante de magia negra.



Análise Cemitérios dos Distritos

O Município de Porto Velho no Estado de Rondônia, possui cemitérios públicos quer sejam na sede do município ou em seus distritos.

De maneira geral, em sua maioria a conservação, infraestrutura e administração dos mesmos encontra-se de forma precária e de certa forma abandonados, pelo que se nota pela visita técnica presencial realizada nos mesmos. Com alguns cemitérios destacando-se pela organização e infraestrutura como o cemitério de Vista Alegre do Abunã. Abaixo segue de forma mais detalhada tais observações percebidas quando das visitas técnicas realizadas em duas oportunidades pela nossa equipe, reforçando a compreensão pelo pedido de atenção especial feito no edital para com os distritos:

15

Cemitério de Abunã

O cemitério de Abunã encontra-se totalmente esquecido pela SEMUSB bem como pela população. Túmulos abandonados, ruas internas sem calçamento, presença de resquícios de prática de magia negra no recinto do cemitério, árvores caídas, muito lixo e muitas folhas o que dão um aspecto mais acentuado de abandono. Pontos observados:



- Cemitério do tipo convencional, próximo aos resquícios da linha de trem da Estrada de Ferro Madeira-Mamoré, com revestimento parcial das divisas com muros, parte em cerca de arame farpado sendo que parte dele já foi deteriorada pelo tempo. Nota-se certa ausência de muros bem como presença de cercamento deficitário;
- É possível perceber algumas sepulturas no meio dos supostos arruamentos internos, o que torna de difícil percepção do que é local de

- sepultamento e o que é local de trânsito, não havendo identificação de quadras nem de ruas, e nem identificação de lotes nos jazigos;
- Arruamento interno parcialmente de concreto com necessidades de reformas e refazimentos, não possuindo de arruamentos internos secundários;
 - Não há uma distribuição correta de quadras;
 - Sem água encanada disponível, de onde se desprende a ausência de água potável para uso nas dependências do cemitério;
 - O cemitério possui capina deficitária com presença de mato em toda sua extensão, notando uma ausência completa de conservação;
 - Presença de árvores de grande porte, como castanheira e buritis no recinto do cemitério, sem elementos de sombra, como também fícus amarelo, o que gera grande quantidade de folhas, causando um aspecto de abandono do local, devido a não limpeza de tal folhas no chão, indícios de queimadas dentro do cemitério;
 - Presença de uma minoria de túmulos conservados;
 - Alguns túmulos com odores de decomposição cadavérica, com deterioração de algumas cruzes pela ação do tempo;
 - Presença de um cruzeiro central e de uma capela aberta, também utilizada como velário, com telhado danificado, ausência de portas e janelas;
 - Possui área pra expansão com relativa quantidade de espaço disponível, todavia com ausência de cercamento ao final da divisa com as linhas de transmissão de energia elétrica, ainda com ausência de muro no fundo e cercamento danificado com pequenos mourões de concreto com altura aproximada de um metro, sem a presença de arames;
 - Presença de poço de monitoramento na parte externa do cemitério, posto de propriedade da Energia Sustentável do Brasil da Usina Hidrelétrica do Jirau.



Cemitério de Extrema

Cemitério aberto, com laterais e fundos com mourões de concreto e cercamento em arame liso, percebe-se que é estruturado, onde nota-se certo cuidado com a infraestrutura e organização do mesmo, de toda forma nota-se características de abandono.



17

- Cemitério está bem próximo de um suposto rio, sendo necessário aprofundar posteriormente em estudos de contaminação de solo, água e lençol freático;
- Uma característica que é marcante, diz respeito ao fato de que em grande parte dos túmulos utilizados mais recentemente, percebe-se que as famílias em questão cuidam e que preservam seus patrimônios, sendo revestidos em porcelanato (50cm x 50cm);
- Alguns jazigos são cobertos com tampas, possuindo até cobertura de telhados e cercamento com grades, possuindo em sua maioria revestimento cerâmico (30cm x 30cm);
- Arruamento são bem definidos, mas sem pavimentos;
- Uma contínua irregularidade nas construções tumulares, onde nota-se o não acompanhando do alinhamento e esquadro das ruas, ainda que estes sejam bem definidos;
- Quadra de crianças bem delimitada, com algumas ruas bem delimitadas;
- Cruzeiro de concreto;
- Capela para velório bem estruturada, toda azulejada com forro de madeira e bem arejada na parte central;
- Mato com capina bem controlada, com capim baixo;
- Alguns vasos com água parada apresentando risco de proliferação de mosquitos;
- Não possui depósito de ferramentas;
- Cerca de madeira já degradada pelo tempo na parte frontal;
- Cemitério possui relativa área de expansão, tendo disponibilidade de alguns espaços para sepultamento, mas dado o tamanho do distrito, é

perceptível uma sensação de não se ter espaço suficiente para a demanda que está por vir nos próximos anos.



Cemitério de Vista Alegre do Abunã

Este cemitério é sem dúvida o cemitério mais bonito e conservado dentre aqueles visitados nos distritos e na sede do município, apresentando características de um cemitério que foi estruturado para tal fim, todo murado em sua extensão, não possuindo grandes características de abandono.



19

- Na frente tem a presença de algumas grades imitando madeira, com um portão aberto ao público, mas mantido de porta fechada;
- As construções tumulares em grande parte tem uma cobertura pro sol com alguns pergolados e algumas com telhado colonial, em outras nota-se até algumas edificações similares a casas a pequenos cômodos onde as famílias colocam portas, janelas e cortinas pra dentro do túmulo;
- Presença de um quarto de guarda de equipamentos e ferramentas mas somente com sobras de cerâmicas;
- Relativamente limpo;
- Arruamento bem delimitado, mas sem calçamentos e com avanço de alguns jazigos sobre os arruamentos.



Cemitério de Nova Califórnia

Cemitério possui uma área de expansão ao fundo, cercado em madeira (uma espécie de paletes) sem cercamento no fundo, que já dá acesso direito para a floresta. Possui características de abandono, mas não em grandes proporções.



20

- Cemitério sem árvores frondosas dentro;
- Túmulos relativamente bem cuidados;
- Sem grande presença de mato;
- Nota-se aqui também a presença de construções tumulares com a utilização de casinhas com telhado de telha de amianto e alguns com paredes fechando com porta e janelas;
- Túmulos de uma forma geral, muito mal cuidados sem presença de nomes e lápides;
- Não possui casa de ferramentas e sim um pequeno quarto de ferramentas onde possui energia elétrica na porta;
- Aparentemente não tem ligação d'água potável nas dependências do cemitério;
- Tem um pequeno galpão de cobertura para veículos, de onde se imagina que sirva para veículo funerário;
- Presença de entulhos.



Cemitério de Fortaleza do Abunã

Este cemitério dentre os visitados é o que possui a pior infraestrutura e organização, sendo impossível destacar algum ponto positivo ou que se chame atenção de maneira benéfica. Ausência de capela de velório, espaço para estacionamento, sala de ferramentas ou depósito de materiais.

21



Não possui demarcações muito claras, praticamente todos os túmulos tomados pelo mato, tornando difícil até mesmo saber onde o cemitério começa e onde o mesmo termina, sem sinais de sepultamentos recentes, muitíssima ruína e com bastante árvores caídas.



Cemitério de Jaci Paraná

Cemitério mais próximo do distrito sede, sendo responsável por atender a maior população distrital de Porto Velho. Cemitério do tipo convencional, com ausência de muros com cercamento parcial deficitário;

Arruamento interno parcialmente de concreto com necessidades de reforma e refazimentos. Tem uma árvore de grande porte [castanheira] no recinto do cemitério no distrito de Jaci-Paraná, além de um ficus amarelo também no interior do mesmo.

22



- Poucos túmulos conservados, famílias não se preocupam com conservação tumular, vários túmulos sem identificação, não há identificação de quadras nem de ruas, e nem identificação de lotes nos jazigos também.
- Presença de uma capela aberta que também é utilizada como velário;
- Mato alto em todo o cemitério demonstrando ausência completa de conservação, tanto da parte de arruamento como da parte dos túmulos.
- Alguns túmulos com odores de decomposição cadavérica, indícios de queimadas dentro do cemitério com deterioração de algumas cruzes e presença de muito lixo, muitas folhas.
- Cemitério com revestimento parcial das divisas com muros, parte em cerca de arame farpado, parte dele já foi estragado pelo tempo; não tem arruamento interno, não tem distribuição correta de quadras, diversos túmulos abandonados, prejudicados, elementos de magia negra nas sepulturas, pouquíssimos túmulos conservados;



- Alguns buritis dentro do próprio recinto, um cruzeiro central e uma capela com aparente telhado danificado;
- Ausência de muro no fundo, cercamento danificado com pequenos mourões de concreto com altura aproximada de um metro, sem a presença de arames.



Cemitério Nova Mutum Paraná



24

Cemitério foi realocado junto com a cidade pois os espaços antigos foram inundados em virtude da construção da usina hidrelétrica, sendo de responsabilidade da Empresa a construção desse novo cemitério. Existe uma construção ampla que deve abranger capela e quarto de ferramentas com um tamanho razoável, bem cuidada.

Apesar de planejada, as ruas de acesso limitaram o espaço para crescimento da área. As identificações são precárias e lembra um cemitério parque, pois não há construção de alvenaria com as plaquetas de identificação mal cuidadas. Um cruzeiro no meio do cemitério também serve também de velário.



Cemitérios Distritos Baixo Madeira

Estes cemitérios não foram visitados, e embora registros fotográficos tenham sido enviados, propusemos uma solução padronizada para todos estes, em função de uma necessidade de aprofundamento de estudos.

Diagnóstico de Finados

A operação cemiterial tem uma grande vantagem em relação aos demais serviços públicos de infraestrutura. Esta vantagem reside no fato de existir um feriado específico para o tema, que envolve diretamente as operações de serviços post-mortem, indicando em momentos de alta demanda, as falhas técnicas e operacionais existentes. O feriado testa de sobremaneira o funcionamento operacional, levando a estrutura física e humana dos colaboradores ao estresse máximo.

Para este estudo, dividimos nossa equipe, e enquanto um membro aplicava os questionários com os usuários no distrito sede em conjunto com estagiários contratados para este fim, outro participante do nosso grupo técnico percorreu os distritos do eixo da BR 364 para perceber a movimentação na zona rural.



No tocante ao distrito sede, o movimento percebido no cemitério do Santo Antônio foi muito acima do imaginado. Ao longo da semana que antecedeu o feriado, a movimentação já se demonstrava extremamente elevada, com grande fluxo de zeladores e familiares correndo contra o tempo para construir, reformar ou conservar sepulturas. Do dia 30/10/2018 ao dia 03/11/2018, pelas nossas análises, estimamos um volume de mais de 100 mil pessoas.



Especificamente no dia de finados, houve uma sobre demanda, com muita dificuldade de estacionamento, baixa disponibilidade de taxis, aplicativos de transporte e uma enorme presença de ambulantes. Foi possível perceber também que os banheiros existentes não comportaram com conforto o grande volume de usuários, e a parte administrativa, embora tenha sido reformada

para este evento, apresentou filas de famílias e populares ao longo de todo o dia, buscando saber a localização exata dos túmulos dos familiares.

A ausência de sistema informatizado contribui em demasia para esta morosidade no atendimento, visto que a procura tem que ser manual em livros manuscritos já castigados pela ação do tempo. Em alguns momentos, foram identificadas reclamações e discussões dos usuários, em função de serviços de zeladores autônomos ou ausência de estrutura neste aparelho público.



Já no tocante ao cemitério dos Inocentes, assim como no Santo Antônio, percebeu-se um fluxo maior no período da manhã, também com as visitas ocorrendo a partir das 6h no horário local. Foi constatada uma presença muito menor de ambulantes, também em função da proporção menor de sepulturas, com movimentação tranquila mesmo em horários de pico. O estacionamento suportou bem a demanda de veículos, auxiliado pelas ruas adjacentes, mas nada que atrapalhasse o trânsito.



A ausência de banheiro adequado para o público também foi percebida, onde também se identificou algumas filas de usuários na busca pela localização dos jazigos dos parentes, onde em várias situações estes saíram sem respostas com a localização adequada.



Pesquisa de Mercado

Objetivando uma melhor compreensão de elementos que pairavam no ar sobre a questão cemiterial de Porto Velho, em conjunto com a busca de se validar cientificamente as percepções que nossa experiência empírica apontava, contratamos a Ellos Consultoria, uma das mais conceituadas empresas de Minas Gerais, nosso estado sede, para aplicação de pesquisas de mercado nos Cemitérios Públicos durante o dia de Finados.

Foram utilizadas técnicas econométricas, com definição de amostra, margem de erro e respeito aos rigores procedimentais mais elevados, buscando uma percepção fidedigna da realidade local. Dois membros da nossa equipe acompanharam e em alguns momentos inclusive aplicaram alguns questionários, de forma a garantir e validar a eficiência do questionário proposto e seus resultados.

Para aplicação nos Cemitérios do Santo Antônio e dos Inocentes, foram contratados 09 aplicadores locais, acadêmicos do curso de Administração de Empresas do Instituto Maria Auxiliadora de Porto Velho. Com apoio da Professora Michelia da matéria de recursos humanos, cada aplicador em média entrevistou 25 pessoas, de diferentes idades, classes sociais e estruturas familiares. A amostra foi aleatória, buscando capturar exatamente o contexto encontrado no grupo total.



Nossa equipe de aplicadores inclusive foi filmada pela Rede Record de Televisão, onde também tivemos a oportunidade de sermos entrevistados com transmissão no programa Hoje em Dia em cadeia nacional. No escopo da resposta à entrevista, ressaltamos a iniciativa assertiva da Prefeitura Municipal

de Porto Velho, no sentido de dar abertura para empresas de todo o País para proporem soluções para melhoria e expansão dos serviços cemiteriais na capital e distritos. Por fim, corroboramos que a ideia é promover um atendimento mais acolhedor, sem que isto impacte no aumento de tarifas à população.



O relatório da pesquisa se encontra em anexo a este documento, sendo recomendada a sua leitura detalhada, dado o grau de relevância das informações ali contidas. Partindo para um diagnóstico dos resultados mais expressivos identificados, organizamos nos tópicos abaixo as informações de maior relevância:

- 69% da população se declara parda, diferentemente do encontrado na mesma pesquisa aplicada em Minas Gerais, São Paulo e Paraná, onde houve predomínio por pessoas se declarando de cor branca;
- 56% da população possui mais de 03 filhos, o que explica parte do boom populacional vivido pela cidade nas últimas décadas;
- 69% do grupo pesquisado reside com mais de 03 pessoas em casa, impactando diretamente na demanda por novos jazigos, visto que os núcleos familiares são maiores;
- 93% dos entrevistados possuem renda inferior a cinco salários mínimos, fato este que explica as construções tumulares mais simples, muitas vezes abandonadas, em detrimento de cemitérios particulares;
- 44% das pessoas não estão empregadas, o que invariavelmente cria quadros de inadimplência nos serviços cemiteriais;
- Grande volume de aposentados e servidores públicos, reforçando a dependência municipal dos órgãos governamentais e da previdência social, além de enraizar ainda mais a cultura paternalista já citada;
- Do total de entrevistados que responderam, houve uma média ponderada de 2,79 gavetas ainda disponíveis para sepultamento nos jazigos familiares, o que gera o primeiro indício de que o serviço ainda não está totalmente saturado e cabe a manutenção da operação destes cemitérios;
- Os usuários apresentaram que em caso de necessidade de venda do jazigo familiar, pediriam o preço médio de R\$ 1.036,92 por jazigo, o que denota mais uma vez a baixa renda local, somada a possível

- dedução de que os usuários tem sepultado seus familiares em covas rasas, o que barateia demasiadamente o processo de sepultamento;
- No que tange a manutenção, sem dúvida o dado mais alarmante para a projeção de demanda: Apenas 6% dos usuários pagam um zelador pela conservação do jazigo familiar;
- Do valor pago para manutenção, o rateio mensal leva a um gasto destes usuários, inferior a R\$ 9,00 mensais, denotando a pouca preocupação das famílias com seu patrimônio tumular;
- 72 entrevistados alegaram que a conservação dos jazigos é de responsabilidade da prefeitura, seguido por 51 respostas alegando que o valor está acima da condição financeira da família. De forma direta, duas percepções são destacadas: cultura paternalista local de esperar que o poder público resolva a situação, com o reforço da baixa renda per capita percebida na cidade;
- Maior parte da população visita o cemitério somente uma vez ao ano, provavelmente no dia de finados;
- 73% dos usuários entrevistados entendem como característica importante o tripé clássico desejável nos cemitérios: limpeza, segurança e infraestrutura;
- Lixo e mato se destacaram como itens que mais incomodam as pessoas;
- 83% acreditam que a prefeitura poderia e deveria fazer algo para melhorar os cemitérios;
- População entende que os cemitérios estão próximos da sua capacidade máxima;
- Cemitério Santo Antônio sendo o mais lembrado, seguido pelo dos Inocentes e Jardim da Saudade. A posição de vanguarda do Jardim da Saudade dentre os aparelhos privados foi alvo de destaque anterior nesta modelagem;
- Funerária Dom Bosco como Top of Mind dentre as empresas do seu setor;
- Predomínio da insatisfação popular com o eventual fechamento dos cemitérios públicos na proporção de 60%;
- Cemitérios particulares com fama de altos preços;
- Baixíssima predisposição a cremação.

Condensando-se ainda mais os resultados da pesquisa de mercado, necessário ressaltar como pontos chave:

- A baixa renda da população e alto desemprego, condicionando a uma maior probabilidade de inadimplência;
- Pequena frequência de visita aos cemitérios anualmente, reforçando o desapego com hábitos post-mortem, sobretudo pela crescente das religiões evangélicas que não apresentam os mesmos rituais católicos;
- Baixíssimo índice de manutenção dos jazigos pelas famílias;
- Insatisfação com segurança, limpeza e infraestrutura dos cemitérios públicos;
- Cemitérios com espaços ainda disponíveis dentro dos jazigos familiares;

- Insatisfação da maioria da população com a possibilidade de fechamento do Santo Antônio e Inocentes;
- Reconhecimento dos cemitérios privados pelo alto preço.

Planilha dos Zeladores Autônomos do Cemitério do Santo Antônio

31

	Nome completo	Faz Limpeza?	Faz Construção?	Mora Próximo ao cemiterio?	É casado?	Quantidade de filhos que residem com o autônomo
1	Fábio Almeida de Andrade	x	x	Sim		1
2	Vanderlei da Silva dos Santos	x	x	Sim	x	3
3	Laeci Lobato da Silva	x	x	Não (B. Três Maria)	x	3
4	Geraldo Paiva Lima	x	x	Sim		4
5	José Messias da Silva Lins	x		Sim	x	4
6	Elenilson Almeida Lobato	x		Sim		1
7	Juliano Rodrigues Valfredo	x		Sim		0
8	Maique Penedo de Oliveira	x		Sim		0
9	Rejane Almeida de Andrade	x		Sim	x	3
10	Edson Timotéo Penedo de Oliveira	x		Sim	x	0
11	Mário de Oliveira	x	x	Sim	x	11
12	Patrick Erick Resky	x	x	Sim	x	1
13	João Bosco da Silva Lins	x	x	Sim	x	3
14	Wellington Almeida Lins	x	x	Sim		2
15	Iranildo Silva de Lima	x	x	Sim	x	0
16	Ivanildo Teixeira da Silva	x	x	Não (B. Socialista)	x	2
17	Anderson Silva de Oliveira	x	x	Sim		0
18	Elias Laurentino P. Neto	x	x	Sim	x	2
19	Arthur Lúcio da Silva		x	Sim	x	5
20	Joelsio do Nascimento	x		Sim		0
21	Carlos Silva dos Santos	x		Sim	x	1
22	Claúdia Silva dos Santos	x		Sim	x	1
23	Cleberson Alves Prudence	x		Sim		0
24	Severina	x		Sim		1
25	Maria Edite	x		Não (B. JK)		1
26	João Batista da Fonseca	x	x	Sim	x	2
27	Naldo Soares	x	x	Não (Caladinho)	x	1
28	Madalena Teixeira Maia	x		Sim	x	0
29	Bruno Carlos Ribeiro	x	x	Sim	x	1

Importante ressaltar que ainda existem cerca de cinco a dez zeladores não mapeados.

Compilado dos Problemas

Como resultado dos diagnósticos, apresentamos as tabelas abaixo, com o compilado dos principais problemas identificados e seus níveis de gravidade/comprometimento operacional:

CEMITÉRIO SANTO ANTÔNIO	
Problema	Nível de Gravidade
Ausência de registro documental dos sepultados e familiares	Alto
Lixo	Alto
Ausência de Sistema de Drenagem Pluvial	Alto
Ruas Internas sem Pavimentação	Alto
Vandalismo	Alto
Contaminação Ambiental	Alto
Exumação com Corpos em Decomposição sem demanda judicial	Alto
Ausência de Controle sobre os Zeladores Autônomos	Alto
Ausência de Cercamento do Cemitério	Alto
Sepultamentos ocorrendo em covas rasas	Alto
Falta de espaços para novos sepultamentos	Alto
Falta de vagas de estacionamento	Médio
Banheiros insuficientes para demanda de Finados	Médio
Mato	Médio
Jazigos Mal Conservados e abandonados	Médio
Estrutura do Ossuário	Médio
Estrutura do Administrativo	Médio
Dificuldade de Acesso para Pessoas com Deficiência	Médio
Ausência de Ferramentas e Equipamentos Básicos Operacionais	Médio
Falta de Sinalização de Quadras e Ruas	Médio
Ausência de velário	Baixo
Má conservação da Capela	Baixo
Baixa Qualificação da Equipe Operacional	Baixo

CEMITÉRIO DOS INOCENTES	
Problema	Nível de Gravidade
Ausência de registro documental dos sepultados e familiares	Alto
Dificuldade de Acesso para Pessoas com Deficiência	Alto
Ausência de Sistema de Drenagem Pluvial	Alto
Ruas Internas Parcialmente sem Pavimentação	Alto
Vandalismo	Alto
Contaminação Ambiental	Alto
Falta de espaços para novos sepultamentos	Alto
Ausência de Controle sobre os Zeladores Autônomos	Alto
Lixo	Médio
Sepultamentos ocorrendo em covas rasas	Médio
Banheiros insuficientes para demanda de Finados	Médio
Má conservação da Capela	Médio
Baixa Qualificação da Equipe Operacional	Médio
Jazigos Mal Conservados e abandonados	Médio
Ausência de Ferramentas e Equipamentos Básicos Operacionais	Médio
Falta de Sinalização de Quadras e Ruas	Médio
Falta de vagas de estacionamento	Baixo
Mato	Baixo
Ausência de Cercamento do Cemitério	Baixo
Exumação com Corpos em Decomposição sem demanda judicial	Baixo
Ausência de velário	Baixo

Compilado de Soluções

Para facilitar a identificação das soluções propostas, melhor apresentadas na parte de Engenharia, em especial nas planilhas, listamos de forma sucinta as propostas de soluções por aparelhos.

CEMITÉRIO SANTO ANTÔNIO		
Problema	Nível de Gravidade	Proposta Solução
Ausência de registro documental dos sepultados e familiares	Alto	Recadastramento junto às famílias
Lixo	Alto	Mutirão de Limpeza e cumprimento da obrigação já prevista em lei de conservação pelas famílias
Ausência de Sistema de Drenagem Pluvial	Alto	Construção sistema de drenagem
Ruas Internas sem Pavimentação	Alto	Pavimentação das principais vias com concreto
Vandalismo	Alto	Fechamento e Cercamento Lateral do Cemitério
Contaminação Ambiental	Alto	Utilização do Sistema da Caixa Coletora de Necrochorume
Exumação com Corpos em Decomposição sem demanda judicial	Alto	Fazer o cumprimento da lei ser efetivo
Ausência de Controle sobre os Zeladores Autônomos	Alto	Cadastramento e organização dos mesmos com aproveitamento desta mão de obra
Ausência de Cercamento do Cemitério	Alto	Cercamento com gradil na lateral e nos fundos
Sepultamentos ocorrendo em covas rasas	Alto	Sugestão de alteração legal proibindo sepultamento em covas rasas

Falta de espaços para novos sepultamentos	Alto	Construção de Novo cemitério e Recadastramento dos titulares de jazigos
Falta de vagas de estacionamento	Médio	Adequação da área externa para liberação de mais vagas
Banheiros insuficientes para demanda de Finados	Médio	Construção de novos banheiros ao fundo da Capela
Mato	Médio	Mutirão de Limpeza e cumprimento da obrigação já prevista em lei de conservação pelas famílias
Jazigos Mal Conservados e abandonados	Médio	Recadastramento e cumprimento da obrigação já prevista em lei de conservação pelas famílias
Estrutura do Ossuário	Médio	Construção de Novos Ossários
Estrutura do Administrativo	Médio	Reforma total do Administrativo
Dificuldade de Acesso para Pessoas com Deficiência	Médio	Construção de rampas entre as ruas e avenida interna principal
Ausência de Ferramentas e Equipamentos Básicos Operacionais	Médio	Aquisição de equipamentos e ferramentas modernas e em quantidade suficiente
Falta de Sinalização de Quadras e Ruas	Médio	Instalação de Placas de Sinalização e Identificação
Ausência de velário	Baixo	Construção de um velário moderno
Má conservação da Capela	Baixo	Reforma da Capela
Baixa Qualificação da Equipe Operacional	Baixo	Treinamentos e Capacitações periódicas

CEMITÉRIO DOS INOCENTES		
Problema	Nível de Gravidade	Solução Proposta
Ausência de registro documental dos sepultados e familiares	Alto	Recadastramento junto às famílias
Dificuldade de Acesso para Pessoas com Deficiência	Alto	Construção de rampas entre as ruas e avenida interna principal
Ausência de Sistema de Drenagem Pluvial	Alto	Construção sistema de drenagem
Ruas Internas Parcialmente sem Pavimentação	Alto	Concretagem da parte leste do cemitério
Vandalismo	Alto	Instalação de câmeras e concertinas
Contaminação Ambiental	Alto	Utilização do Sistema da Caixa Coletora de Necrochorume
Falta de espaços para novos sepultamentos	Alto	Construção de Novo cemitério e Recadastramento dos titulares de jazigos
Ausência de Controle sobre os Zeladores Autônomos	Alto	Cadastramento e organização dos mesmos com aproveitamento desta mão de obra
Lixo	Médio	Mutirão de Limpeza e cumprimento da obrigação já prevista em lei de conservação pelas famílias
Sepultamentos ocorrendo em covas rasas	Médio	Sugestão de alteração legal proibindo sepultamento em covas rasas
Banheiros insuficientes para demanda de Finados	Médio	Construção de novos banheiros ao fundo da capela
Má conservação da Capela	Médio	Reforma da

		Capela
Baixa Qualificação da Equipe Operacional	Médio	Treinamentos e capacitações constantes
Jazigos Mal Conservados e abandonados	Médio	Recadastramento e cumprimento da obrigação já prevista em lei de conservação pelas famílias
Ausência de Ferramentas e Equipamentos Básicos Operacionais	Médio	Aquisição de equipamentos e ferramentas modernas e em quantidade suficiente
Falta de Sinalização de Quadras e Ruas	Médio	Instalação de Placas de Sinalização e Identificação
Falta de vagas de estacionamento	Baixo	Readequação dos Espaços Externos
Mato	Baixo	Mutirão de Limpeza
Exumação com Corpos em Decomposição sem demanda judicial	Baixo	Fazer o cumprimento da lei ser efetivo
Ausência de velário	Baixo	Construção de um velário moderno

Nota Explicativa CAPEX

- Serviços de Engenharia:
1. Projetos Arquitetônicos e de Engenharia: A fim de garantir a plena execução da obra em conformidade com a legislação vigentes, garantido uma maior vida útil do cemitério e seu pleno funcionamento;
 2. Instalação de Concertina em toda Parte Frontal do Cemitério: Objetiva-se com tal instalação uma maior proteção do patrimônio existente no interior do cemitério, evitando acessos indevidos e vandalismo.
 3. Suporte Para duas Caixas D'água de 20000L, dos dois Lados do Setor Administrativo: Para uma maior segurança na instalação e utilização das mesmas, assegurando fornecimento de água potável para o empreendimento;
 4. Pintura de Todo muro Frontal, parte interna e externa: Uma maneira de garantir uma melhor estética e diminuição da dor do luto, tornando o ambiente mais aprazível, além de garantir a proteção e conservação dos muros;
 5. Construção de Galpão de Ferramentas 10m x 5m: Forma de garantir a proteção e conservação das ferramentas utilizadas nos trabalhos do dia-a-dia;
 6. Pintura de todo Setor Administrativo, parte interna e externa: Forma de garantir uma ambiente de trabalho mais aconchegante e um ambiente mais aprazível no geral, além de garantir a proteção e conservação das paredes;
 7. Substituição de Piso do Setor Administrativo por Porcelanato 60x60: Demolição do piso existente devido a sua deterioração, com instalação de piso novo e moderno, garantindo um melhor ambiente de trabalho e sua devida acessibilidade;
 8. Instalação de Forro de Gesso no Setor Administrativo e Substituição do Telhado: Como maneira de evitar acidentes e garantindo um ambiente mais seguro e confortável;
 9. Substituição da Parte Elétrica do Setor Administrativo: Forma de garantir uma melhor vida útil dos equipamentos instalados no setor e seu devido funcionamento, além de evitar acidentes com funcionários e danificar o patrimônio;
 10. Bancos e Assentos: Visa garantir um maior conforto para os frequentadores do cemitério e como formar de proporcionar um devido descanso;
 11. Adequação da Parte Frontal do Cemitério para área de Estacionamento: Garantir um local adequado e seguro para aqueles que frequentam o cemitério estacionarem seus veículos e também para os colaboradores do empreendimento poderem guardar seus veículos;

12. Ar Condicionado/Ventilação - Setor Adm. E Capela: Devido à forte incidência de calor na região, tem por objetivo garantir para aqueles que frequentam a capela um ambiente mais confortável suavizando a dor do momento de luto além de garantir para os funcionários do cemitério um ambiente de trabalho mais confortável garantindo assim um ambiente mais sadio e melhor produtividade;
13. Portão de Correr na Divisa Com Campo de Futebol e Na Frente do Cemitério, portões de Serviço: Garantir uma melhor circulação de fornecedores e serviços, para além da entrada principal evitando assim um grande tráfego na parte principal do empreendimento além de garantir maior segurança do local;
14. Instalação de Sistema de Câmeras: Com o intento de garantir uma maior segurança para funcionários e frequentadores do cemitério, além de buscar-se evitar furtos e vandalismos;
15. Comunicação Visual Na Fachada Do Cemitério: Forma de identificar o local, facilitando uma melhor identificação do mesmo;
16. Cercamento com Tela e Concertina de Toda lateral Do Cemitério: Afim de evitar acessos indevidos, furtos e vandalismos no interior do cemitério;
17. Remoção de Lixos e Entulhos, Limpeza Geral: Maneira de garantir um ambiente sadio e adequado para funcionários e frequentadores, evitando um aspecto de abandono do cemitério;
18. Obra de Drenagem Compatível com Relevo do Cemitério: Como forma de evitar a lixiviação e a contaminação do solo com necrochorume;
19. Pintura do Chão de Todas as vias concretadas internas do Cemitério: Facilitar a melhor locomoção e identificação do arruamento;
20. Instalação de Postes e Sistema de Iluminação na via interna principal do Cemitério, e na parte Frontal, Interna e Externa: Forma de garantir maior segurança e locomoção, evitando também vandalismos e furtos noturnos;
21. Adequação das vias internas do Cemitério: Demolição das vias danificadas e adequação de outras, como forma de garantir uma melhor locomoção, acessibilidade e evitando acidentes;
22. Serviços de Jardinagem: Maneira de manter o ambiente cemiterial menos doloroso e mais aprazível;
23. Placas de Sinalização: Maneira de facilitar a melhor localização das vias, quadras e túmulos;
24. Rampas de Acesso à Área Administrativa e Ao Longo da via principal dos dois lados até o Velário Conforme NBR 9050: Forma de garantir uma maior acessibilidade, adequação a legislação vigente e universalização do acesso a todos, em especial aos portadores de mobilidade reduzida;
25. Construção de QUATRO Banheiros (Masc. E Fem.) ao Fundo da Capela: Garantindo um ambiente sadio, adequado e com local propício para realização de necessidades fisiológicas com todo conforto e soluções para tal;
26. Substituição do Telhado do Ossário e Execução de Novo Ossário: Intenta-se a adequação do local dos ossários a fim de garantir uma melhor

segurança e local propício para o mesmo além de uma nova estrutura para futura demanda;

27. Execução de Ossário Individual: Maneira de garantir a aqueles que preferem uma individualizada para uso de ossário;
 28. Reforma da Capela: Objetiva-se a adequação do local de preces, tornando o local mais aconchegante e tranquilo para os usuários do cemitério.
- Equipamentos e Máquinas:
 1. Moto Bros 160cc 0 km: Meio de facilitar uma melhor locomoção dentro do cemitério, seja para fins de patrulhamento interno ou locomoção de equipamentos/serviços interna e externamente;
 2. Bau pequeno para moto: Maneira de garantir o local adequado para o transporte de materiais, equipamentos e serviços do cemitério;
 3. Calça de Uniforme: Para melhor identificação e padronização dos funcionários administrativos do cemitério, além de garantir maior conforto no exercício laboral;
 4. Uniforme completo: Para melhor identificação e padronização dos coveiros e vigias do cemitério, além de garantir maior conforto e segurança no exercício laboral;
 5. Camisa uniforme manga longa: Para melhor identificação e padronização dos funcionários administrativos do cemitério, além de garantir maior conforto no exercício laboral;
 6. Touca de pescador com protetor de pescoço: Maneira de proteger os coveiros da incidência de raios solares, garantindo uma melhor execução dos serviços;
 7. Bota com bico de aço: Forma de garantir melhor conforto e segurança dos coveiros e vigias no prática laboral;
 8. Protetor solar EPI: Maneira de garantir segurança e conforto para os funcionários do cemitério que laboram sob o sol, além de evitar a incidência de doenças de pelo nos mesmos;
 9. Capacete EPI: Proteger os coveiros e demais funcionários na execução dos seus trabalhos, evitando acidentes;
 10. Capacete de moto: Para proteção e adequação a legislação de trânsito vigente para os usuários das motocicletas;
 11. Roçadeira tamanho grande STIHL: Ferramenta necessária para uma melhor poda/capina de grandes ambientes do cemitério;
 12. Roçadeira pequena STIHL: Ferramenta necessária para uma melhor poda/capina de pequenos ambientes do cemitério;
 13. Aplicador de veneno (pulverizador) Jacto grande (Modelo Mochila): Insumo necessário para evitar a proliferação de animais peçonhentos e insetos;
 14. Soprador pequeno Stihl: Necessário para facilitar e proporcionar uma melhor limpeza das pequenas áreas do cemitério;
 15. Soprador grande Stihl: Necessário para facilitar e proporcionar uma melhor limpeza das áreas do cemitério;

16. Motoserra grande Stihl: Máquina necessária para o poda e manutenção das áreas do cemitério;
17. Par de luva de raspa: EPI para garantir melhor manuseio de ferramentas e para segurança do trabalhador;
18. Par de luva de borracha: EPI para garantir melhor manuseio de ferramentas e para segurança do trabalhador;
19. Par de bota de borracha (açougueiro): Forma de garantir melhor conforto e segurança na prática laboral;
20. Banco de concreto: Necessário pra o descanso e melhor conforto dos frequentadores e funcionários do cemitério em seus momentos de descanso;
21. Computador com monitor teclado e mouse core i5: Equipamento pra melhor organização administrativa do cemitério e para trabalho dos funcionários do setor;
22. Bebedouro industrial (com duas torneiras): Máquina necessária para aplacar o calor e hidratar tanto funcionários como frequentadores do cemitério;
23. Bebedouro para galão de água refrigerado: Máquina necessária para aplacar o calor e hidratar funcionários do cemitério;
24. Kit de aparato para velório evangélico: Material necessário para uso nos velórios dos adeptos de religiões protestantes;
25. Kit de aparato para velório católico: Material necessário para uso nos velórios dos adeptos do catolicismo;
26. Frigobar: Necessário para preservação de alimentos;
27. Geladeira: Necessário para preservação de alimentos;
28. Mesa de escritório: Para uso dos funcionários na realização de suas tarefas laborais;
29. Cadeira de escritório com rodinhas: Para ser utilizada no atendimento e trabalho dos funcionários;
30. Cadeira de escritório fixa: Para ser utilizada no atendimento e trabalho dos funcionários;
31. Longarina 03 lugares fixa almofadada: Equipamento necessário para atendimento e espera dos frequentadores do cemitério;
32. Longarina 04 lugares fixa almofadada: Equipamento necessário para atendimento e espera dos frequentadores do cemitério;
33. Banco/longarina de igreja (madeira): Necessária para adequar a capela para aqueles que realizam suas preces;
34. Mesa de escritório (diretoria): Para o uso e devido labor dos administradores do cemitério;
35. Cadeira de escritório de rodinha (diretoria): Para o uso e devido labor dos administradores do cemitério;
36. Cadeira de escritório fixa (diretoria): Para ser utilizada no atendimento e trabalho dos funcionários;

37. Escaninho (armário de aço) com 24 espaços: Para o melhor funcionamento da área administrativa e organização de documentos e dados do cemitério;
38. Cama box de solteiro: Para o devido descanso daqueles que pernoitam em velórios;
39. Jogo de cama (lençol e fronha): Para utilização adequada da cama e conforto daqueles que a atualizam;
40. Travesseiro: Para utilização adequada da cama e conforto daqueles que a atualizam;
41. Criado mudo: Para guarda adequada de objetos daqueles que possam dormir no cemitério;
42. Carrinho elétrico Tramontina / VP Park Jacto: Equipamento para o melhor transporte de urnas funerárias, garantindo um melhor conforto para entes enlutados e funcionários do cemitério no exercício do labor;
43. Carrinho funerário manual (Modial): Equipamento para o melhor transporte de urnas funerárias;
44. Rolo de mangueira de borracha (1 polegada) com 100 metros: Insumo necessário para o funcionamento adequado do cemitério e manutenção das áreas verdes e limpeza;
45. Cancela/barreira automática para portaria: Para o melhor controle de portaria e acesso as dependências do cemitério a fim de garantir uma maior segurança;
46. Fogão 04 bocas: Equipamento útil para fazer alimentos, lanches e cafés, quer seja para funcionários ou aqueles que utilizam os serviços de velório;
47. Televisão 49 polegadas: Para que se mantenha certo entretenimento garantindo um local mais confortável;
48. Toalha de rosto: Para devida higienização daqueles que utilizam os banheiros do local;
49. Metro de grama: Material necessário para devida manutenção e criação de áreas verdes a fim de manter o ambiente mais aprazível;
50. Refletor de led 100W: Peça necessária para devida iluminação e segurança do espaço;
51. Facão: Para o uso nas atividades inerentes aos espaços verdes e manutenção do cemitério;
52. Foice: Para o uso nas atividades inerentes aos espaços verdes e manutenção do cemitério;
53. Jogo de ferramenta (chaves fenda e phillips): Ferramentas necessárias para o devido zelo e manutenção das áreas/equipamentos do cemitério;
54. Cinto suporte para ferramentas: Material necessário pra o devido armazenamento e suporte no uso das ferramentas;
55. Colher de pedreiro: Para o uso na manutenção/reparo de estruturas do cemitério;
56. Caixa de massa pequena: Para o devido uso no processo de preparação de massas a serem utilizadas nas estruturas do cemitério;

57. Tesourão de poda: Faz-se necessária para a manutenção dos espaços verdes e plantas presentes no cemitério;
58. Carrinho de mão: Equipamento para o transporte de matérias, equipamentos e insumos a serem utilizados nas atividades necessárias do cemitério;
59. Chibanca: Para uso nas atividades que se fizer necessário e nos serviços de manutenção do cemitério;
60. Pé de cabra: Para uso nas atividades que se fizer necessário e nos serviços de manutenção do cemitério;
61. Escada de alumínio grande: Equipamento necessário para a devida manutenção dos espaços do cemitério;
62. Escada de alumínio pequena: Equipamento necessário para a devida manutenção dos espaços do cemitério;
63. Cofre eletrônico grande: Peça necessária para a guarda de numerários financeiros, materiais de valor e documentos;
64. Kit rádio comunicador Motorola (amarelinho): Para a devida comunicação interna entre colaboradores do cemitério no exercício laboral devido a extensão do espaço cemiterial;
65. Verba para Mutirão de Recadastramento: Para o devido recadastramento dos espaços utilizados e dos proprietários dos mesmos;
66. Tampas de Concreto para Fechamento de Jazigos (Suficiente para 300 Jazigos vandalizados): Devido para o uso nos espaços vandalizados e manutenção daqueles que se fizerem necessário;
67. Placa de Sinalização de Quadras e Ruas (Para uso Interno no cemitério): Para a devida identificação dos espaços internos do cemitério a fim de facilitar o acesso e trânsito nas dependências do mesmo;
68. Cadeira de Rodas: Para o uso daqueles que possuam mobilidade reduzida ou para aqueles que possam passar mal, garantindo o devido acesso as dependências do cemitérios a todos;
69. Diárias de Topografia para Levantamento Cadastral: Serviço necessário para o devido levantamento dos espaços e estruturas cemiteriais;
70. Composteira Orgânica para Coroa de Flores: Equipamento necessário para a devida destinação de tais materiais, garantindo assim um uso sustentável no cemitério.

Diego Suzano

CRA-MG 01-063018/D